

促進種族平等 現行及計劃中的措施

屋宇署

屋宇署透過執行《建築物條例》，為現存及新建私人樓宇的業主及佔用人提供服務。

有關服務

- 對於現存樓宇，屋宇署提供的服務包括減低僭建物和廣告招牌所造成的危險和滋擾；向市民推廣有關妥善修葺和保養舊樓、排水渠及斜坡的重要；審批改動及加建工程；處理「小型工程監管制度」下就簡化規定及家居小型工程檢核計劃呈交的文件；改善樓宇的消防安全措施，以及就處所是否適合獲發指明商業用途的牌照提供意見。
- 對於新樓宇，屋宇署負責審核及批准建築圖則，就建築工程及地盤安全的事宜進行審查，以及在新樓宇落成後發出佔用許可證。
- 本署一直以專業及公正的態度，不分其種族不同上之文化及語言差異，服務市民。

現行措施

- 本署以中文及/或英文提供服務。本署網頁的資訊，均以中英雙語顯示。
- 所有可供市民索閱的資料單張和小冊子，均以中英雙語印製。
- 由「融匯—少數族裔人士支援服務中心」（融匯中心）準備的語言辨別卡已張貼在服務櫃檯顯眼處。我們會按需要和實際情況，通過融匯中心提供傳譯服務。融匯中心提供八種語言的傳譯服務，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、菲律賓語、他加祿語、泰語及越南語。

- 日後工作評估
- 本署會不時檢討服務，並考慮市民和員工的意見及建議，在有需要及情況合適下進一步提升服務。
- 已採取/將採取的額外措施
- 本署將安排員工參加由公務員培訓處、平等機會委員會或相關團體舉辦有關認識《種族歧視條例》及相關指引、培養對種族問題的觸覺和了解文化差異的培訓課程。
 - 本署會收集及評估服務使用者和員工對服務的意見。

就有關促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡本署屋宇測量師/技術事務 2 (施明俊先生)：

電話：3842 3444

傳真：2523 4992

電郵：enquiry@bd.gov.hk

郵寄：屋宇署
九龍油麻地海庭道 11 號
西九龍政府合署北座
屋宇署總部地下

屋宇署
2021 年 6 月