



屋宇署 可持續發展報告 2019



目錄

02

署長的話

04

關於本報告

05

可持續發展機構

17

可持續建築環境

30

人力資本策略

40

綠色辦公室

46

表現摘要

51

全球報告倡議組織內容索引

56

獨立保證意見聲明書

60

意見表

署長的話



歡迎閱覽屋宇署《可持續發展報告 2019》！

屋宇署積極向建築業界推廣可持續建築發展，並於日常運作中秉持這項原則，致力制訂和執行適用於私人樓宇的建築標準，確保建築物安全穩固，符合衛生要求。

每幢建築物的生命周期橫跨規劃、建造、落成以至維修保養等多個階段。在《建築物條例》（第 123 章）的框架下，屋宇署聯同各界伙伴向樓宇業主、建築業界和廣大市民提供多元化的專業服務。新建樓宇方面，我們繼續伙拍建築專業人士，在審批圖則和施工的過程中進行審查，並提供誘因，鼓勵業界實踐可持續建築的作業模式。至於現存樓宇，我們亦會繼續採取執法行動，以取締僭建物、危險的樓宇和斜坡，以及欠妥的排水渠和招牌。

多年來，屋宇署持續促進建築發展，確保樓宇管制制度既能緊貼建築技術的最新發展，亦能符合日益提高的公眾期望。本署定期檢討相關標準，並就適用的規例提出修訂建議，以確保私人樓宇在安全、衛生和環境方面均具備良好質素，讓市民安居樂業。

確保樓宇安全和適時維修保養非常重要，就此，本署積極與建築業界的持份者和市民分享實用的知識和心得。2019 年，我們擴展了應用新測試技術調查滲水問題的適用範圍，由三個地區增至一共八個；同時亦發布了多份《認可人士、註冊結構工程師及註冊岩土工程師作業備考》（作業備考）和通告函件，就如何促進建築設計和維修保養工程，提供實用指引。

在本報告年度，本署分階段將總部遷往西九龍政府合署北座。隨着是次搬遷，我們落實了切合可持續建築環境原則的辦公室措施。辦公室新址融入不少環保設施和可持續發展元素，例如天台花園、綠化牆、各樓層的盆栽，以及在各房間安裝的節能裝置，另設靈活方便的共用空間，供同事進行非正式的討論和會議。此外，我們亦提倡減少用紙，鼓勵員工以電子方式通訊，藉此提高工作效率，並推廣環保的辦公室文化。

除了營造可持續的工作環境外，屋宇署亦非常重視員工的安全和健康。本署成立了職業安全及健康（職安健）委員會，以進一步加強工作間的安全和健康管理，為員工和訪客提供更周全的保障。

謹此感謝屋宇署全體員工和各界伙伴一直支持本署實踐可持續發展。展望未來，冀盼我們繼續衷誠合作，在香港建立可持續發展且以人為本的建築文化。

屋宇署署長

余德祥先生 太平紳士

關於本報告

香港特別行政區政府屋宇署支持香港建築環境的長遠發展，多年來一直定期匯報這方面的工作。過去 20 年來我們合共發表 20 份報告書，包括三份可持續發展報告及 17 份環保報告。為闡明我們矢志推動可持續發展的決心，我們發布本年度的《可持續發展報告 2019》（「本報告」），概述屋宇署於 2019 年實踐可持續發展的表現，詳細介紹我們的方針與我們的運作及持份者相關的重要環境及社會議題，以及我們的可持續發展工作成果。我們在編製本報告時，十分着重秉持全球報告倡議組織可持續發展報告標準（GRI 標準）訂明的報告原則，而 GRI 標準是國際現行的可持續發展報告標準。

範圍

本報告涵蓋屋宇署於 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日的活動及運作，重點匯報我們在環境、社會和經濟方面推行的重要可持續發展措施及取得的成果。年內，屋宇署總部和大部分外設辦事處已分階段遷往西九龍政府合署。由於辦公室搬遷，而本年度可持續發展數據的蒐集工作亦受其影響，本報告的範圍與 2018 年不同，並無呈列年度對比數據。本報告涵蓋屋宇署於 2019 年在舊址和新址的環境表現數據。於報告期內，部門的運作性質或供應鏈的規模均無重大變動。本報告的財務數據涵蓋截至 2020 年 3 月 31 日的財政年度，所有幣值均以港元為單位。

原則

本報告乃根據國際認可的 GRI 標準核心選項編製。屋宇署編製本報告時嚴格遵從報告原則定義報告內容（持份者包容性、可持續發展脈絡、重要性和完整性）以及報告質素（準確性、平衡性、清晰度、比較性、可靠度和適時性）。本報告載有 GRI 內容索引，以供對照相關披露和本報告的相應章節。

驗證

本報告經獨立第三方驗證，確保準確、可信和可靠，並且嚴格遵從 GRI 標準的核心選項規定。獨立驗證聲明載於本報告最後的部分。

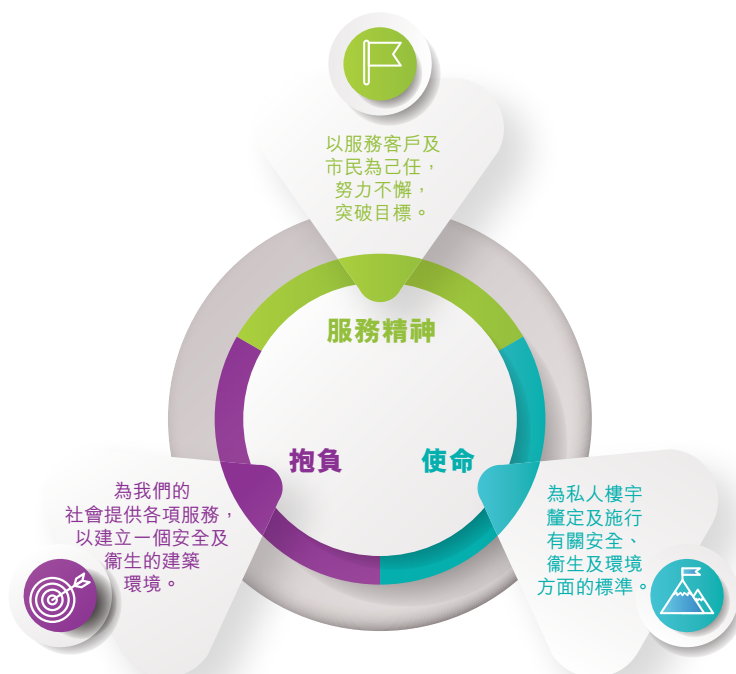


可持續發展機構

屋宇署於 1993 年成立，以推廣樓宇安全為己任，為私人樓宇釐定和施行有關安全、衛生及環境方面的標準，從而改善香港建築環境的質素。我們履行《建築物條例》訂明的主要職責之餘，亦積極支持政府的相關措施及政策，矢志追求卓越，成為可持續發展的機構。

服務和機構

屋宇署透過執行《建築物條例》的規定，為本港現存及新建私人樓宇的業主和用戶提供多元化服務。屋宇署的核心服務包括：



審批 建造新建築物、改動及加建工程的申請，並監察有關工程

對 須予以取締類別的僭建物（包括危險及新建的僭建物）、危險樓宇及斜坡，以及欠妥的排水渠和招牌採取執法行動

推行 強制驗樓計劃和強制驗窗計劃，以推廣適時維修樓宇的訊息

根據 小型工程監管制度的簡化規定，處理呈交的小型工程文件

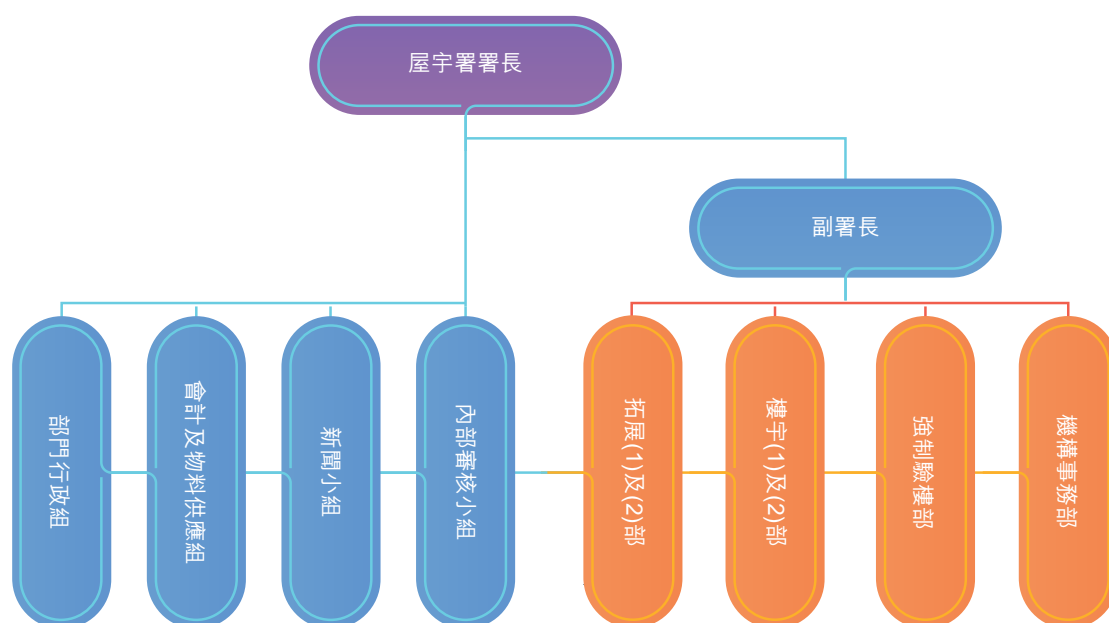
改善 存樓宇的消防安全措施

維持 24 小時緊急服務，處理影響私人樓宇安全的緊急事故

從 樓宇安全角度就牌照申請向發牌當局提供意見

定期 檢討法例及標準，確保樓宇管制制度緊貼科技發展和社會需要

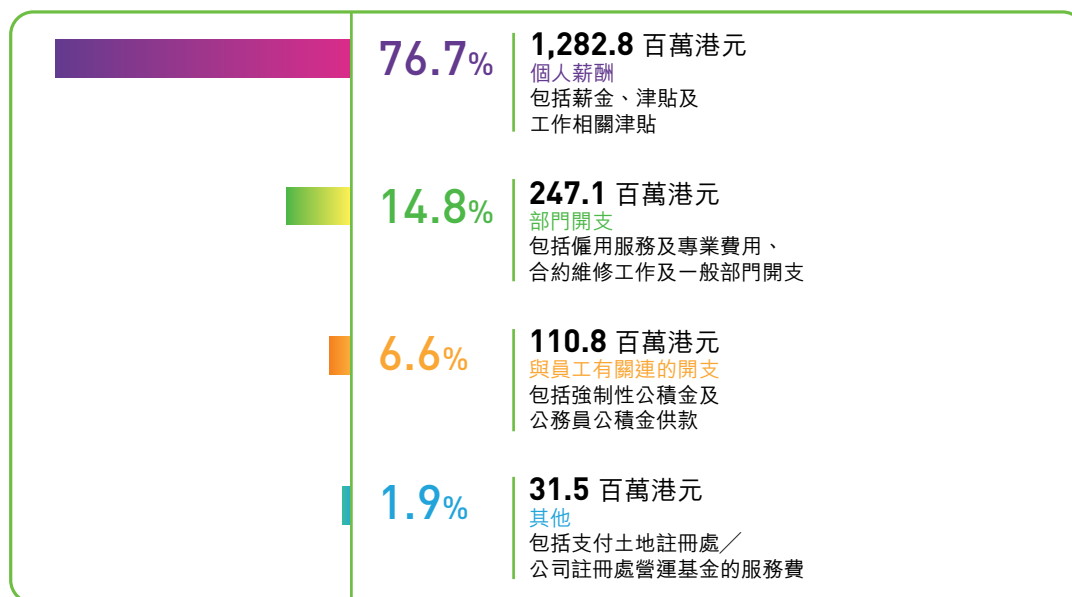
屋宇署組織大綱圖



1. 余德祥先生 太平紳士
(屋宇署署長)
2. 余寶美女士 太平紳士
(屋宇署副署長)
3. 許葉明芳博士
(助理署長／樓宇1)
4. 何鎮雄先生
(助理署長／樓宇2)
5. 張玉清女士
(助理署長／拓展1)
6. 何漢傑先生
(助理署長／拓展2)
7. 吳建城先生
(助理署長／強制驗樓)
8. 談永祥先生
(助理署長／機構事務)
9. 胡天雄先生
(主任秘書)
10. 陸務根先生
(高級庫務會計師)

屋宇署的營運規模

屋宇署於 2019 年 4 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日的實際開支分項數字如下：



2019 年主要數字

新建樓宇：



* 拆卸、地盤平整、基礎和上蓋工程

現存樓宇：

接獲有關僭建物、
欠妥排水渠及危樓、
危險山坡及危險廣告
招牌的報告：

64 621 宗

就危樓、樓宇缺損勘測、危險山坡、地下
設施勘測、危險廣告招牌、僭建物、欠妥
排水渠、樓宇訂明檢驗／訂明修葺及窗戶
訂明檢驗／訂明修葺發出的法定命令／

通知：

48 556 張

就樓宇缺損、
僭建物及欠妥
排水渠發出的
勸諭信：

4 644 份

遵從有關危樓、危險山坡、樓宇缺損勘測、
地下設施勘測、危險廣告招牌、僭建物、
欠妥排水渠、樓宇訂明檢驗／訂明修葺及窗戶
訂明檢驗／訂明修葺的法定命令／通知：

51 524 張

遵從有關樓宇缺損、僭建物及
欠妥排水渠的勸諭信：

724 份

約章及會員

屋宇署致力為香港締造安全衛生的建築環境，一直以來與專業團體和外間組織及委員會衷誠合作，藉此促進社會各界的資訊交流，同時參與下列外間組織及委員會，就樓宇安全措施和標準提供專業及技術意見。

參與的外間組織及委員會	會員級別
世界建築監督組織	創辦會員
香港綠色建築議會	協作會員
	綠建標籤委員會顧問
可持續城市發展大學 — 政府 — 業界三方聯盟	創辦會員
香港零碳夥伴	企業會員
建造業議會	當然委員
	環境專責委員會主席
	建造業創新及科技應用中心會員
香港房屋協會監事會	當然委員
市區重建局(市建局)董事會	當然委員
粵港環保及應對氣候變化合作小組	成員

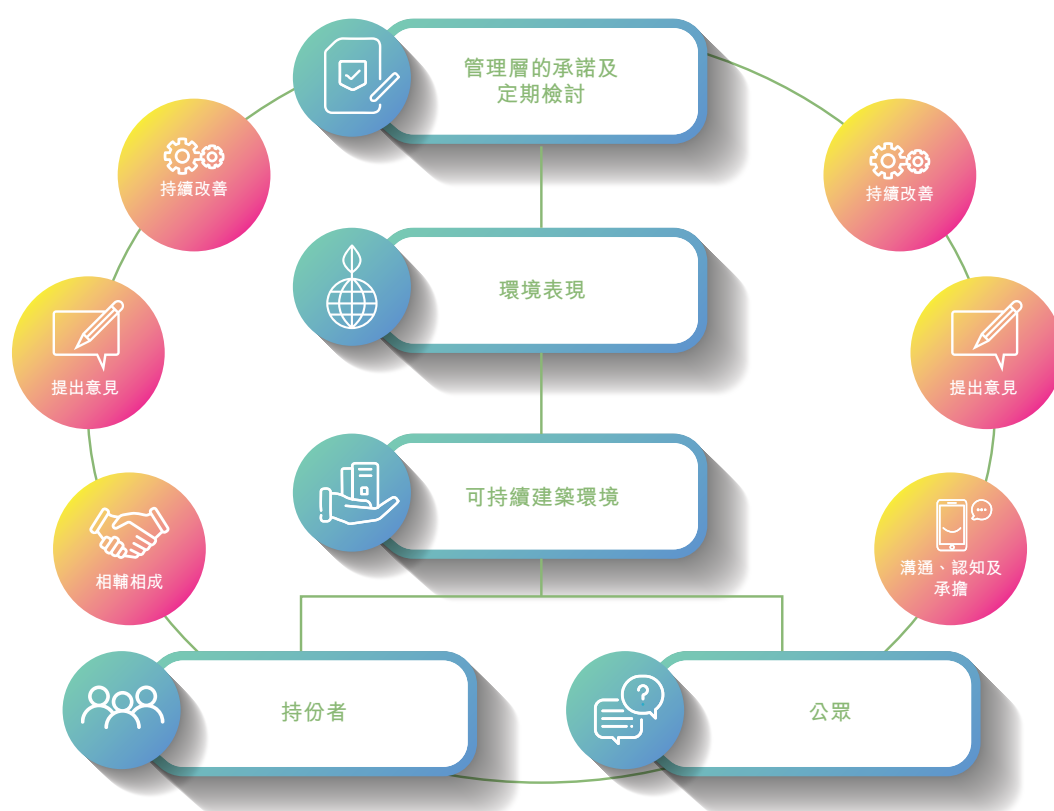
除與外間組織協作外，我們亦簽署了以下環境保護及倡導機關約章，協助業界實踐最佳的作業模式和支持政府在本港推行的措施。

約章名稱	簽署年份
《清新空氣約章》	2006
發展局 — 綠化、園境及樹木管理組推行的《綠化伙伴約章》	2013

管理機制

屋宇署積極回應政府的政策方向，悉力建立穩健的管理機制，在機構內外培養可持續發展文化。就有關間接經濟影響、物料、本地採購工作的原則、防貪、結社自由及集體協商等重要政策，屋宇署署長會連同高層管理人員（包括副署長及六位助理署長）作出決策。屋宇署的管理機制確保各方融洽合作，共同推行與可持續發展相

關的措施，不斷提升屋宇署的可持續發展表現。屋宇署高層管理人員並會定期檢討各項現行政策和部門的社會及環境表現，以識別與可持續發展相關的潛在影響。屋宇署亦鼓勵員工與其他持份者以至市民大眾積極溝通，完善檢討機制。



管理供應鏈

屋宇署與外間顧問及承建商合作無間，提供優質的屋宇裝備、運作及維修產品與服務。我們經常檢討各顧問及承建商的表現，確保他們遵守相關法規。此外，我們亦定期向供應商採購辦公室設備及文具、電腦產品及電訊

服務、公共教育及推廣服務，以應付日常運作需要。合資格的供應商須盡量遵從環境保護署（環保署）發布的環保規格。

可持續發展工作環境

屋宇署總部於 2019 年年初開始遷往西九龍政府合署。新總部採用現代化的環保設計概念，藉此促進員工的身

心健康和工作效率。新辦公室提供開放式辦公環境，加強天然光線透射，及促進溝通合作。

1 採用可持續建築材料：

- 低甲醛傢俬

2 減排：

- 打印專區設有全高度間隔
- 綠化牆及盆栽
- 停用樽裝水政策

3 天然光：

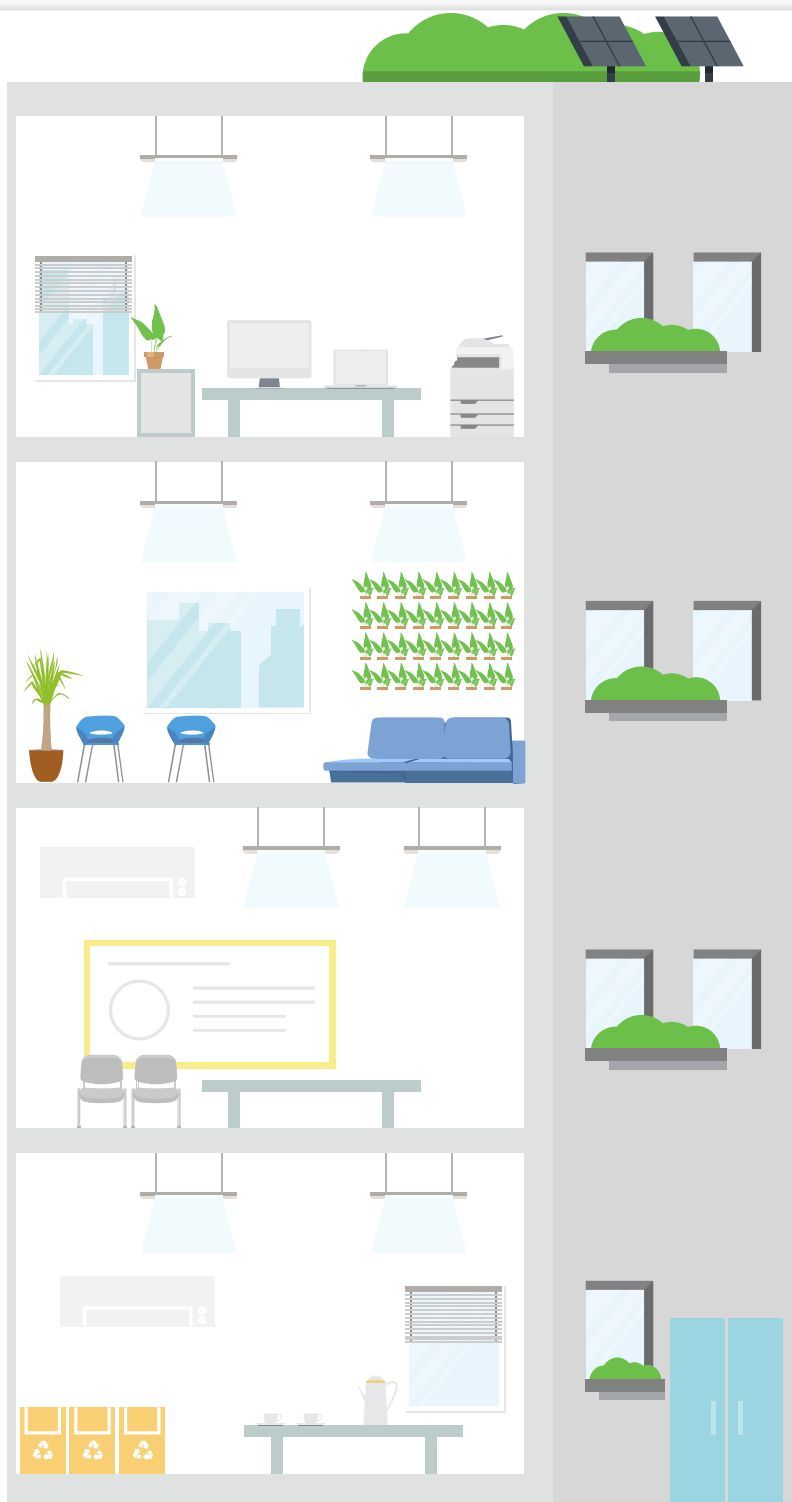
- 玻璃幕牆加強天然光線透射
- 減少工作區的間隔，採用較矮的屏風，員工可直接眺望窗外景觀

4 協作：

- 善用空間
- 以開放式辦公環境創造協作空間，例如設置沙發、茶几等
- 共用空間設有各種傢俬，方便小組討論，集思廣益
- 設置電腦及顯示屏，鼓勵無紙會議

5 能源：

- 推廣節能
- 可變風量空調系統
- 動作感應照明裝置及高能源效益燈飾
- 於西九龍政府合署 2 樓樓宇資訊中心裝設能源消耗監察錶
- 回收桶



共用空間

新辦公室實踐環保辦公室的理念，設有多個共用空間，便利同事合作。這些區域適合舉行非正式會議，設有書架、白板、綠色植物及家用電器，環境舒適，讓員工輕鬆聚會，維持健康的身心，同時亦可提高整體生產力。共用空間以綠化牆及小盆栽裝飾，為辦公室增添宜人綠意。



共用空間

為進一步減低辦公室的環境影響和營造更優質的工作間，我們已為西九龍政府合署 2 樓的樓宇資訊中心申請

「綠建環評室內建築」BI V1.0 認證。

風險管理

屋宇署的服務及運作涉及與可持續發展相關的社會及環境風險，為妥善管理，我們提倡防範於未然的方針，以確保樓宇安全。例如，我們會向業主提供法定通知，要

求為樓宇及窗戶進行訂明檢驗和訂明修葺工程，盡力減低與樓宇安全相關的潛在風險。

持份者的參與

我們深信要不斷提升屋宇署的服務和表現，必須與持份者保持良好溝通，我們已甄別與日常運作和實施可持續發展策略相關的內部及外部持份者，並會定期進行檢

討。這些持份者參與活動均定期舉辦，我們亦會透過多種參與渠道保持有效的雙向溝通，緊貼持份者的期望和需要。

主要持份者	參與渠道
 員工	員工／管理層會議／職系協商小組 培訓 內聯網 持份者參與活動 年度工作表現評核報告
 政府部門或機構	跨部門會議 約章及計劃
 立法會議員及區議員	立法會發展事務委員會會議 區議會會議
 建築專業人士	諮詢及法定組織／委員會 持份者諮詢 可持續發展報告 簡介會／研討會 持份者參與活動 ⁺ ：調查及焦點小組
 業界協會	諮詢及法定組織／委員會 持份者諮詢 可持續發展報告 簡介會／研討會 持份者參與活動 ⁺ ：調查及焦點小組
 非政府機構	可持續發展報告 持份者參與活動 ⁺ ：調查
 傳媒	新聞稿 社交媒體
 服務用戶	持份者參與活動 ⁺ ：訪談及調查
 公眾	新聞稿 社交媒體 樓宇安全周／樓宇安全研討會／公開講座／研討會
 供應商及承建商	會議
 學術界	可持續發展報告 持份者參與活動 ⁺ ：訪談及調查

⁺ 為配合編製本報告而特別舉辦的持份者參與活動。

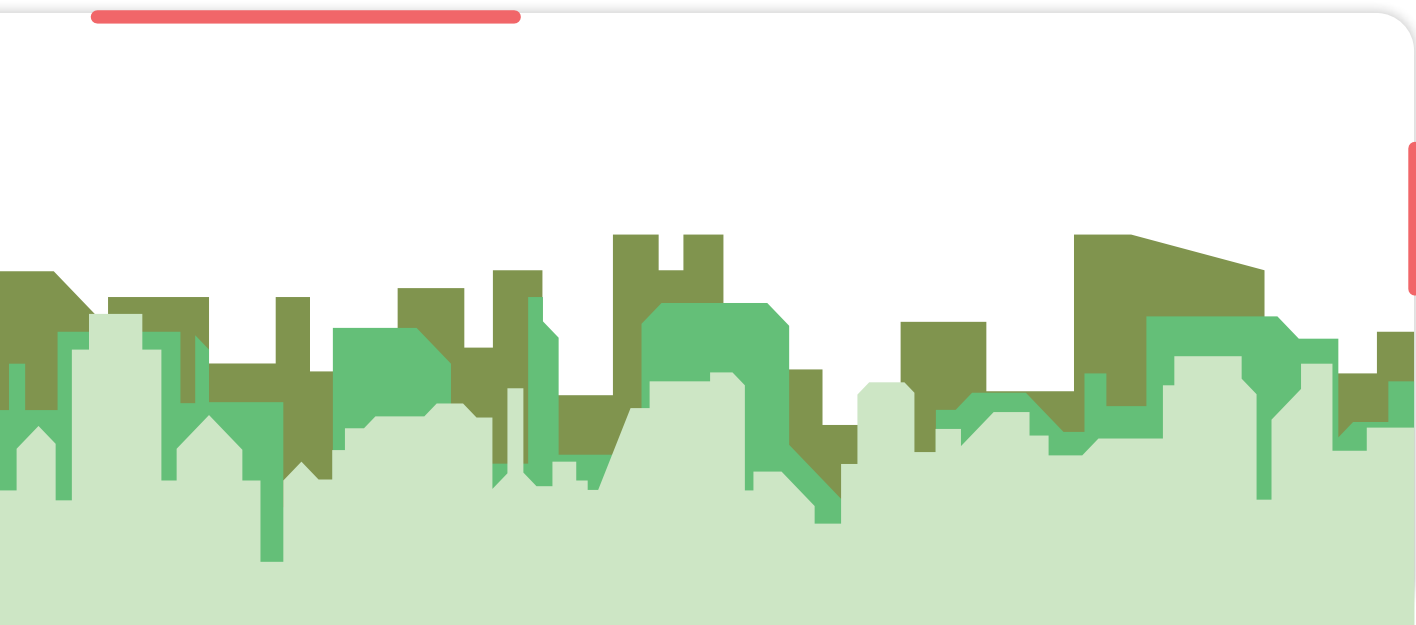
重要性評估

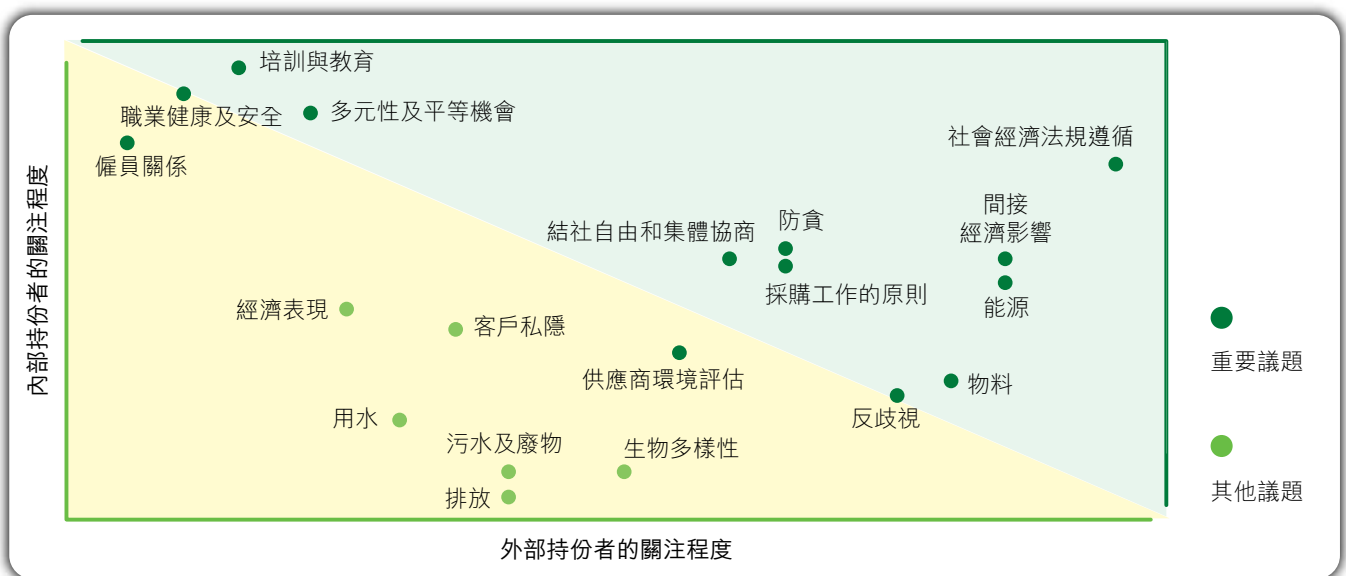
自 2017 年起，屋宇署委託香港生產力促進局為獨立顧問（下稱「顧問」），於每年舉行持份者參與活動，邀請來自不同組別的持份者就屋宇署可持續發展表現的相關議題發表意見，以編製可持續發展報告。本年度，顧問邀請了專業團體、學術界、非政府機構和服務用家這四組持份者參與一系列活動，包括問卷調查、焦點小組會議和個人面談。

我們分析了持份者對相關環境、社會和經濟議題的關注程度，訂明對屋宇署運作影響最大或最受屋宇署運作影響的議題，從而編排優先次序，並界定該等議題的範圍。

持份者作出的總評分按內部和外部持份者排列，顯示持份者對各類議題的關注程度。外部持份者的關注程度反映有關議題對持份者的重要性，而內部持份者的關注程度則反映有關議題對屋宇署可持續發展影響的重要性。

以下矩陣列出屋宇署可持續發展議題的優先次序，在分界線或以上的議題是本報告中的重要議題。與可持續發展相關的議題共有 19 個，其中 13 個為重要議題，當中的「反歧視」是本報告年度新增的重要議題。各個重要議題的報告範圍均經過評估，以確保本報告只涵蓋涉及屋宇署的運作。





重要議題	
經濟	間接經濟影響
	採購工作的原則
	防貪
環境	物料
	能源
	供應商環境評估 ¹
社會	僱員關係 ²
	職業安全及健康
	培訓與教育
	多元性及平等機會
	反歧視
	結社自由和集體協商
	社會經濟法規遵循

1 去年列為重要議題的「供應商環境評估」於今年亦納入本報告當中。

2 屋宇署視員工為最重要的資產，因此將「僱員關係」列為重要議題。

持份者在特別為擬備本報告而舉辦的持份者參與活動中提供的意見非常寶貴，推動我們不斷努力，令可持續發展管理和策略更臻完善，特此鳴謝。我們已在本報告作

出回應。從有關的持份者參與活動中，我們發現了一些共通的重要議題。

主要關注範疇	持份者的意見	屋宇署的回應及行動
支援業界	持份者建議更新現有指引和規例，以納入國際守則和本地規例，進一步推廣樓宇可持續發展。	屋宇署會持續更新現有指引和規例，以推廣樓宇可持續發展。 [詳情請參閱「可持續建築環境」章節]
	持份者希望屋宇署可更靈活地處理建築項目是否遵循指引，並且提供更多技術支援。	屋宇署不時為建築專業人士和公眾人士安排各類簡介會。 [詳情請參閱「可持續建築環境」章節]
運作效率	持份者建議屋宇署增聘人手或考慮物色當地專業人士協助，以提高效率及成本效益。	屋宇署一向善用資源為公眾服務，亦會推行優化措施，例如精簡工作程序和密切監察外判顧問的表現，以免卻職員進行不必要的跟進工作。署方也會在有需要時增加人手資源。 [詳情請參閱「可持續建築環境」章節]
	屋宇署可考慮日後改用網上會議，以節省交通時間和提高效率。	屋宇署會推行各種措施促進與持份者之間的溝通，包括透過電子渠道傳遞資訊和在適當的情況下使用視像會議進行個案會議或討論。 [詳情請參閱「綠色辦公室」章節]
無紙通訊	持份者認同屋宇署的無紙措施，採用電子方式處理申請，並建議署方全面推行，例如採用電子傳訊和以電子方式審批圖則。	屋宇署現正牽頭開發「電子資料呈交及處理系統」，這套先進的資訊科技系統可集中處理電子版的建築圖則和文件，以及《建築物條例》下的其他申請。落實「電子資料呈交及處理系統」亦配合政府的「數碼21資訊科技策略」，促進數碼經濟發展和推廣先進科技與創新。 [詳情請參閱「綠色辦公室」章節]
	持份者建議以電郵或即時通訊應用程式等網上通訊渠道取代印刷傳單和函件。	屋宇署會持續採用物聯網科技和電腦化管理系統，以減少用紙。電子傳單和電子表格均已上載屋宇署網站。 [詳情請參閱「綠色辦公室」章節]
溝通合作	持份者建議屋宇署與其他政府部門建立更緊密的合作關係，共同處理關於建築設計、樓宇建築、營運及維修的可持續發展事務。	屋宇署會持續就可持續發展的事宜與其他政府部門緊密合作，開發「電子資料呈交及處理系統」是其中一例。 [詳情請參閱「可持續建築環境」章節]
	持份者建議屋宇署開展更多傳訊活動，向物業業主提供關於樓宇可持續發展的意見。	屋宇署會持續為物業管理公司及其從業員舉辦實體講座和發送季度通訊，向物業業主傳達樓宇安全訊息。 [詳情請參閱「可持續建築環境」章節]
	持份者建議屋宇署增加接觸公眾的次數，以推廣樓宇安全，加強向公眾介紹屋宇署的服務。	屋宇署透過多種公眾活動推廣樓宇安全，例如在屋宇署的社交媒體平台刊載創意圖像和影片、在本港多處舉辦大型宣傳活動（樓宇安全周），以及主辦實體講座、巡迴路演和展覽。 屋宇署於2019年推出了吉祥物「阿標和阿丁」，提升屋宇署的形象。 [詳情請參閱「可持續建築環境」章節]

可持續建築環境

屋宇署極其重視新建和現存私人樓宇的安全、宜居和可持續發展，積極制訂和執行新建和現存樓宇的建築標準，並致力保育和活化本港現存的歷史建築。我們深明香港若要營造安全和可持續的

建築環境，公眾意識必須加強，所以屋宇署籌辦各類活動、措施和計劃，提倡可持續建築文化，鼓勵市民共同參與。

完善建築標準

屋宇署不斷加強建築標準，以確保新建樓宇安全穩固、符合環保要求，以及採用高效率的建築方法。為提高新建樓宇的可持續發展表現，我們會繼續檢討《建築物條例》及其附屬規例，如有需要，會提出修訂建議。

《建築物條例》最新規例及修訂

現行的《建築物（建造）規例》約於 30 年前頒布，相關建築技術和發展的國際標準已大幅更改。有見及此，我們於 2019 年就相關規例的內容完成了全面檢討，並準備於 2020 年年初將新規例連同《建築物條例》其他附屬法例（包括《建築物（管理）規例》和《建築物（通風系統）規例》）的修訂條文一併刊憲。

此外，《建築物（小型工程）規例》、《建築物（規劃）規例》和《建築物（衛生設備標準、水管裝置、排水工程及廁所）規例》的檢討工作亦於 2019 年持續進行，以便制訂一套以表現為本的標準，推廣既現代又創新的建築設計。

建築物能源效益

為配合環境局公布的《香港都市節能藍圖 2015~2025+》，樓宇能源效益設計和建造規定技術委員會已完成《樓宇的總熱傳送值守則》所載的現行總熱傳送值標準及《建築物（能源效率）規例》的審查工作。我們根據該技術委員會的建議，計劃在徵詢業界意見後收緊現行的總熱傳送值標準和更新《樓宇的總熱傳送值守則》。

建築物抗震設計

抗震建築設計是確保樓宇結構穩固的重要一環，也是大部分國際建築標準的要求之一。為提高本港樓宇在地震下的安全水平，屋宇署正在制訂《香港建築物抗震設計標準作業守則》，就抗震建築物的相關設計和建造提供技術指引。為配合推出新《作業守則》，我們會在有需要時提出法例修訂。

改善樓宇環保表現

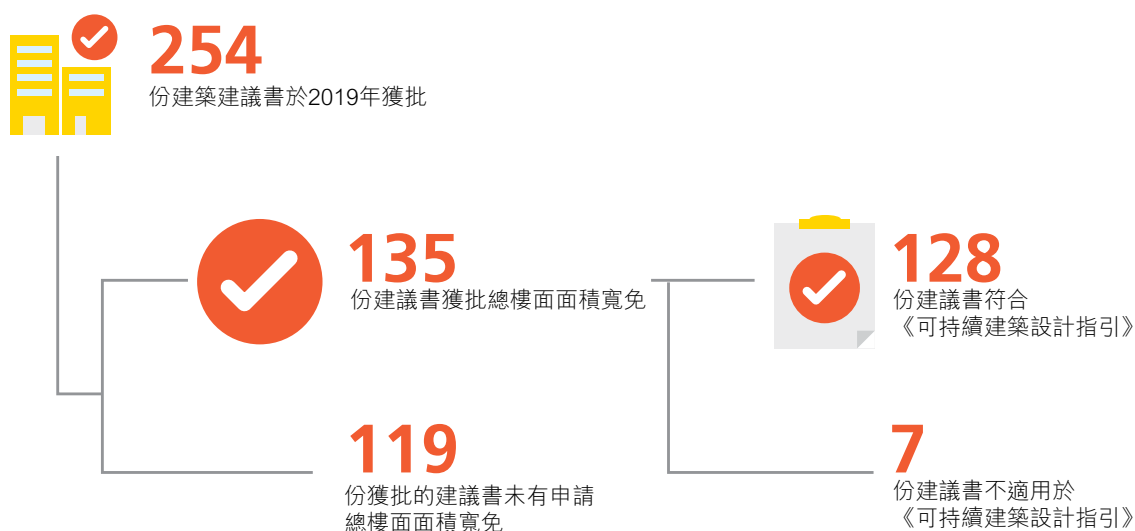
過去近 20 年來，屋宇署一直與規劃署和地政總署緊密合作，向發展商提供誘因，鼓勵他們在新建發展項目加入環保設施，從而改善樓宇的環保表現和營造優質生活空間。

可持續建築設計

為提升本港建築發展項目的質素和可持續發展表現，屋宇署不時更新與可持續樓宇設計和建築相關的樓宇標準。2019 年，我們推出了新的或修定若干關於應用《建築物條例》及規例（APP）和建議（ADV）的《作業備考》，藉此提倡樓宇可持續發展，當中包括但不限於：

- 有關建築物的能源效率 —《建築物（能源效率）規例》的《作業備考》APP-67；
- 有關使用「組裝合成」建築法新建樓宇的總樓面面積寬免措施的《作業備考》APP-161；
- 有關住宅樓宇能源效益設計及建造規定的《作業備考》APP-156；以及
- 有關「組裝合成」建築法的《作業備考》ADV-36。

為鼓勵各界共同努力，改善香港的建築環境質素和可持續發展表現，我們分別透過《作業備考》APP-151 和《作業備考》APP-152 推出樓宇總樓面面積寬免政策和《可持續建築設計指引》。樓宇總樓面面積寬免的政策規定，遵從《可持續建築設計指引》是建築項目獲得環保／適意設施總樓面面積計算寬免的先決條件，寬免上限為發展項目總樓面面積的 10%。《可持續建築設計指引》亦列明了關鍵的建築設計元素，有助新建樓宇增加空氣流通，提供更優質的生活空間和舒緩熱島效應。



建築環境評估

隨着綠建環評推出，我們加強了總樓面面積的寬免機制，將新建樓宇發展項目的環境表現納入考慮範圍。我們亦會繼續支持業界申請綠建環評認證。為提高透明度，所有獲總樓面面積寬免的落成樓宇的評級已載於屋宇署網站。

減少拆建廢料

為減少拆建廢料，屋宇署與各界持份者通力合作，檢討和推廣環保建築方法，例如鼓勵業界採用預製混凝土建築方法和「組裝合成」建築法，以盡量避免在建築工地製造工程廢料。



135 份建築建議書已登記進行綠建環評評估，
佔所有獲批建議書 **53%**

採用「組裝合成」建築法減少拆建廢料

「組裝合成」建築法是新興的建築技術，可大幅提高建築工程的安全、品質和生產力，同時將在工地的建築廢料、施工時間和滋擾減到最少。有見及此，屋宇署於2019年5月修訂了總樓面面積寬免政策，鼓勵本港建築業界採用「組裝合成」建築技術。有關修訂包括新建樓宇項目如以「組裝合成」法建成，樓面面積的6%可獲豁免計入總樓面面積，以及採用預先認可機制，向個別「組裝合成」建築系統／構件發出預

先認可書。上述措施推行後，業界在建造項目中採用「組裝合成」建築法便可申請更多樓面面積寬免。

截至2019年12月31日，屋宇署接獲43份預先認可申請，另有8間「組裝合成」組件製造商獲納入屋宇署的預先認可「組裝合成」建築法名單。

妥善保養現存樓宇

確保現存樓宇保養得宜是屋宇署的使命，我們一直致力提高公眾的樓宇安全意識，務求減低因僭建物、保養舊

樓、排水設施和斜坡而引起的風險，並預防樓宇失修所導致的問題。

糾正僭建物及失修樓宇

屋宇署除了跟進市民舉報，亦採取大規模行動，積極處理僭建物及樓宇失修問題。

2019年，我們繼續對僭建物和失修樓宇（包括排水渠欠妥）採取適切的執法行動，務求改善樓宇安全及衛生。



2019年共發出
12 186張
清拆令



2019年共修葺
668座
樓宇／處所

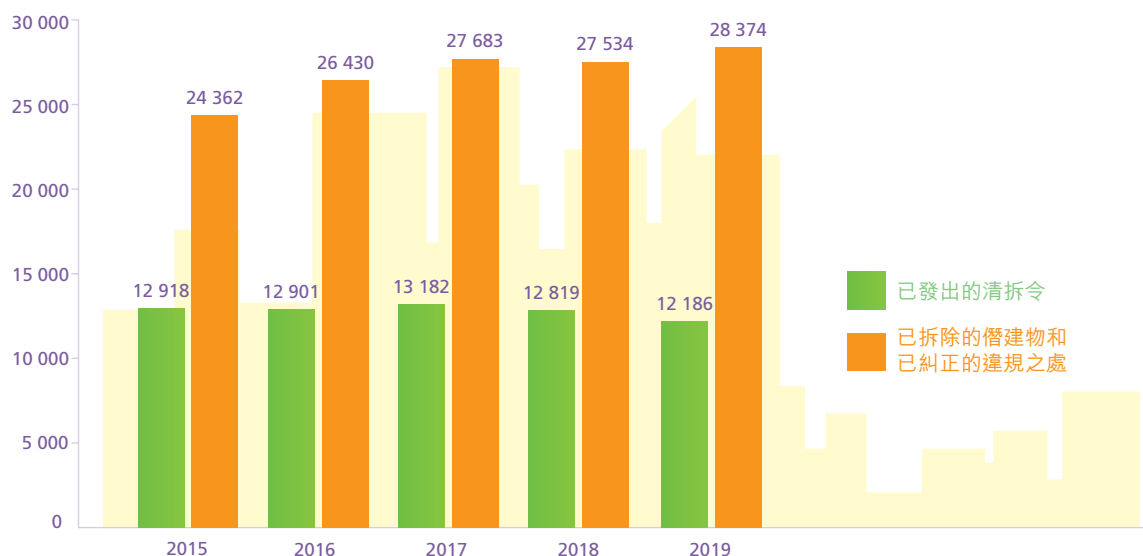


2019年共拆除和糾正
28 374個
僭建物及違規之處



2019年共糾正
629個
欠妥的排水系統

2015 至 2019 年的僭建物清拆行動



清拆違例招牌

違例招牌對公眾構成潛在安全風險。屋宇署在選定的目標路段採取執法行動並鼓勵招牌擁有人參與「招牌檢核計劃」。該計劃於 2013 年設立，旨在確保現有違例招牌安全穩固。屋宇署已展開大規模行動和根據報告清拆違例、危險或已棄置的招牌。



清拆樓宇天台、平台、天井／庭院及後巷的僭建物

違例天台僭建物不僅會構成安全隱患，還會造成環境滋擾。屋宇署已安排大規模行動，選定目標住用和綜合用途樓宇，清拆樓宇天台、平台、天井／庭院及後巷的僭建物。



天台僭建物構成潛在結構風險

處理新界豁免管制屋宇的僭建物

屋宇署自 2012 年 4 月 1 日起實施加強執法策略，致力保障新界豁免管制屋宇的結構安全。我們採取執法行動取締特定僭建物，包括明顯構成威脅或迫切危險的僭建物、正在施工或新建的僭建物，以及沒有迫切危險但違例情況嚴重且潛在風險較高的僭建物。此外，屋宇署推出一次性的申報計劃，協助監察是否有任何新的僭建物出現。

另一方面，透過發布關於指定環保及適意設施的指引，屋宇署鼓勵及准許新界豁免管制屋宇安裝符合規定的環保及適意設施，包括小型太陽能裝置和天台園藝花棚。

防治滲水

屋宇署自 2014 年起與食物環境衛生署合作，並設立聯合辦事處，處理樓宇滲水問題。我們分別在三個試點地區（即九龍城、灣仔和中西區）應用紅外線熱成像分析及微波斷層掃描等新測試技術調查滲水問題。聯合辦事處已根據收集所得的數據評核服務供應商的表現。2019 年 9 月，我們將滲水調查試驗計劃擴展至其他五個地區，包括深水埗、葵青、屯門、大埔和北區，以提高查找滲水源頭的成功率。



2019年共發出

802張

有關新界豁免管制屋宇僭建物的清拆令



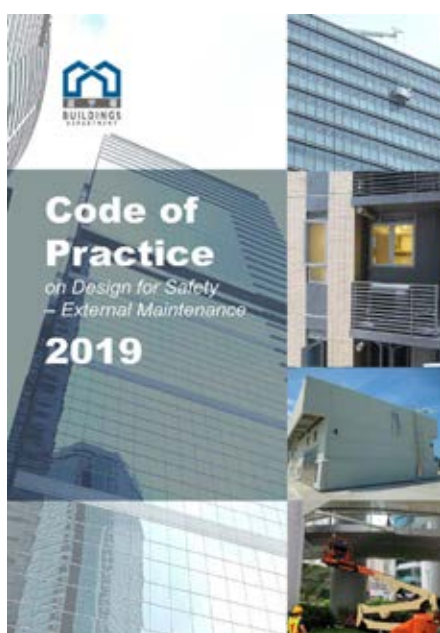
新界豁免管制屋宇符合規定的環保及適意設施

推廣樓宇保養及維修

為確保現存樓宇安全穩固，營造可持續的居住環境，屋宇署向私人樓宇業主提供有關樓宇維修和保養工程的全面支援，包括發布指引、推行特別計劃，以及提供財政和技術支援。

發布維修設計指引

屋宇署與建築界從業員保持緊密溝通，了解他們的看法和意見，從而定期更新相關的《作業備考》和通告函件。我們發布了一系列《作業備考》和通告函件，就建築設計提供實用建議，方便日後進行修葺和保養工程。為配合 2019 年 9 月發布的《建築物外部維修安全設計作業守則》，我們於同年 12 月成立建築物外部維修安全設計作業守則技術委員會，廣納從業員和業界的意見，以便在日後優化《作業守則》。



《建築物外部維修安全設計作業守則》

巡查分間單位

屋宇署針對與分間單位相關的建築違規之處採取執法行動，包括跟進公眾舉報和就分間單位進行大規模行動。於本報告年度，屋宇署的大規模行動涵蓋住用、綜合用途樓宇和工業樓宇。住戶如須遷出工業樓宇的非法住用處所，可向關愛基金申請搬遷津貼。



工業樓宇內的分間單位



有關分間單位安全隱患的宣傳品



2019年共選定

100幢
目標樓宇



因應市民舉報及透過大規模
行動共巡查了

1 612個
分間單位



2019年已糾正

275個
分間單位的違規之處

樓宇消防安全

要確保樓宇安全宜居，消防安全不容忽視，因此屋宇署致力完善銀行、場外投注站、珠寶店、超級市場和商場訂明商業處所及 1987 年以前落成的商業樓宇和綜合用途樓宇的現有消防安全措施，並根據《消防安全（商業處所）條例》及《消防安全（建築物）條例》的規定定期巡查處所和樓宇，採取必要的執法行動。

2019 年共巡查了
50 個
訂明商業處所

2019 年共巡查了
20 幢
指明商業建築物

2019 年共巡查了
400 幢
綜合用途建築物

2019 年共發出
3 982 張
消防安全指示／改善消防安全指示，
要求改善消防安全建造項目

強制驗樓及驗窗計劃

欠缺妥善修葺和保養的舊樓會對住戶和公眾構成潛在安全威脅，為此，我們設立了「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」，規定樓齡達 30 年或以上的樓宇（不超過 3 層高的住用樓宇除外）必須進行強制驗樓，而樓齡達 10 年或以上的樓宇（不超過 3 層高的住用樓宇除外）則須進行強制驗窗。2019 年，我們揀選了 403 幢目標樓宇同時參與「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」，另揀選了 83 幢樓宇僅參與「強制驗窗計劃」。

年內，我們進一步檢討、更新和發布了多份關於「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」的小冊子和指引，以作宣傳和提供技術支援。

強制驗樓計劃



「強制驗樓計劃」小冊子

強制驗樓計劃（公用部分）簡易指南



強制驗樓計劃（個別單位）簡易指南

強制驗窗計劃



「強制驗窗計劃」小冊子



「驗窗修葺選擇多 業主有權問清楚」小冊子



「窗戶安全須知」小冊子



強制驗窗計劃簡易指南

地區公眾簡介會



已舉辦 **10** 場地區簡介會，講解「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」的詳情，並向合資格的樓宇業主介紹各種援助方案。

為受邀請的樓宇業主、業主立案法團和業界人士舉辦 **7** 場簡介會及 **3** 場講座。

屋宇署專業人員應邀在民政事務總署舉辦的 **12** 場「大廈管理中央平台」簡介會上發言。

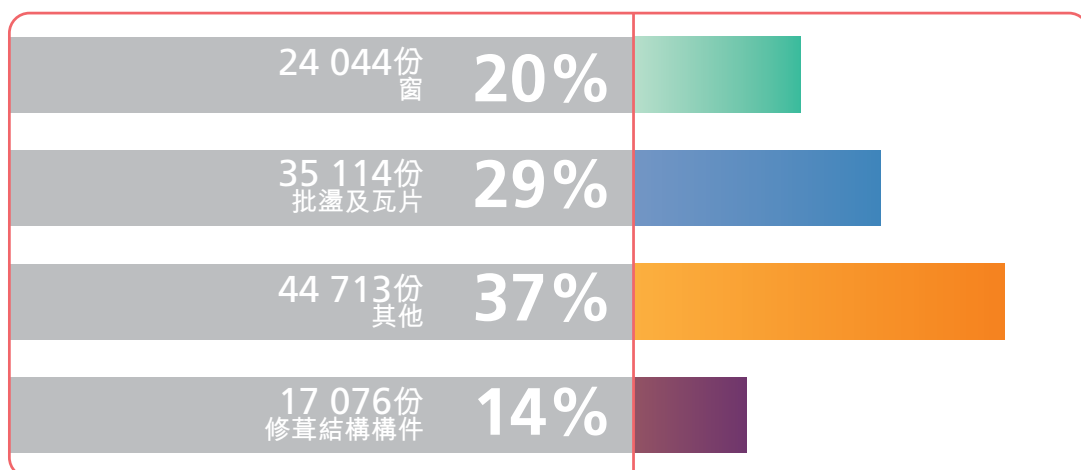
「樓宇更新大行動」計劃

為保障公眾安全，屋宇署於2009年與房協及市建局推出「樓宇更新大行動」計劃，為難以自行籌辦修葺及保養工程的合資格失修舊樓業主提供財政及技術支援。政府已預留30億港元推行「樓宇更新大行動2.0」，向有需要的業主直接提供技術及財政支援，協助他們安排樓宇檢查和維修。假如業主未能自行處理，屋宇署會代業主聘請顧問和承建商進行檢驗及修葺工程。

截至2019年年底，共有327幢樓宇受惠於「樓宇更新大行動2.0」計劃。

小型工程監管制度

小型工程監管制度精簡法定程序，促進私人樓宇的業主及用戶以合法及安全的途徑進行小規模建築工程。這個制度可有效改善該等建築工程的質素及整體樓宇安全水平。年內，我們共接獲120 947份小型工程呈交文件。



小型工程監管制度下設有「家居小型工程檢核計劃」，樓宇業主通過檢核後可保留在小型工程監管制度全面實施前已建造但未獲屋宇署事先批准的家居小型裝置，從而減少不必要的清拆工程和所造成的浪費。

已檢核 **481** 個
家居小型裝置及 **290** 個招牌
(截至2019年12月31日的整體數字)



24 小時緊急服務

屋宇署為公眾提供24小時緊急服務，以便適時處理與私人樓宇安全有關的緊急事故。當八號熱帶氣旋警告信號生效、出現持續大雨或發生其他天災時，屋宇署緊急事故控制中心會即時投入運作。如有需要，中心職員會對危險的建築物、招牌、山坡和棚架作出安全評估。年內，屋宇署緊急事故控制中心共處理742宗緊急事故，當中27宗需要承建商採取行動。



屋宇署處理的緊急事故

為業主提供財政支援

屋宇署負責管理「樓宇復修綜合支援計劃」下的「樓宇安全貸款計劃」，為合資格的樓宇業主提供貸款進行維修及修葺工程，以修葺或改善樓宇及／或私人斜坡的安

全情況。2019年，「樓宇安全貸款計劃」批出423宗申請，貸款額合共4,180萬港元，資助業主展開修葺工程或拆除僭建物。

文物建築保育

歷史建築是香港歷史文化的寫照，彌足珍貴。屋宇署積極配合政府活化歷史建築的措施，與多個政府部門及社會不同持份者通力合作，保育歷史建築。

活化歷史建築

政府全力支持保育歷史建築的伙伴計劃，並在不違反《建築物條例》的建築安全及衛生規定的前提下，協助業主活化再用私人歷史建築。屋宇署文物建築小組向有意活化文物建築的業主提供專業的技術意見及呈交圖則前的諮詢服務，指導他們製備歷史建築的活化再用和改動及加建工程的建築圖則，使審批過程更為暢順。

制訂指引促進歷史建築保育項目

為鼓勵建築業從業員及私人業主活化再用歷史建築，屋宇署發布《2012年文物歷史建築的活化再用和改動及加建工程實用手冊》（“《實用手冊》”），以提供設計方案的指引及展示成功項目。此外，我們亦根據《建築物條例》成立歷史建築的樓宇安全及衛生規定技術委員會，以便定期舉行會議，請業界就《實用手冊》發表意見，讓業界交流心得，亦可供日後修訂時作參考。《實用手冊》修訂版已於2019年發布，以納入更多歷史建築保育的成功項目，供公眾參考。



制訂指引促進歷史建築保育項目

社區參與

年內，屋宇署舉辦一系列教育和推廣活動，以加強公眾的樓宇安全意識，倡導愛護樓宇的文化。

「樓宇安全周2019」

「樓宇安全周」是屋宇署宣傳及教育活動的年度重點項目，於2019年踏入第五個年頭，本年的主題為「活在當廈」。「樓宇安全周」的節目包羅萬有，其中包括「我繪我城」城市速畫工作坊、導賞團和多場公開講座，讓市民加深對樓宇安全及保養的認識。

屋宇署舉辦樓宇安全研討會2019，廣邀建築專業人士、大廈管理從業員及香港、新加坡和意大利的學術界代表，就樓宇安全議題交流意見和經驗。



「樓宇安全周2019」開幕禮

樓宇安全進階證書課程

屋宇署於11月30日及12月7日成功舉辦為期兩日的樓宇安全進階證書課程。課程專門為已完成樓宇安全證書課程的人士而設，讓參加者可深入了解樓宇安全相關內容，以加強他們對樓宇維護的意識。

2019年其他教育及推廣活動

- 為公眾、學界、樓宇業主及建築業界舉辦91場**樓宇安全講座**。
- 於2019年第三季舉辦兩場「**樓宇安全進階證書課程**」，吸引120名合資格樓宇業主或法團參與，整體滿意度超過90%。
- 舉辦為期一年的「**樓宇安全學生大使計劃**」，向464名中學生推廣樓宇安全。參與的學生為舊曲填上新詞，共遞交了13段音樂影片。
- 屋宇署首次舉辦「**活在當廈，我繪我城**」明信片設計比賽，共有逾380所各級學校參加，收到超過5 100份參賽作品。得獎作品於15個港鐵站、2個商場及西九龍政府合署巡迴展出，為期一年。

多元化的宣傳渠道

屋宇署致力透過不同渠道及平台向公眾推廣樓宇安全，務求令更多市民獲得有用資訊。除了報章、電台、電視等主流宣傳渠道，我們亦借助各種社交媒體平台，例如流動應用程式、Facebook、Instagram及YouTube，向持份者及年輕一代宣揚樓宇安全的信息。此外，我們出版《樓宇安全通訊》季刊，定期分發予各物業管理公司。



2019 年主要印刷刊物

宣傳橫額及海報

我們利用新界多條路線的小巴車身展示「僭建違法須清拆 守法安居為上策」宣傳橫額，配合取締新界豁免管制屋宇僭建物的執法行動。



單張及小冊子

我們持續設計和更新《強制驗樓計劃簡易指南》及《強制驗窗計劃簡易指南》，預計於2020年發布修訂版。

期刊

我們出版《樓宇安全通訊》季刊及資料月報，為從業員提供最新的樓宇安全資訊，從而與持份者維持定期聯繫。



2019 年電子媒體活動

公眾廣播

我們於2019年3月及6月製作了兩套新的政府電視宣傳短片，分別以新界豁免管制屋宇僭建物及窗戶安全為題，在港鐵站及列車車廂、巴士站的數碼顯示屏及網絡媒體平台播放。



網上學習中心

屋宇署繼續透過數碼學習平台「網上學習中心」向公眾發放實用資訊，介紹各項計劃和網上樓宇安全證書課程，以加強業主、業主立案法團及物業管理公司代表的樓宇安全意識。2019年3月，屋宇署舉辦第二次網上研討會，即時解答參加者的提問。



屋宇署流動應用程式

屋宇署於2010年全面實施小型工程監管制度，並於2012年根據《建築物條例》全面展開「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」。為了讓用戶輕鬆地根據該兩項計劃的規定妥善進行檢驗和修葺工程，我們開發了兩個流動應用程式，分別是「小型工程錦囊」和「強制驗樓

／驗窗錦囊」。截至2019年年底，兩個流動應用程式在推出後分別有37,000及14,000次下載。



社交媒體

屋宇署設有Facebook專頁、Instagram帳戶及YouTube頻道，廣泛宣傳樓宇安全訊息，並以年輕人為主要對象，以輕鬆有趣的形式與廣大市民分享活動快訊和安全心得。



人力資本策略

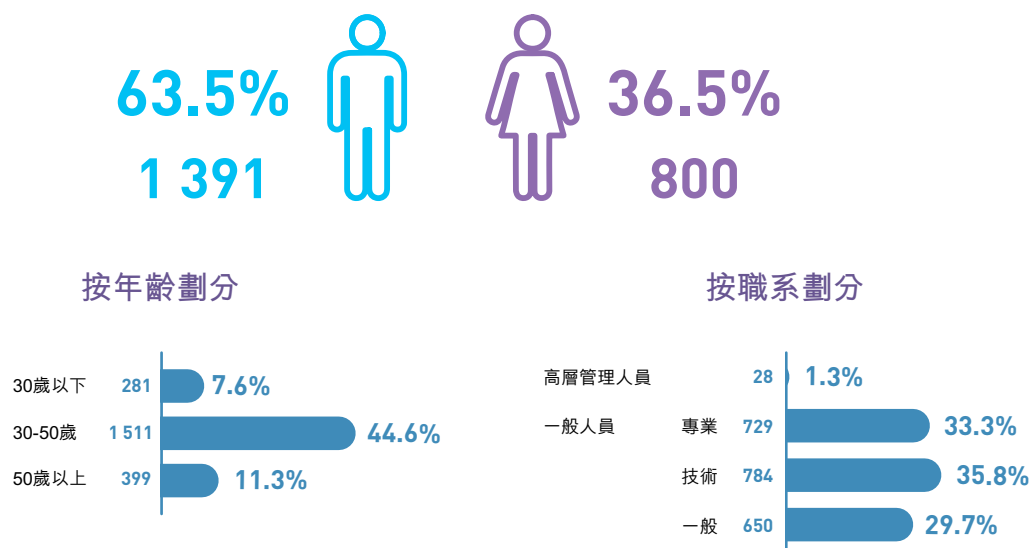
屋宇署的員工為推動部門可持續發展竭盡所能，他們在這方面的貢獻深受署方重視。為了羅致和挽留人才，我們制訂了一系列人力資本管理的政策和計劃，並提供安全、不乏支援及充滿關愛的

工作環境。與此同時，屋宇署亦鼓勵員工參與義工和慈善活動，將以人為本的精神帶往社區。

僱傭措施

截至2019年年底，屋宇署共有2 191名員工，當中包括全職、常額及合約員工，惟沒有聘用兼職員工。屋宇署的團隊共有1 391名男性(63.5%)和800名女性

(36.5%)。年內，新入職率及流失率分別為11.8%和6.5%。按年齡及職系劃分的員工分項數字如下：



屋宇署全面遵守公務員事務局《聘用工作指引》中所有與僱用員工相關的法例及規例。我們秉持尊重人權和工作間權利的文化，絕不聘用強迫勞工或童工，亦嚴禁顧問及供應商違反這項規定。

我們致力締造良好的工作環境，確保員工不會遭受歧視。我們奉行平等就業機會原則，恪守所有適用的條例及平等機會委員會發布的實務守則。

員工不論殘疾、性別、婚姻狀況、懷孕、年齡、家庭崗位、性傾向或種族，均在招聘、薪酬、福利、晉升機會及補償各方面享有平等的權利及機會。員工每年均須接受正式的工作表現評核，以確保他們得到公平的評核及合理的薪酬。

如員工懷疑部門有任何違法聘用勞工的情況，可直接向上級或部門行政組舉報。所有舉報個案均會獨立跟進及調查。如有違規情況，我們會採取適當的行動。

道德及誠信

所有員工均須秉持高水平的道德標準及專業誠信。我們嚴格遵守《防止賄賂條例》及政府和部門的其他相關指引。同時，屋宇署的《品行及紀律守則》亦訂定有關私人投資申報、避免利益衝突及接受利益等方面的內部綱領和規定。年內，屋宇署並無涉及貪污的定罪個案。為了加強員工的防貪意識，我們定期安排相關的培訓課程。2019年，共有637名員工參加防貪簡介會及誠信推廣研討會。

培訓及發展

屋宇署貫徹其培訓及發展政策，一直為員工提供多元化的培訓機會，讓他們持續增進技能，在事業上不斷發展。一支傑出的團隊能讓屋宇署善其事、司其職，發揮專業水平應對日益繁重的運作要求，因此我們非常重視員工的培訓及發展。

2019年，我們為員工安排各類內部和外間培訓課程，涵蓋的課題包括樓宇可持續發展、文物保育、職安健和個人能力。同時，我們亦定期舉辦課堂培訓、本地實地考察活動和海外考察團，以促進員工發展。除此之外，我們亦會為參加外間培訓課程的員工提供津貼。

2019年，**1 058** 場
培訓活動的參與人數達
10 098 人次

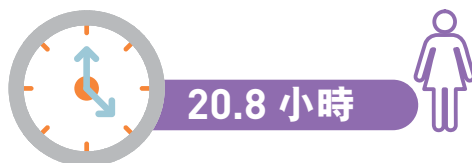


按性別劃分的平均培訓時數

男性

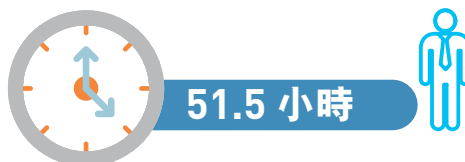


女性

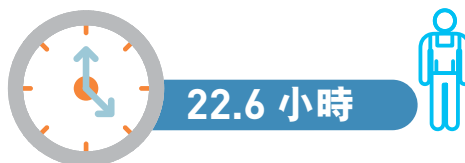


按職系劃分的平均培訓時數

高層管理人員



一般人員（專業、技術及一般職系）



「組裝合成」建築法北京考察團

2019年年初，屋宇署聯同其他政府機構組團前往北京考察。是次考察為團員提供寶貴機會，與內地多個政府機關及專業組織的代表會面，交流「組裝合成」建築法的知識和經驗。

透過是次考察，本署人員除了深入了解內地建築技術的最新發展之外，亦有機會觀摩內地同儕如何推廣預製／「組裝合成」建築法，以及如何在生產組件和工地現場裝嵌的過程中採用數碼建築技術，他們的做法令人員相當佩服。



新加坡第八屆年度垂直城市會議

2019年3月，我們派代表參加在新加坡舉行的第八屆年度垂直城市會議，研討高樓大廈發展項目的相關重要議題及創新設計。

會議為期三天，共有30多位不同範疇的專家分享經驗和知識，從不同角度探討新興垂直社會的發展要求。透過是次會議，本署的代表除了可掌握不同地區的垂直居住環境發展新趨勢之外，亦可緊貼最新技術發展，有助日後興建更能兼顧可持續發展、智能科技及綠化環境的環保摩天大廈，同時展現以人為本的設計。



知識管理

隨着本署對內部資料互通及數碼科技應用的需求日趨殷切，我們配合政府的電子資料管理策略，設立「屋宇署知識樞紐中心」，集中儲存知識為本的資料。本署研究及發展小組會定期收集、更新和上傳知識為本的資料到樞紐中心，供員工參考。

2019年9月，屋宇署推出全新的內部電子文件及知識管理系統(Electronic Document and Knowledge

Management System, eDKMS)。該系統不單是文件及知識管理的中央資料庫，亦是部門的協作平台，促進各部或各組內部及跨部或跨組互通資料和合作。



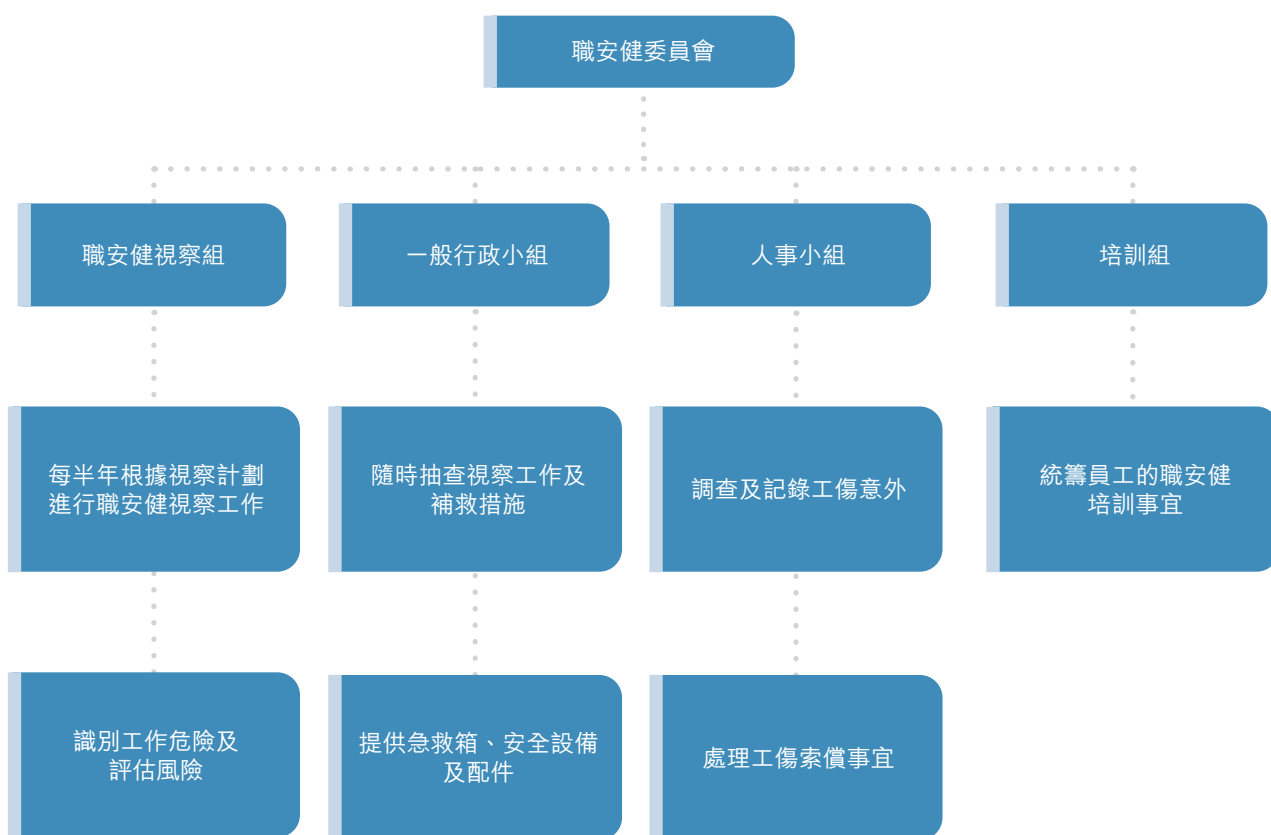
安全與健康

屋宇署十分關注員工及承建商的職安健。部門的運作嚴格遵從適用的法例及規例，例如《職業安全及健康條例》。我們設有安全管理制度，協助我們在工作間秉持嚴格的職安健標準。

我們已設立安全管理機制，讓員工在工作時有所依循。職安健委員會由部門安全主任出任主席，負責監察和檢討安全管理制度，制訂部門的政策和工作安全指引，以及為員工建議適當的安全預防及糾正措施。2019年，職安健委員會舉行了兩次會議。

安全管理制度六大元素：

- 安全組織架構
- 部門職安健委員會
- 安全政策
- 視察計劃
- 處理因公受傷意外的程序
- 緊急應變計劃



我們主動制訂安全政策，為全體員工和訪客維持安全及健康的工作環境。根據部門的視察計劃，各組或小組均有責任按照調查表查找潛在的危險情況。

我們鼓勵員工填寫「工作間風險報告、評估及檢討表格」和運用其他各種溝通渠道，呈報工作間及在執行職責的過程中遇到的潛藏危險及風險。部門職安健委員會在檢視收集所得的資料和檢討過往的工傷記錄後，會進一步改善安全措施，以降低潛在安全風險。此外，我們亦會定期向員工發出通知，列出已識別的安全危險及風險，提醒他們注意職安健。

《屋宇署政務通告 — 處理因公受傷及職業病》訂立了處理及調查工作間安全與健康事故的程序。如員工發生意外或受傷，必須立即停止工作，並盡快報告意外以便展開調查。我們會制訂調查表，即時採取相應的糾正行動。我們亦會採用層次式風險管理方法及採取預防措施，盡量消除危害員工的情況，並致力推行預防及補救措施，避免同類意外再次發生。

屋宇署與供應鏈伙伴簽訂的合約文件均會訂明與安全有關的條款，將伙伴納入部門的安全管理制度。我們會按需要要求承建商、顧問及服務供應商嚴格遵守《職業安全及健康條例》及《建築地盤安全手冊》所訂明的工地安全指引。承建商、顧問及服務供應商必須遵守所有有關工人、用戶和公眾安全的法例所訂明的責任。屋宇署會監察工程合約承建商的地盤安全表現，並在季度表現報告中記錄評估結果。

安全培訓

員工擁有深厚的安全文化，有助預防職安健意外。為此，我們定期為各職系的員工提供各類職安健及精神健康的培訓，涵蓋的課題包括但不限於安全提舉物件的方法、急救及情緒健康。



2019 年職安健培訓

113

個職安健課程

418

名員工參與課程

3 192

個安全培訓時數

員工福祉

根據政府的公務員聘用條款及非公務員合約僱員計劃，只要按公務員條款及非公務員合約僱員條款受聘的員工符合《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函載列的資格準則，便可根據其聘用條款享有多種醫療及牙科福利。此外，我們亦非常鼓勵員工保持作息平衡，確保

身心健康，發揮理想的工作效率。年內，屋宇署員工康樂會成立各類體育隊伍及舉辦不同類型的興趣班，供員工參加。



龍舟隊 - 沙田龍舟競賽冠軍



跑步隊 - 2019 年屋宇署內部越野跑訓練 @ 城門



泳隊 - 發展局水運會 2019 全場冠軍



羽毛球隊 - 2019 年發展局羽毛球錦標賽冠軍



乒乓球隊 - 2019 年發展局乒乓球錦標賽銀碟賽第三名



籃球隊 - 2019 年發展局籃球錦標賽季軍



足球隊 - 建造業五人足球同樂日 2019



網球隊 - 第 33 屆全港公務員霍英東盃網球比賽



保齡球隊 - 第 19 屆部門三人隊際保齡球聯賽冠軍



排球隊 - 排球訓練課程



小結他樂隊及現場樂隊在 2019 年屋宇署聖誕聯歡會上表演



攝影班分享會

回饋社會

屋宇署善盡社會責任，致力參與各類慈善工作，投入公益事務。2019年，有賴屋宇署員工上下一心，特別是

義工隊無私付出，我們才能繼續積極貢獻社會，惠澤各界。



義工隊

屋宇署義工隊約有300位成員，熱心服務社群，主要服務對象為兒童、青少年、學生、長者、低收入家庭及傷殘人士等。義工隊經常籌辦各類義工活動，例如探訪護老院、賣旗日、籌款活動、慈善跑、師友計劃等。

屋宇署義工隊熱心參與義工活動，備受社會肯定和嘉許，於2019年榮獲多個獎項：



屋宇署義工隊



(左) 2019年義務工作嘉許狀－金狀(團體)

(右) 2019年義務工作嘉許狀－金狀(小組)



建造業義工獎勵計劃－「澳門義工服務」獲頒「非凡建造業義工項目」(優異獎)



2019年奧比斯世界視覺日
屋宇署義工隊榮獲「第二名
最多參與人數機構」獎

關愛青少年

屋宇署矢志培育香港青少年成為社會棟樑，為香港構建美好將來。我們一直熱心支持相關的社區計劃，有見年青一代渴望及早了解未來如何選擇職業，屋宇署義工隊分別參與了扶貧委員會舉辦的「友•導向」師友計劃和循道衛理楊震社會服務處的職場體驗計劃，協助青少年獲取實際工作經驗，並在屋宇署義工的指導和勉勵下發掘未來的職業路向。



屋宇署與樂善堂王仲銘中學合辦「友•導向」師友計劃

關愛長者

屋宇署義工隊定期探訪安老院舍，為長者送上愛與關懷，更和他們共度佳節。於本報告年度，義工隊精心設計各式各樣的活動，與長者互動。例如，屋宇署義工隊

於農曆新年期間到周鴻標老人日間護理中心向長者拜年，並安排二胡演奏、歌唱及其他賀年節目，與長者同樂。



於中秋節探訪賽馬會朗愉居



於端午節探訪獨居長者



於農曆新年探訪周鴻標老人日間護理中心



澳門義工服務

養育子女絕不容易，對單親家庭尤為吃力。我們的義工隊參與澳門循道衛理建華家庭服務中心舉辦的海外義工服務計劃，扶助當地的單親家庭。屋宇署義工在分享會親述個人經驗，鼓勵單親家庭成員表達心聲和互相交流，藉此紓解壓力，並合力解決問題。

這次服務成效十分理想，參與者均予以好評，而服務更榮獲「建造業義工獎勵計劃 2019」頒發獎項以示嘉許。



澳門海外義工服務

慈善活動

年內，我們參與坊間各類慈善籌款活動，熱心支持提供社福服務的本地非政府機構，有關活動包括賣旗日、

「情人節玫瑰義賣」、「樂施米義賣大行動」、「奧比斯世界視覺日」及慈善跑等。



參與香港聾人協進會賣旗日



參加「樂施米義賣大行動 2019」支持「小農發展基金」

綠色辦公室

屋宇署致力保護環境，定期監察和檢討日常運作的環保表現，務求實現可持續發展的目標。本署除了遵守相關的環境法例及規例外，亦積極推行

節約資源及減少碳排放的措施。年內，我們喜獲「香港環境卓越大獎」公共服務界別的優異獎，印證我們在環境管理方面努力不懈。

能源使用量及碳排放量

屋宇署的日常運作涉及車輛用油和辦公室用電，這些活動分別產生直接(範圍1)及間接(範圍2)溫室氣體排放。2019年的溫室氣體排放總量約為3 733公噸二氧化碳當量，排放強度為每名員工1.70公噸二氧化碳當量。

下表列述2019年屋宇署各類能源使用量及相關的空氣污染排放量(包括碳排放)：



2019年用油量及空氣污染物排放量



用油量

52 702 公升 (1 740 千兆焦耳)



行走距離

487 187 公里



氮氧化物

438 公斤



可吸入懸浮粒子

微量



2019年用電量及空氣污染物排放量



用電量

5 129 193 千瓦小時 (18 465 千兆焦耳)



二氧化硫

2 564 公斤



氮氧化物

1 557 公斤



可吸入懸浮粒子

81 公斤

CO₂

2019年碳排放量



直接排放（範圍1）：燃燒汽油

143 二氧化碳當量，以公噸計算



間接排放（範圍2）：購買電力

3 590 二氧化碳當量，以公噸計算



總溫室氣體排放量

3 733 二氧化碳當量，以公噸計算



溫室氣體排放量強度

每名員工1.70 二氧化碳當量，以公噸計算

我們深明減碳是應對全球暖化難題的重要對策，因此早於2006年便簽署《清新空氣約章》，並推行措施以節約電力和燃油，務求減少溫室氣體排放。

有見電力佔本署的能源用量最大比重。我們已推行多項智能能源措施，在各辦公室推廣節能及減少相關的碳排放。

智能能源措施

提升能源效益



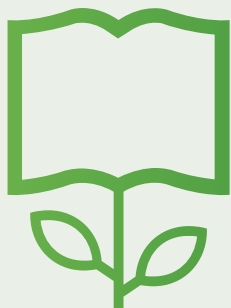
- 定期檢查空調系統
- 維持室內溫度於攝氏 25.5 度
- 採用 T5 光管取代舊有的照明系統
- 在適當位置加設動作感應器
- 採用分區燈光控制
- 使用能源效益高的電器用品

盡量減少浪費及損耗能源



- 電腦及其他適用的辦公室器材在閒置時設定為睡眠模式
- 為電器設置時間掣和備用模式
- 每日下班時關掉所有不必要的電器
- 委任 58 名能源糾察安排每天最後離開的員工關掉電燈和其他器材，並每季巡視辦公室

培養節能意識



- 辦公室貼有「節約能源」貼紙，提醒員工關掉不必要的電燈、空調和器材
- 鼓勵員工使用樓梯往來辦公室各樓層，避免使用升降機
- 員工可在夏季穿着整齊便服，減低空調負荷

我們為履行減低車輛排放廢氣的責任，採取多管齊下的方式，減低燃油用量。我們鼓勵員工採用低碳的通勤模式，包括步行、騎自行車或乘搭公共交通工具，同時謹慎規劃部門車輛的行程，盡量選用最短距離路線，從而

減少運輸產生的碳排放。截至本報告年度終結，屋宇署車隊的 37 部車輛中，有 8 部電動車及 1 部油電混合動力車，均由清潔能源驅動。

1

第一步



通勤方式

鼓勵安步當車、騎自行車或使用公共交通工具，以取代駕駛

首選電動車

優先使用電動車及油電混合動力車，最後才使用其餘部門車輛

第二步

2



3

第三步

車程規劃

合併行程並規劃最短距離路線，盡量善用部門車輛



室內空氣質素

氣質素不僅是室內環境管理的重要一環，且對員工的健康和安全至為關鍵。就此，我們推行措施以提升室內空氣質素，包括採取保養預防措施及定期維修，同時安排定期清潔，確保屋宇署的通風及空調系統運作理想。我們亦鼓勵員工在辦公室種植盆栽，令辦公室更翠綠怡人，並改善空氣質素。

屋宇署自 2011 年起一直參加室內空氣質素檢定計劃，並聘請合資格承辦商到本署各辦公室（包括西九龍政府合署新總部）進行年度室內空氣質素檢定，確保空氣質素符合相關標準。2019 年，屋宇署以下兩個辦公室獲檢定為「良好級」。

香港太古城太古灣道 14 號 7 至 9 樓
辦公室及公眾地方

九龍觀塘觀塘道 378 號
創紀之城二期

環保採購

我們奉行環保的採購策略，購置產品時盡可能遵循環保規格及準則，並會在報價過程向供應商發出問卷表格，列出適宜的環保要求，鼓勵他們提供環保產品，以供本署選擇。

我們參照環保署發布的環保規格購置適合的環保產品，滿足辦公室日常運作所需。截至本報告年度終結，屋宇署已採購 38 項具備環保特色的產品，例如設有節省碳粉及雙面列印模式的打印機和再造紙。

除了奉行環保採購原則，我們的綠色概念亦涵蓋所有由本署管理的工程合約。屋宇署要求承建商嚴格遵從環保規管要求，例如妥善處置拆建廢料。承建商履行合約期間，屋宇署亦會監察他們有否遵守環境管理計劃及使用環保產品，並在承建商表現評核中反映。有關施工令的個案負責人員會就承建商的環境污染控制成效進行季度評估。

無紙辦公室

屋宇署為保護自然資源，致力減少用紙，逐步實行「無紙」運作。為達到目標，我們繼續使用物聯網及電腦化管理系統，並為員工提供流動裝置，供他們在實地視察和會議中隨時瀏覽所需的電子表格及處理文件。我們亦設有網頁相片資料庫系統，方便同事在內部分享實地視察所拍攝的相片。

年內，屋宇署繼續開發新的「電子資料呈交及處理系統」。系統啟用後，將利便公眾人士、註冊建築專業人士和註冊承建商以電子方式呈交申請、建築圖則及其他

文件，不但省卻人手處理紙本圖則／文件的工序，還可減少用紙，節省儲存紙本呈交文件的空間，以及減省打印、送遞和搜尋文件的時間及開支。

此外，屋宇署於2019年亦使用多個電子平台作內部及對外通訊，例如：

內部通訊



採用「電子文件及知識管理系統」，逐步取代傳統以紙本方式處理文件的做法。

外部通訊

2019年共有95份表格轉為電子格式，納入電子提交文件系統，供註冊建築專業人士及註冊承建商使用。



通過「Pulse Secure」流動應用程式瀏覽屋宇署手冊、指引和其他內部文件。



2019年，「百樓圖網」系統共處理76 332宗公眾查閱私人樓宇及小型工程記錄和訂購副本的網上申請。

廢物管理

日常運作難免產生廢物，我們秉持負責任的態度，妥善管理廢物。屋宇署已發出《推行環保和減少廢物措施》政務通告，提供內部指引，提醒各級員工實踐環保習慣及採取減廢措施，遵從源頭減廢，以及減少和回收廢物的原則。位於西九龍政府合署的屋宇署新辦事處推行「停用樽裝水」的政策，鼓勵同事及訪客自備水樽，盡量避免使用和棄置膠樽。

我們盡量將廢物分類及回收重用。各辦公室均在當眼處放置貼上標籤的回收袋，以收集廢紙。2019 年，我們共收集 116 235 公斤廢紙，並交由承辦商循環再造。

表現摘要



能源使用量

	單位	2019 年
汽油	千兆焦耳 ¹ (公升)	1 740 (52 702)
電力	千兆焦耳 ¹ (百萬千瓦時)	18 465 (5.13)
能源總用量	千兆焦耳 (公升)	20 205



溫室氣體排放量²

	單位	2019 年
燃燒汽油 (範圍 1)	二氧化碳當量，以公噸計算	143 ³
購買電力 (範圍 2) ⁴	二氧化碳當量，以公噸計算	3 590



物料使用

	單位	2019 年
紙張總用量	公斤	80 764
A4 紙張用量	公斤	79 827
A3 紙張用量	公斤	937
每名員工紙張用量 (以職員編制計算)	公斤	37



廢物管理

	單位	2019 年
拆建物料		
運往堆填區的拆建廢料	10 ³ 公斤	318
運往公眾堆填區的拆建廢料	10 ³ 公斤	1 790
可循環再造廢料收集量		
廢紙	公斤	116 235

1 系數的單位統一換算為千兆焦耳：汽油 (0.033 千兆焦耳／公斤)、電力 (0.0036 千兆焦耳／千瓦時)。

2 溫室氣體排放量的計算是參考環境保護署及機電工程署於 2010 年 2 月編製的《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

3 由流動燃燒汽油產生 (即車輛用油)。

4 溫室氣體排放量是根據全港性的預設值 0.7 公斤／千瓦時計算。



員工分布⁵

	單位	2019 年
員工人數	人	2 191
按僱用類別劃分		
全職	%	100
兼職	%	0
按僱用合約劃分		
長期(男)	人	1 310
	%	59.8
長期(女)	人	750
	%	34.2
合約(男)	人	81
	%	3.7
合約(女)	人	50
	%	2.3

2019 年						
	單位	高層管理人員	專業職系	技術職系	一般職系	合共
員工人數	人	28	729	784	650	2 191
	%	1.3	33.3	35.8	29.7	100
按年齡劃分						
30 歲以下	人	0	24	151	106	281
	%	0	3.3	19.3	16.3	12.8
30-50 歲	人	5	579	559	368	1 511
	%	17.9	79.4	71.3	56.6	69.0
50 歲以上	人	23	126	74	176	399
	%	82.1	17.3	9.4	27.1	18.2
按性別劃分						
男	人	20	545	603	223	1 391
	%	71.4	74.8	76.9	34.3	63.5
女	人	8	184	181	427	800
	%	28.6	25.2	23.1	65.7	36.5
按地區劃分						
本地	人	28	729	784	650	2 191
	%	100	100	100	100	100
非本地	人	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0

⁵ 本署主要由員工負責運作和提供服務。



培訓表現

	單位	2019 年
課程	個	1 053
總參與人數	人	10 098
平均培訓時數（按性別劃分）		
男	小時	24.3
女	小時	20.8
平均培訓時數（按職系劃分）		
高層管理人員	小時	51.5
一般人員	小時	22.6



員工流失量

	單位	2019 年
性別		
男	人(百分率)	89 [6.4%]
女	人(百分率)	54 [6.8%]
年齡組別		
30 歲以下	人(百分率)	26 [9.3%]
30-50 歲	人(百分率)	53 [3.5%]
50 歲以上	人(百分率)	64 [16.0%]
合共	人(百分率)	143 [6.5%]



新入職員工

	單位	2019 年
性別		
男	人(百分率)	151 (10.9%)
女	人(百分率)	108 (13.5%)
年齡組別		
30 歲以下	人(百分率)	107 (38.1%)
30-50 歲	人(百分率)	136 (9.0%)
50 歲以上	人(百分率)	16 (4.0%)
合共	人(百分率)	259 (11.8%)



職業安全及健康數據⁶

	單位	2019 年
工傷 ⁷	宗(百分率)	6 (0.29%)
嚴重工傷 ⁸	宗(百分率)	0 (0%)
死亡	人(百分率)	0 (0%)
總工作時數 ⁹	小時	4 204 091

6 僅涵蓋屋宇署員工。我們盡力提供全面及準確的數據和資料，惟外部機構所提供的相關數據，非我們直接控制。

7 指因工作接觸到危害而對健康帶來不良影響。工傷率、嚴重工傷率和死亡率是按每 200 000 工作時數及根據事故宗數除以 100 名員工的總工作時間計算。

8 指因工傷而導致死亡，或使員工不能、不可或預計未能於 6 個月內回復受傷前的健康狀態。工傷主要為遭遇令人身體受傷的危險。

9 總工作時數是按每日 7.8 小時工作時數(不包括午膳休息)乘以 246 個工作日，再乘以年底的總員工人數計算。



遵守法規

	單位	2019 年
遵守勞工法規		
有關違反勞工措施／法例的投訴	宗	0
有關違反勞工措施／法例的投訴	宗	0
遵守法律		
貪污定罪個案	宗	0
遵守社會標準		
不遵守法例或規例的定罪個案	宗	0
巨額罰款	港元	0



採購

	單位	2019 年
向本地供應商的採購支出比例 ¹⁰	%	100

¹⁰ 本地供應商指香港供應商，而香港是主要的營運地點。

全球報告倡議組織內容索引

本報告乃根據 GRI 標準的核心選項要求編製。下表載列「一般披露」和「特定議題標準」，並附有報告的相應部分或直接註釋。

一般披露					
GRI 標準	一般披露	描述	互相參照/ 註釋/ 省略資料的原因	頁數	外部驗證
GRI 102: 一般披露 2016	102-1	機構名稱	關於本報告	P. 4	✓
	102-2	活動、品牌、產品及服務	可持續發展機構	P. 5	✓
	102-3	總部位置	九龍油麻地海庭道 11 號 西九龍政府合署北座 屋宇署總部	-	✓
	102-4	營運地點	只限香港	-	✓
	102-5	擁有權及法律形式	屬於香港特別行政區政府的一部分	-	✓
	102-6	所服務的市場	可持續發展機構	P. 5	✓
	102-7	機構規模	可持續發展機構 人力資本策略 屋宇署的營運和服務重點為執行《建築物條例》而非獲取收益。	P. 7-8	✓
	102-8	僱員及其他員工的資料	關於本報告 可持續發展機構 表現摘要	P. 4 P. 10 P. 46	✓
	102-9	供應鏈	可持續發展機構	P. 10	✓
	102-10	機構及其供應鏈的重大改變	關於本報告	P. 4	✓
	102-11	謹慎方針或原則	可持續發展機構	P. 12	✓
	102-12	由外界制定的倡議	可持續發展機構	P. 9	✓
	102-13	聯會成員	可持續發展機構	P. 9	✓
	102-14	最高決策人的聲明	署長的話	P. 2-3	✓
	102-16	機構的價值觀、原則、標準和行為規範	可持續發展機構	P. 5	✓
	102-18	管治架構	可持續發展機構	P. 6	✓

一般披露					
GRI 標準	一般披露	描述	互相參照/ 註釋/ 省略資料的原因	頁數	外部驗證
GRI 102: 一般披露 2016	102-40	持份者組別清單	可持續發展機構	P. 13	✓
	102-41	集體協商協議	香港目前並無集體協商的相關法例，但部門設有多個渠道與員工溝通。	-	✓
	102-42	界定及挑選持份者	可持續發展機構	P. 12-13	✓
	102-43	持份者參與的方式	可持續發展機構	P. 12-13	✓
	102-44	提出的主要議題及關注事項	可持續發展機構	P. 14-15	✓
	102-45	綜合財務報表內包含的單位	可持續發展機構	P. 14-15	✓
	102-46	界定報告內容及議題界限	可持續發展機構	P. 12-16	✓
	102-47	重要議題清單	可持續發展機構	P. 14-15	✓
	102-48	重整信息	本報告並無重整任何信息。	-	✓
	102-49	報告方式的改變	「反歧視」為新增重要議題。	P. 30	✓
	102-50	報告期	關於本報告	P. 4	✓
	102-51	上一份報告的日期	2021 年 3 月	-	✓
	102-52	匯報周期	關於本報告	P. 4	✓
	102-53	查詢報告的聯絡方式	意見表	P. 60	✓
	102-54	符合 GRI 標準報告的聲明	關於本報告	P. 4	✓
	102-55	GRI 內容索引	GRI 內容索引	P. 46	✓
	102-56	外部認證	關於本報告	P. 4	✓

特定議題標準					
GRI 標準編號	披露	描述	互相參照/ 註釋/ 省略資料的原因	頁數	外部驗證
經濟					
間接經濟影響					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 可持續建築環境	P. 10,12, 14-15 P. 17-29	✓
GRI 203: 間接經濟影響 2016	203-2	重大間接經濟影響	屋宇署通過知識轉移和經驗分享，致力為社會和業界創造正面的經濟影響。有關詳情請參閱「可持續建築環境」章節。	P. 17-29	✓
採購實務					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 綠色辦公室	P. 10,12, 14-15 P. 43	✓
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	向本地供應商採購的支出比例	表現摘要	P. 50	✓
防貪					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 人力資本策略	P. 10,12, 14-15 P.31	✓
GRI 205: 反貪腐 2016	205-3	證實的貪污個案及採取的行動	表現摘要	P. 50	✓
環境					
物料					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 可持續建築環境 綠色辦公室	P. 10,12, 14-15 P. 19 P. 43-45	✓
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	表現摘要	P. 46	✓
能源					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 綠色辦公室	P. 10,12, 14-15 P. 40-42	✓
GRI 302: 能源 2016	302-1	機構內部的能源使用量	表現摘要	P. 46	✓

評估供應商的環境表現					
GRI 標準編號	披露	描述	互相參照/ 註釋/ 省略資料的原因	頁數	外部驗證
評估供應商的環境表現					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 綠色辦公室	P. 10,12, 14-15 P. 43	✓
GRI 308: 評估供應商的 環境表現 2016	308-1	按照環境準則篩選的新 供應商	獲委聘的供應商須盡量遵從環保規 格／準則，迄今尚未篩選任何新供 應商。2019 年並無發生任何重大 環境事故。	-	✓
社會					
僱員關係					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 人力資本策略	P. 10,12, 14-15 P. 30	✓
GRI 401: 僱員 關係 2016	401-1	新聘員工和離職員工	表現摘要	P. 49	✓
職業健康與安全					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 人力資本策略	P. 10,12, 14-15 P. 33-34	✓
GRI 403: 職業健康與安 全 2018	403-1	職業健康安全管理系統	人力資本策略	P. 33-34	✓
	403-2	危險識別、風險評估及 事故調查	人力資本策略	P. 33-34	✓
	403-3	職業健康服務	人力資本策略	P. 34	✓
	403-4	有關職業健康安全事 務：工作者參與、協商 和溝通	人力資本策略	P. 33-34	✓
	403-5	工作者職業健康安全培 訓	人力資本策略	P.34	✓
	403-6	促進工作者健康	人力資本策略	P. 34-36	✓
	403-7	預防和減輕與業務關係 直接相關的職業健康安 全影響	人力資本策略	P. 34	✓
	403-9	工傷	人力資本策略 表現摘要	P. 34	✓

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS					
GRI 標準編號	披露	描述	互相參照/ 註釋/ 省略資料的原因	頁數	外部驗證
培訓與教育					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 人力資本策略	P. 10,12, 14-15 P. 31-32	✓
GRI 404: 培訓與教育 2016	404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	表現摘要	P. 48	✓
多元化與平等機會					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 人力資本策略	P. 10,12, 14-15 P. 30	✓
GRI 405: 多元化與平等機會 2016	405-1	管治機構及員工的多元性	表現摘要	P. 47	✓
反歧視					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 人力資本策略	P. 10,12, 14-15 P. 30	✓
GRI 406: 反歧視 2016	406-1	歧視個案及採取的糾正行動	屋宇署於 2019 年並無發現歧視個案。	-	✓
結社自由和集體協商					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 人力資本策略	P. 10,12, 14-15 P. 30	✓
GRI 407: 結社自由和集體協商 2016	407-1	可能危及結社自由及集體協商的運營點和供應商	屋宇署於 2019 年並無發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的運營點和供應商。	-	✓
社會經濟法規遵循					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	通用管理方針披露	可持續發展機構 人力資本策略	P. 10,12, 14-15 P. 30	✓
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會和經濟方面的法例及規定	表現摘要	P. 50	✓



獨立保證意見聲明書

聲明書號碼：SRA-HK 745489

屋宇署可持續發展報告 2019

英國標準協會與香港特別行政區政府屋宇署（以下稱為“屋宇署”）為相互獨立的公司及組織，英國標準協會除了針對屋宇署可持續發展報告 2019（以下簡稱“報告”）進行評估和核查外，與屋宇署並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關屋宇署可持續發展報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。英國標準協會就提供本獨立保證意見聲明書，對關於其他目的之使用，或閱讀本獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。本獨立保證意見聲明書供屋宇署之持份者及管理人員使用。

本獨立保證意見聲明書是基於屋宇署提供予英國標準協會之相關資料審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並只限於這些提供的資料之內，英國標準協會認為這些資料都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，只能向屋宇署提出。

核查範圍

屋宇署與英國標準協會協議的核查範圍包括：

1. 保證涵蓋整份報告，並專注於屋宇署在香港，於2019年1月1日至2019年12月31日期間的系統及活動，以透過執行《建築物條例》為現存及新建私人樓宇的業主及佔用人提供服務，包括推廣樓宇安全；為私人樓宇釐定及施行有關安全、衛生和環境方面的標準；以及改善建築環境的質素。報告依據符合全球報告倡議組織標準（GRI Standards）的核心選項編制。
2. 第一類型中度保證等級評估屋宇署遵循四項當責性原則：包容性、實質性、回應性及影響性的本質與程度，以及對指定可持續發展的資料/數據作出核查。

本聲明書以英文編制，中文翻譯本只供參考。

...making excellence a habit.™

意見聲明

我們可以總結，報告為屋宇署的可持續發展計劃與績效提供一個公允的觀點。我們相信報告內之經濟、社會及環境績效指標是被正確無誤地展現。報告所披露的績效指標展現了屋宇署為可持續發展所作出的努力，備受持份者的廣泛認同。

這次核查工作是由一組具有可持續發展報告核查能力之團隊執行。透過策劃和進行核查時所獲得的資料及說明，我們認為屋宇署就符合全球報告倡議組織標準（GRI Standards）的聲明，是屬公允的描述。

核查方法

為了收集能讓我們得出結論的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體關於屋宇署政策的議題，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與屋宇署管理人員討論有關持份者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部持份者
- 訪問涉及可持續發展管理、報告編制及資料提供的有關員工
- 審查組織的主要發展內容
- 審查報告中所作宣告的支持性證據
- 審查報告的製作及管理流程是否按照包容性、實質性、回應性及影響性的原則進行

結論

我們對於包容性、實質性、回應性及影響性原則，及依據全球報告倡議組織標準（GRI Standards）的審查如下：

...making excellence a habit.™

包容性

此報告反映屋宇署透過以下多種渠道作持份者參與，包括：員工／管理層會議／職系協商小組、培訓、內聯網、年度工作表現評核報告、跨部門會議、約章及計劃、立法會發展事務委員會會議、區議會會議、諮詢及法定組織／委員會、持份者參與活動、可持續發展報告、簡介會／研討會、持份者諮詢活動、調查和焦點小組、新聞稿、社交媒體、客戶滿意度調查、樓宇安全周/樓宇安全研討會/公開講座/研討會、會議等等。

屋宇署透過日常營運並以多種渠道與持份者保持溝通。此報告包括持份者關注的經濟、社會及環境範疇，並以公允的方式披露。我們專業的意見認為，屋宇署遵循包容性原則。我們對報告的改善意見已被屋宇署於發出本意見聲明書前採納。

實質性

屋宇署發布可持續發展資訊，讓持份者對屋宇署的管理及表現可作出有事實根據的判斷。我們專業的意見認為，報告遵循實質性原則，並透過合適的方法識別出屋宇署的實質範疇，以矩陣方式展現出實質範疇。我們對報告的改善意見已被屋宇署於發出本意見聲明書前採納。

回應性

屋宇署實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者的各種問卷及反映機制。以我們專業的意見，屋宇署遵循回應性原則。我們對報告的改善意見已被屋宇署於發出本意見聲明書前採納。

影響性

屋宇署設立流程以定性及定量方式去了解、計量及評價其影響，讓屋宇署評估其影響及於報告內披露。以我們專業的意見，屋宇署遵循影響性原則。我們對報告的改善意見已被屋宇署於發出本意見聲明書前採納。

全球報告倡議組織標準

屋宇署向我們提供已符合全球報告倡議組織標準（GRI Standards）的自我聲明。

從審查的結果，我們確定報告內之三個類別（環境，社會及經濟）的社會責任及可持續發展披露，是符合全球報告倡議組織標準的核心選項披露。以我們專業的意見認為，本報告包括屋宇署的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被屋宇署於發出本意見聲明書前採納。

...making excellence a habit.™

保證等級

我們提供的第一類型中度保證等級審查，是以本聲明書內之範圍及方法作定義。

責任

屋宇署的高層管理有責任確保這份可持續發展報告內的資料準確。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供持份者一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

本核查團隊是由具專業背景，且接受過包括 GRI(全球報告倡議組織) G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI 標準、AA1000、香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001、ISO 9001 及 ISO 10002 等之一系列可持續發展、環境及社會標準的訓練，具有主導擔保及核查員資格之成員組成。英國標準協會於 1901 年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

英國標準協會代表:



張見心先生
亞太區合規和風險主管

本報告驗證員:



Aaron Chim
主任驗證員

香港

2021 年 7 月 2 日

...making excellence a habit.™

意見表

感謝你閱讀《屋宇署可持續發展報告 2019》。歡迎你提出寶貴的意見及建議，協助我們持續推行政策，不斷改進。請抽空填寫以下表格，表達你的意見。

1. 你屬於以下哪一界別？

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| ☐ 政府部門或機構 | ☐ 建築專業人士 | ☐ 非政府機構 |
| ☐ 立法會議員及區議員 | ☐ 公眾人士 | ☐ 傳播媒界 |
| ☐ 屋宇署員工 | ☐ 教育界 | ☐ 學生 |

2. 請評價我們的可持續發展報告及表現

《屋宇署可持續發展報告 2019》

- ☐ 可 ☐ 中 ☐ 良 ☐ 優

屋宇署的可持續發展表現

- ☐ 可 ☐ 中 ☐ 良 ☐ 優

3. 你認為報告哪部分最實用？

- ☐ 經濟 ☐ 環境 ☐ 社會 ☐ 管治 ☐ 其他（請列明：_____）

4. 你希望獲取更多屋宇署哪方面的資訊？

- ☐ 經濟 ☐ 環境 ☐ 社會 ☐ 管治 ☐ 其他（請列明：_____）

如希望日後收到我們的報告／資訊，請提供聯絡資料：

姓名：_____ 機構：_____

電話：_____ 電郵地址：_____

所有個人資料均會保密，並只用作聯絡和統計用途。所有個人資料均按《個人資料（私隱）條例》的條文處理。

請透過以下方式將填妥的表格交回屋宇署：

- 電郵： enquiry@bd.gov.hk
 熱線： 2626 1616（由「1823」接聽）
 傳真： 2537 4992
 郵寄： 九龍油麻地海庭道 11 號西九龍政府合署北座屋宇署總部

謝謝你的寶貴意見！