

締造公平健康的樓宇檢驗及維修服務市場

現行機制便覽

類別	現行機制	管理部門／機構
打擊貪污／防止圍標	1 舉報貪污 24 小時熱線：25 266 366 提供舉報貪污的途徑和須知，包括親身、電話或投函舉報。 https://www.icac.org.hk/tc/rc/channel/index.html	廉政公署
	2 防貪教育及資源 誠信樓宇管理諮詢熱線：2929 4555 防貪諮詢服務熱線：2526 6363 透過由廉政公署人員接聽的熱線，提供防貪建議及服務，並解答有關樓宇管理事宜的查詢。 誠信優質樓宇管理網站 提供各種刊物和短片、業主的防貪要點、物業管理防貪警示及不同的防貪指南，以推廣誠信優質樓宇管理。 https://bm.icac.hk/?lang=zh-Hant	廉政公署
	3 違反《競爭條例》的投訴 熱線：3462 2118 提供投訴及查詢的途徑，包括親身、以電話、電子郵件、郵遞或網上表格的方式提出。 https://www.compcomm.hk/tc/applications/make_a_complaint/complaint.html	競爭事務委員會
	4 復安居計劃 熱線：2527 7887 提供警察熱線和行動支援，防止及打擊罪犯滲透樓宇維修工程及相關的招標程序。 https://www.police.gov.hk/ppp_tc/04_crime_matters/cpa/cpa_renosafe.html	香港警務處
	5 《2024 年建築物管理（修訂）條例》下有關「大型維修工程採購」的規定 新法例提高業主立案法團和物業管理公司運作的透明度和問責性，規定更多業主參與重大採購決定，並施加刑事制裁。 https://www.buildingmgt.gov.hk/file_manager/tc/documents/Major_Amendments_BMO2024.pdf	民政事務總署
	6 專業機構的推廣 樓宇事務專家裁定中心擬成為推廣專家裁定的平台，以解決滲水、裝修工程、現有樓宇維修及保養工程等的相關技術事宜或爭議。 https://www.hkis.org.hk/tc/division_bsd.html?id=196	香港測量師學會
招標及合約管理	1 「招標妥」服務（單一業權的樓宇及工業／商業樓宇不符合資格參加「招標妥」） 由獨立顧問提供全面的服務，包括招標前估算、提供招標文件的標準範本和投標者名單、邀請投標／收集標書服務、標書分析建議、就項目顧問交付成果給予意見。 https://smarttender.brplatform.org.hk/zh-HK/index.htm	市區重建局
	2 電子招標平台（公眾版） 提供投標者名單及邀請投標服務。 https://openet.brplatform.org.hk/zh-HK/index.htm	市區重建局
	3 樓宇復修公司登記計劃 為顧問和承建商進行公司登記。 https://brcrs.brplatform.org.hk/tc/index	市區重建局

締造公平健康的樓宇檢驗及維修服務市場

現行機制便覽

類別	現行機制	管理部門／機構
為業主提供的財政支援	1 樓宇復修綜合支援計劃 按樓宇業主的需要提供各項財政資助。 https://brplatform.org.hk/tc/subsidy-and-assistance	市區重建局
	2 樓宇安全貸款計劃 向自願或遵從法定命令／通知的業主提供貸款，為其樓宇及／或私人斜坡進行維修及修葺工程。 https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/financial-assistance/index_bsi_loanscheme.html	屋宇署
為業主提供的技術支援	3 為業主提供的實用資訊及指南 強制驗窗計劃、強制驗樓計劃（個別單位）和強制驗樓計劃（公用部分）的簡易指南、解答有關強制驗樓計劃／強制驗窗計劃查詢的人工智能聊天機械人、以有關計劃為主題的影片、樓宇保養管理錦囊及樓宇維修全書等，均上載至屋宇署網站。 https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/mbis/index.html#usefulInformation https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/mbis/useful-information/index_know_more_about_mbis.html https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/building-safety/index.html	屋宇署
	4 樓宇復修平台 此市區重建局網站集合多項樓宇復修服務。 https://www.brplatform.org.hk/tc	市區重建局
	5 樓宇復修資源中心 此多用途中心提供樓宇復修的相關資訊及支援服務，包括視像諮詢服務及租用會議室和調解室服務。 https://brplatform.org.hk/tc/subsidy-and-assistance/building-rehabilitation-resource-centre	市區重建局
	6 費用參考 提供樓宇復修工程的費用參考，包括檢驗費用、單價及合約總金額。 https://www.brplatform.org.hk/tc/cost-reference-centre https://www.bd.gov.hk/doc/tc/safety-and-inspection/mbis/property-owners-and-owners-corporation/MBIS_CostReference.pdf https://www.bd.gov.hk/doc/en/safety-and-inspection/mwis/property-owners-and-owners-corporation/MBISMWIS_CostReference.pdf	市區重建局 屋宇署
為業主提供的協作支援	7 大廈管理服務 提供各項大廈管理支援服務，包括： <ul style="list-style-type: none"> 大廈管理專業顧問服務計劃、居民聯絡大使計劃和地區大廈管理聯絡小組，以協助成立業主立案法團 大廈管理中央平台定期為業主舉行簡介會，相關政府部門亦會出席 諮詢和解決爭議服務 大廈管理免費法律諮詢服務 法團會前諮詢服務 公眾教育 https://www.buildingmgmt.gov.hk/tc/Support_Services/ss.html	民政事務總署
	8 社工支援服務隊 駐署的社工支援服務隊會按需要，為受本署執法行動影響的業主／住戶提供專設的諮詢及支援。 https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/social-services-support/index.html	屋宇署