

Các biện pháp hiện có và dự định nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Cục Tòa nhà

Cục Tòa nhà (BD) cung cấp dịch vụ cho chủ sở hữu và cư dân tại các tòa nhà tư nhân hiện có và mới thông qua việc thực thi Sắc lệnh về Tòa nhà.

Dịch vụ liên quan

- Đối với các tòa nhà hiện có, dịch vụ của chúng tôi bao gồm giảm thiểu rủi ro và phiền toái do các công trình xây dựng trái phép và biển hiệu quảng cáo gây ra; thúc đẩy tầm quan trọng của việc sửa chữa và bảo dưỡng thích hợp các tòa nhà cũ, hệ thống thoát nước và mái dốc; xét duyệt các công trình sửa đổi, bổ sung; xử lý các đệ trình theo các yêu cầu đơn giản hóa và sơ đồ xác nhận công trình nhỏ hộ gia đình của hệ thống kiểm soát công trình nhỏ; cải thiện các biện pháp an toàn phòng cháy chữa cháy trong các tòa nhà và tư vấn về sự phù hợp của mặt bằng để cấp giấy phép cho các mục đích thương mại cụ thể.
- Đối với các tòa nhà mới, cục xem xét và phê duyệt các kế hoạch xây dựng, thực hiện kiểm tra đánh giá các công trình xây dựng và an toàn công trường và cấp giấy phép cư trú khi hoàn thành các tòa nhà mới.
- Cục phục vụ chuyên nghiệp và công bằng giữa văn hóa và ngôn ngữ các chủng tộc khác nhau.

Các biện pháp hiện có

- Các dịch vụ được cung cấp bằng tiếng Trung và/ hoặc tiếng Anh. Thông tin trên trang web của cục có cả tiếng Trung và tiếng Anh.
- Tất cả các tờ rơi thông tin và ấn phẩm có sẵn để phát ở nơi công cộng được in bằng cả tiếng Trung và tiếng Anh.
- Một thẻ nhận dạng ngôn ngữ do Trung tâm hòa hợp và nâng cao cư dân dân tộc thiểu số (CHEER) được dán ở vị trí dễ thấy trong quầy dịch vụ. Các dịch vụ thông dịch và dịch thuật sẽ được sắp xếp khi cần thiết và phù hợp thông qua CHEER. CHEER cung cấp dịch vụ phiên dịch qua điện thoại bằng tám ngôn ngữ, cụ thể là tiếng Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Ba Tư, Urdu, Tagalog, tiếng Thái và tiếng Việt.

Đánh giá công việc trong tương lai

- Cục sẽ đánh giá các dịch vụ của chúng tôi bất cứ lúc nào, xem xét các phản hồi và đề xuất từ người dân và nhân viên để nâng cao hơn nữa các dịch vụ của chúng tôi khi cần thiết và thích hợp.

Các biện pháp bổ sung đã thực hiện/sắp thực hiện

- Cục sẽ bố trí nhân viên tham gia các khóa đào tạo về Sắc lệnh chống Phân biệt chủng tộc (RDO) và các hướng dẫn liên quan, sự nhạy cảm về chủng tộc và đa dạng văn hóa do Viện Đào tạo và Phát triển Công chức, Ủy ban Cơ hội Bình đẳng hoặc các cơ quan liên quan tổ chức.
- Cục sẽ thu thập và đánh giá các phản hồi về dịch vụ từ người sử dụng dịch vụ và nhân viên.

Mọi câu hỏi liên quan đến các biện pháp hiện có và đã lên kế hoạch nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với Nhân viên khảo sát công trình/ Dịch vụ kỹ thuật 2 (Mr. Jason SEE) của chúng tôi qua các kênh sau -

Số điện thoại : 3842 3444
Số Fax : 2537 4992
Email : enquiry@bd.gov.hk
Địa chỉ hòm thư : Cục Tòa nhà
G/F, Buildings Department Headquarters, North Tower,
West Kowloon Government Offices,
11 Hoi Ting Road, Yau Ma Tei, Kowloon

Cục Tòa nhà
Tháng 06 năm 2023