



屋宇署 可持續發展報告 2017



目 錄

02 署長的話

04 關於本報告

05 可持續發展機構

12 可持續建築環境

29 人力資本策略

35 綠色辦公室

43 表現摘要

49 全球報告倡議組織內容索引

53 獨立驗證聲明

54 意見表

署長的話

歡迎閱覽屋宇署《可持續發展報告 2017》！屋宇署致力提高樓宇安全和質素，貫徹政府的長遠承諾，為香港市民創造安全宜居及可持續發展的城市環境。我們希望透過本年度報告，與持份者分享屋宇署相關工作的最新進展。

香港的現代化樓宇和大型設施構成高樓林立的優美景觀，令香港聞名於世；另一方面，本港近半數樓宇的樓齡到 2046 年將會超過 50 年。為保障新建和現存樓宇內部及周邊的市民安全，我們會繼續與專業人士和公眾合作，重點是要完善建築質素的標準，及協助市民培養妥善保養樓宇的文化。年內，屋宇署發表了兩宗近期個案的調查報告，令社會再次關注樓宇的安全狀況。我們根

據調查結果找出業界可以改善的做法，就此發出通告函件，提醒建築業界為現存樓宇設計和設置綠化屋頂時，須注意的技術事宜；此外，亦就樓宇綠化推出了新指引。

環境因素對樓宇質素和用家舒適度有重大影響。有見及此，我們一直與其他政府部門緊密合作，鼓勵發展商在新建樓宇加入環保設施、推廣建築物環境評估，以及減少拆建廢料。舉例而言，我們於 2017 年發出新的「組裝合成」建築法作業指引，推動採用創新樓宇建築方法，在工地外的廠房生產組裝合成組件，然後運到工地裝嵌，以減少建築廢料和對附近居民的滋擾，提升工作效率和質素，改善工地安全。



3 屋宇署

為向建築專業人士和公眾宣傳樓宇安全訊息，屋宇署於3月繼續舉辦重點活動「樓宇安全週」，透過一系列活動提供互動平台，供專業人士及公眾交流知識和經驗。屋宇署現正建立嶄新的電子學習平台「網上學習中心」，為樓宇業主提供樓宇安全的單元課程。業主完成所有六個培訓單元後，可取得認可證書，並可參加日後的網上研討會。

年輕一代是我們的未來，培養他們的樓宇安全意識，將對社會帶來深遠而正面的影響。我們於7月展開了2017-18年度「樓宇安全學生大使計劃」，以中學生為對象，提供不同學習機會，包括自製宣傳短片，藉此讓年輕人了解樓宇安全的重要、樓宇業主的責任，以及屋宇署和建築專業人士的職責。此外，「識安全•惜樓宇」漫畫創作比賽已於年內圓滿結束，有關比賽共收到來自157間學校近1 350件參賽作品。

謹藉此機會感謝全體員工及外間持份者於年內作出種種貢獻。我們冀盼本報告能作為有效平台，分享本署在可持續發展方面的工作，同時促進與不同持份者的合作，為香港建立更安全衛生的建築環境。

屋宇署署長

張天祥博士 太平紳士



關於本報告

本年，屋宇署發表第二份年度可持續發展報告（報告）。本報告與國際報告標準接軌，詳細闡述我們的營運情況、可持續發展表現和對經濟、環境及社會方面的主要影響。屋宇署致力提高部門透明度，為持份者提供更高質素的資訊，以加強問責。

範圍

除另有說明外，本報告涵蓋屋宇署由 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日的曆年內所有活動和運作，重點匯報我們推行的可持續發展措施及取得的成果。財務數據則涵蓋截至 2018 年 3 月 31 日的財政年度，所有幣值均以港元為單位。

原則

本報告乃根據國際認可的全球報告倡議組織 (GRI) 可持續發展報告標準 (GRI 標準) 的核心選項（詳見 <https://www.globalreporting.org/information/sustainability-reporting/Pages/gri-standards.aspx>）編製。本報告亦載列 GRI 內容索引，以供參考。

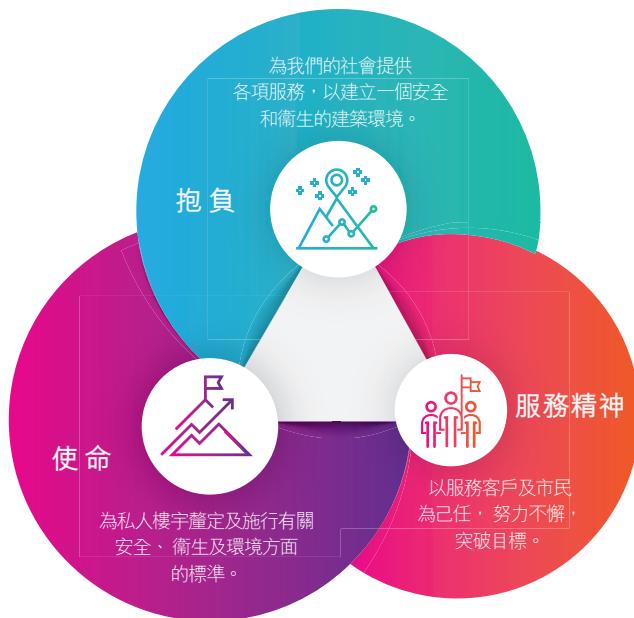
驗證

我們委託獨立第三方驗證本報告所載資料，務求使報告更可靠和可信。本報告的獨立驗證聲明載於報告最後的部分。



可持續發展機構

屋宇署於1993年成立，旨在根據《建築物條例》（第123章）及其附屬法例，推廣樓宇安全；為私人樓宇釐定及施行樓宇安全、衛生及環境方面的標準；以及改善建築環境的質素。我們關顧主要職責之餘，亦矢志成為可持續發展的機構，全力支持政府推行相關的措施和政策。

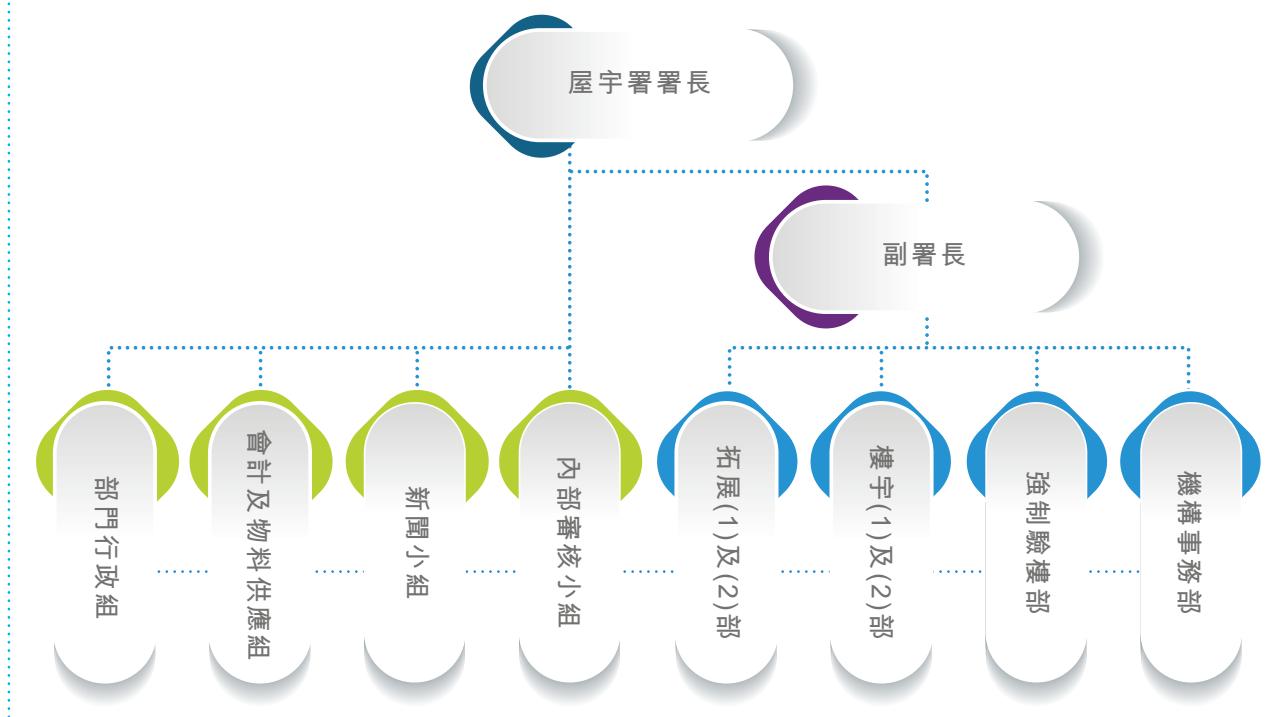


服務和機構

屋宇署通過執行《建築物條例》的規定，為本港現存及新建私人樓宇的業主和住戶提供多元化的服務。屋宇署的核心服務包括：

審批建造新建築物、改動及加建工程的申請，並監察有關工程	對危險或新建的僭建物、危險樓宇及斜坡，以及欠妥的排水渠和招牌採取執法行動
推行強制驗樓計劃和強制驗窗計劃，以推廣適時維修樓宇的訊息	根據小型工程監管制度的簡化規定，處理呈交的小型工程文件
改善現存樓宇的消防安全措施	維持24小時緊急服務，處理影響私人樓宇安全的緊急事故
從樓宇安全角度就牌照申請向發牌當局提供意見	定期檢討法例及標準，以確保樓宇管制制度緊貼科技發展和社會需要

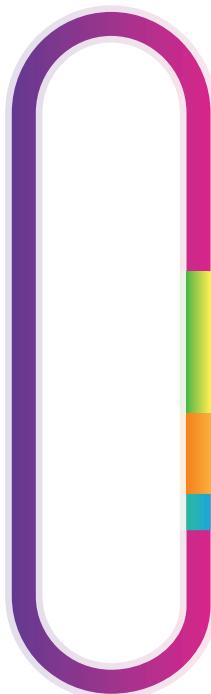
屋宇署組織大綱圖



1. 張天祥博士 太平紳士（屋宇署署長）
2. 余德祥先生 太平紳士（屋宇署副署長）
3. 何鎮雄先生（助理署長／樓宇 2）
4. 吳建城先生（助理署長／強制驗樓）
5. 陳翠微女士（高級庫務會計師）
6. 余寶美女士（助理署長／機構事務）
7. 何漢傑先生（助理署長／拓展 2）
8. 許葉明芳博士（助理署長／樓宇 1）
9. 楊家駒先生（助理署長／拓展 1）
10. 胡天雄先生（主任秘書）



屋宇署 2017-18 年度的實際開支分項數字*



75.7%

1,055.4 百萬港元

個人薪酬

包括薪金、津貼及工作相關津貼

16.6%

231.0 百萬港元

部門開支

包括僱用服務及專業費用、合約維修工作及一般部門開支

5.5%

76.1 百萬港元

與員工有關連的開支

包括強制性公積金及公務員公積金供款

2.2%

31.6 百萬港元

其他

包括支付土地註冊處／公司註冊處營運基金的服務費

* 註：實際開支以 2017 年 4 月 1 日至 2018 年 3 月 31 日的財政年度計算。

約章及會員

為繼續提供卓越服務，我們與專業團體及社會各界衷誠合作，藉此促進資訊交流，並就樓宇安全和標準提供技術意見。屋宇署參與的外間組織及委員會摘要如下：

參與的外間組織及委員會	會員級別
世界建築監督組織	創辦會員
香港綠色建築議會	協作會員
可持續城市發展大學 — 政府 — 業界三方聯盟	顧問、綠建標籤委員會和政策及研究委員會
香港零碳夥伴	創辦會員
建造業議會	企業會員 會員 環境專責委員會主席 執行委員會成員 建造業創新及科技應用中心會員
香港房屋協會監事會	當然委員
市區重建局董事會	非執行董事
粵港應對氣候變化聯絡協調小組	執行委員

我們亦簽署了環境保護及倡導機關的約章，以協助業界實踐最佳的作業模式，促進可持續發展。

約章名稱	簽署年份
《清新空氣約章》	2006
發展局—綠化、園境及樹木管理組推行的《綠化伙伴約章》	2013

管理機制

屋宇署一直推動可持續發展，成績有目共睹。我們將可持續發展的概念融入日常運作和機構文化中，並建立有效的管理機制，以確保機構內外各階層人士均能互相交流，參與其中。本署定期檢討現有的政策與環保表現，

以辨識相關的潛在影響，尋找可改善之處，務求不斷進步，支持政府推動可持續發展的工作。

合作及協調



持份者的參與

為了評估我們的可持續發展表現，並確保我們照顧到公眾的需要，與持份者保持緊密溝通至為重要。正因如此，與本署日常運作和實施可持續發展策略相關的主要內部

和外界持份者，我們都致力建立緊密關係，並根據不同持份者組別的需要設立多種溝通渠道，確保他們適當參與其中。

 員工	員工／管理層會議／職系協商小組 培訓 內聯網 年度工作表現評核報告
 政府部門或機構	跨部門會議 約章及計劃
 立法會議員及區議員	立法會發展事務委員會會議 區議會會議
 業界協會	諮詢及法定組織／委員會 可持續發展報告 持份者參與活動 簡介會／研討會
 建築專業人士	諮詢及法定組織／委員會 持份者諮詢 可持續發展報告 簡介會／研討會
 非政府機構	持份者參與活動 可持續發展報告
 傳媒	新聞稿 社交媒體
 公眾	新聞稿 社交媒體 客戶滿意度調查 樓宇安全周／樓宇安全研討會／公開講座／研討會

重要議題

為確保公信力，我們擬備本報告時委聘獨立顧問「香港生產力促進局」（下稱「顧問」）設計和進行持份者參與計劃。於本報告年度，我們邀請三個持份者組別參與計劃，並在 2018 年 10 月至 11 月期間進行一次員工焦點小組訪談，以及與學術界及非政府機構人士進行六次面談，就屋宇署的環保及其他可持續發展議題和相關影

響，收集持份者的意見。透過此計劃，顧問分析和評估所收集的意見，從而協助我們不斷完善可持續發展管理機制，制訂可持續發展策略。下表載列持份者最為關注的重要議題，其涵蓋範圍，即受影響範圍與屋宇署在每項重要議題的營運情況，包括其辦事處及設施，以及所委聘各主要顧問及承建商的營運活動，亦已一一評估。

重要議題	
營運表現	間接經濟影響
環保工作表現	物料 能源 供應商環境評估
員工福利及發展	職業健康及安全 培訓與教育 員工申訴機制
社會責任及人權	防貪 結社自由及集體協商 遵守社會法規

主要關注範疇	持份者的意見
工作場所實務	<p>持份者建議分配更多人手推廣屋宇署的服務和措施，進一步與社會各界聯繫。</p> <p>持份者建議為新聘員工提供更多入職培訓，以進一步提升服務質素，建立支援網絡。</p>
社區事務	<p>屋宇署義工積極舉辦和參與各類社區服務，例如探訪安老院和在港澳及內地展開精神健康關注計劃。持份者亦建議屋宇署員工運用專業技能，幫助低收入家庭進行驗樓和小型工程。</p> <p>持份者亦建議屋宇署在各區舉辦講座、分享會或流動展覽，向樓宇業主、長者及社工等目標組別講解樓宇安全、維修、小型工程及檢驗等。</p>
環境工作表現	<p>持份者欣賞屋宇署致力實現無紙運作模式，並建議屋宇署推行更多環保措施和設立環保設施，例如在辦公室設置回收箱，提高員工的環保意識。</p>
溝通	<p>持份者讚賞屋宇署較以往舉辦更多公眾教育活動。部分持份者並稱讚「樓宇安全周」內容專業，安排得當。</p>

可持續建築環境

屋宇署肩負重任，致力確保本港的新建和現存私人樓宇安全、宜居及可持續發展，同時推行保育歷史建築，並聯同社會各界，在香港建立關愛建築環境。

安全及可持續發展的新建樓宇

我們一直引領建築標準，透過提供各項服務以確保樓宇安全、提升新建樓宇的環保表現及推廣具效率的建築方法。

提高建築標準

無論是建築或衛生設備，以至能源效益和抗震建築設計，屋宇署會不時檢討《建築物條例》及其附屬法例，以提升新建樓宇的可持續發展。

建築及規劃

我們計劃於 2019 至 2020 年度向立法會提出修訂《建築物（建造）規例》，以回應持份者的意見。我們亦已委託顧問研究檢討《建築物（規劃）規例》，希望藉著建立以效能表現為本的標準，大力推動私人發展項目採用與時並進及創新的建築設計。

衛生設備、水管裝置及排水設施

屋宇署曾修訂私人樓宇現行水管裝置及排水標準方面的訂明規定。我們考慮持份者的意見後，已分兩個階段修訂《建築物（衛生設備標準、水管裝置、排水工程及廁所）規例》：第一階段修訂若干場所內提供女性衛生設備的標準（已於 2015 年 12 月實施）；第二階段的修訂旨在提倡應用以效能表現為本的規管理制度（在法律草礙階段）。

建築物能源效益

為配合環境局公布的《香港都市節能藍圖 2015~2025+》，樓宇能源效益設計和建造規定技術委員會已於 2017 年完成檢討現行《總熱傳送值守則》下的總熱傳送值及《建築物（能源效率）規例》。我們根據該技術委員會的建議，計劃來年收緊現行的總熱傳送值標準，並會委託顧問全面檢討 / 更新現行的《總熱傳送值守則》。

建築物抗震設計

屋宇署為確保本港規例達到國際標準，已委託顧問就抗震設計標準進行研究，以免發生地震時樓宇受損帶來損失和造成傷亡。我們現正制訂《香港建築物抗震設計標準作業守則》，該守則會用作技術指引，以確定地震對建築物的影響和訂立本港抗震建築物的相關設計與建造標準。我們已成立督導委員會，負責監督顧問研究及制訂守則的進展。委員會由各界代表組成，包括政府部門、業界專家、學術界及本地從業人員代表。我們會檢討現行的《建築物條例》及其附屬規例，如有需要，會建議對有關法例作相應修訂，以訂立新的設計標準。

推廣環保建築發展

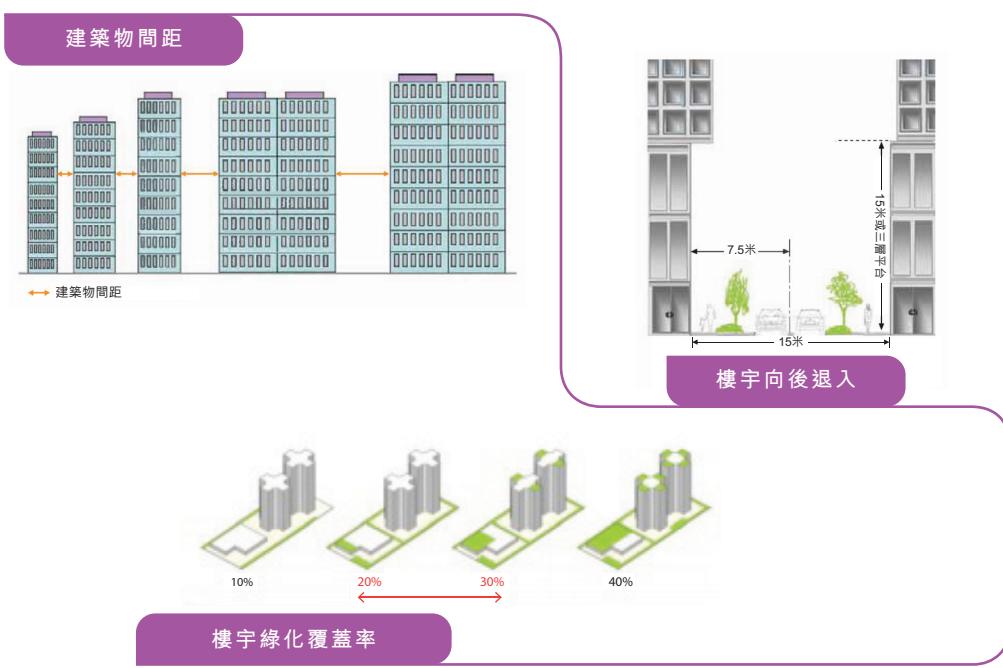
屋宇署自 2001 年起聯同規劃署及地政總署，鼓勵發展商在新建發展項目加入環保設施，以提升樓宇的環保表現和推動優質生活空間。

提倡可持續建築設計

我們經常檢討《認可人士、註冊結構工程師及註冊岩土工程師作業備考》（《作業備考》），向專業人士和持份者公布建築設計指引，以提升本港私人發展的質素及可持續性。我們於 2017 年 6 月發布了《作業備考》ADV-35 和一份小冊子，載列了為樓宇在規劃、設計及設置綠化設施時須考慮的事項。

我們分別透過《作業備考》APP-151 及 APP-152 推出總樓面積寬免政策及《可持續建築設計指引》，以提升香港建築環境的質素及可持續性。《可持續建築設計指引》

確立了三項重要的建築設計元素，以促進市民生活空間環境的可持續發展，其目標是要達致更佳的空氣流通狀況、提供更多綠化及紓緩解建築環境的熱島效應。



《可持續建築設計指引》三項重要的建築設計元素

建築發展項目遵從《可持續建築設計指引》，是有關項目能獲考慮豁免或不須計算環保 / 適意設施及非強制 / 非必要機房及設備的總樓面面積的先決條件。寬免上限

為發展項目總樓面面積總額的 10%。我們在 2017 年為持份者和建築專業人士舉辦多場簡介會及經驗分享會，介紹如何應用《可持續建築設計指引》。



鼓勵綠化公用地方



推廣可持續建築設計



126
份建議書獲批總樓面
面積寬免

110
份獲批的建議書未有
申請總樓面面積寬免

113
份建議書符合《可持續
建築設計指引》

《可持續建築設計指引》
不適用於 **13** 份建議書

參與建築環境評估

屋宇署歡迎樓宇採用綠建環評認證系統作為可持續發展的評分系統，以評估樓宇達致的環保評級標準。公眾可到屋宇署網站查閱所有已竣工樓宇的評級。目前發展項目必須登記進行綠建環評認證，作為符合總樓面面積寬免的其中一個先決條件。我們已委託顧問研究及檢討現時有關安排，以進一步推廣環保建築。

126
個建築項目已登記進行綠建環
評，佔建議書獲得批准總數的
53%。

減少拆建廢料

我們與持份者合作檢討環保建築方法，並加以推廣，力求減少拆建廢料，我們鼓勵業界更廣泛採用預製混凝土建築方法，持續改良現行的建築設計及建造方式。我們亦推出多項檢核計劃，例如違例家居小型工程及招牌的檢核計劃，盡量減少不必要的清拆工程和所產生的廢料。



已處理 134 份採用預製混凝土建築方法的圖則

推廣「組裝合成」建築法

「組裝合成」建築法是指將預製組件廠房生產的獨立組裝合成組件（已完成飾面、裝置及配件的組裝工序）運送至工地，再裝嵌成為建築物。這種建築技術已證明有效改善工地安全、提高品質控制的效率及質素、減少建築廢料、縮短施工期，以及降低對附近居民的不便和滋擾，最終有助促進優質及可持續發展的建築環境。屋宇署於 2017 年 12 月發布相關的《作業備考》ADV-36，鼓勵業界廣泛採用「組裝合成」建築法，同時公布精簡措施和指引，協助業界遵從《建築物條例》所訂的相關標準及規定。相關措施包括設立預先認可安排，原則上預先認可符合特定效能表現的個別「組裝合成」建築系統／構件，以便發展商採用「組裝合成」建築法。



「組裝合成」建築法已在其他地方採用

完善保養現存樓宇

我們有關現存樓宇的服務包括推廣環境衛生、消防安全、妥善保養舊樓、排水設施及斜坡的重要性；減低僭建物、分間單位和廣告招牌構成的風險和滋擾；以及審批各項檢核計劃的申請。

改善環境衛生

公眾關注樓宇失修及長期環境衛生問題的負面影響，屋宇署就此採取措施作出回應，透過與其他政府部門攜手進行大規模行動，改善部分衛生黑點的環境。我們繼續與民政事務總署及其他相關政府部門合作，在 2017 年推行全城清潔大行動的「衛生黑點清理行動」(第 IV 期)。

處理滲水問題

我們一直聯同食物環境衛生署（食環署）處理滲水問題，並已委託顧問研究採用最新技術解決滲水問題的可行性。

推廣樓宇保養及維修

屋宇署透過推廣最新發布的指引、設立不同的檢驗及檢核計劃，以及為樓宇維修及保養工程提供財政和技術支援，積極培養愛護樓宇的文化，構建可持續發展的居住環境。我們已落實全方位策略，以管理存在已久的樓宇失修問題。

發布指引以助操作和維修

我們透過作業備考及通告函件，提醒從業員於樓宇設計提供設施，以便日後進行保養及維修，以及採取措施加強環境衛生。

我們於 2017 年 5 月發出兩份通告函件，提醒從業員在建築地盤積極採取防蚊措施，以及採取預防措施，避免建築地盤對公共排水系統造成不良影響。

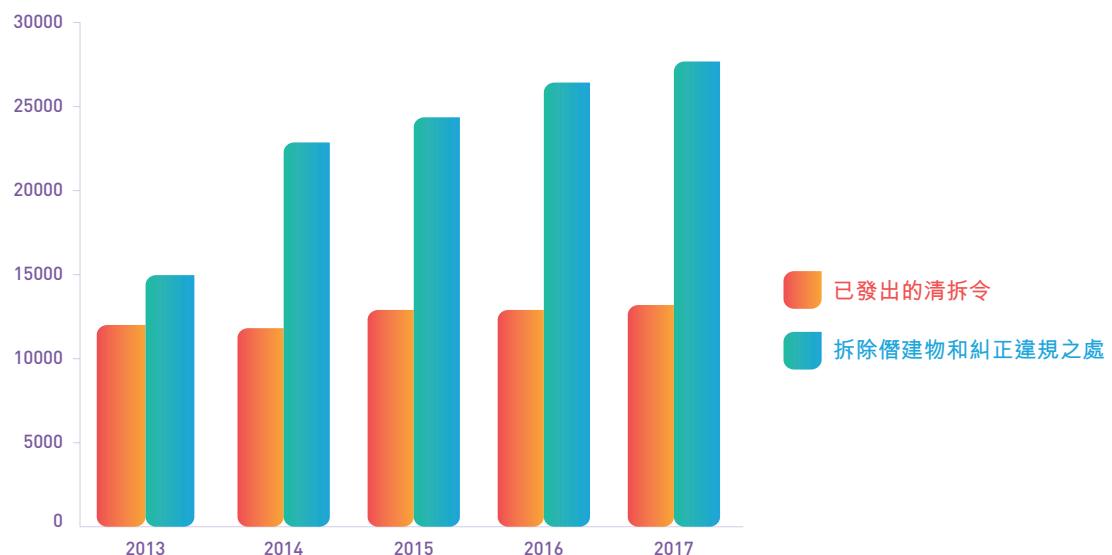


取締僭建物和修葺失修樓宇

為打擊僭建物和糾正樓宇失修，包括破損的渠管，我們持續進行大規模行動，清拆目標樓宇的僭建物及進行樓宇維修。2017 年的清拆行動也對大型僭建招牌和揀選目標街道的僭建招牌採取執法行動。



2013 至 2017 年的僭建物清拆行動



樓宇天台、平台、天井 / 庭院及後巷的僭建物清拆行動

屋宇署一直致力消除樓宇安全威脅和環境滋擾，為此已訂定目標，清拆在目標樓宇（包括住宅、綜合用途和工業樓宇）天台、平台、天井 / 庭院及後巷的僭建物。

 已巡查
80 棧目標住宅/綜合用途樓宇

已發出
7 009 張清拆令

 已發出
8 張修葺/勘測令

585 張命令已獲遵從

處理新界豁免管制屋宇的僭建物

屋宇署自 2012 年 4 月 1 日起實施新界豁免管制屋宇僭建物加強執法策略，採取執法行動取締明顯構成威脅或迫切危險、正在施工或新建，以及沒有迫切危險但違例情況嚴重和具較高潛在風險的僭建物。屋宇署另推行申報計劃，以遏止新僭建物出現，保障樓宇結構安全。此外，為鼓勵使用小型環保設施，我們就新界豁免管制屋宇的指定小型環保及適意設施發布清晰指引，包括小型太陽能裝置及天台園藝花棚等。只要符合指明規定，小型環保及適意設施可予保留或於日後裝設。

無僭建村屋 安居又幸福

Village Houses without unauthorized building works

put your mind at ease!



已發出 572 張有關新界豁免管制屋宇僭建物的清拆令

巡查分間單位的大規模行動

屋宇署另一重要職責是針對分間單位相關建築工程的違規之處，採取執法行動。我們除了處理舉報外，也會進行大規模行動。2017 年的大規模行動涵蓋住宅、綜合用途及工業樓宇。由關愛基金撥款的援助項目已經推行，為因屋宇署執法行動而須遷出工業大廈非法住用處所的住戶提供搬遷津貼。



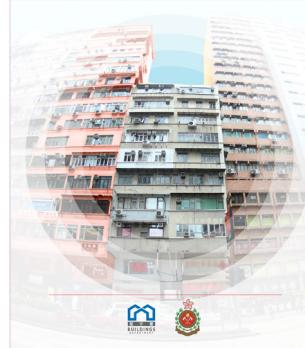
有關分間單位的宣傳廣告



消防安全

屋宇署致力改善訂明商業處所的現有消防安全措施，有關處所包括銀行、場外投注站、珠寶店、超級市場和商場，以及在 1987 年前落成的商業建築物及綜合用途建築物。2017 年，我們已根據《消防安全（商業處所）條例》（第 502 章）及《消防安全（建築物）條例》（第 572 章）巡查有關處所及建築物，以採取執法行動。

消防安全（建築物）條例 第 572 章簡介



消防安全（商業處所）條例 第 502 章簡介 An introduction to The Fire Safety (Commercial Premises) Ordinance Cap. 502



消防安全條例

2017年共有
100 棟目標樓宇

因應市民舉報及透過
大規模行動共巡查
2 230 個分間單位

素正
253 個分間單位的違規之處

已巡查
50 個訂明商業處所

20 個指明商業建築物

416 個綜合用途建築物

已發出
3 664 張消防安全指示，
要求改善消防安全建造項目

強制驗樓及驗窗計劃

根據「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」的規定，樓齡達 30 年或以上的私人樓宇業主（不超過 3 層高的住用樓宇除外）必須進行強制驗樓，而樓齡 10 年或以上的私人樓宇業主（不超過 3 層高的住用樓宇除外）則須進行強制驗窗。屋宇署繼續為業主及持份者提供支援，並

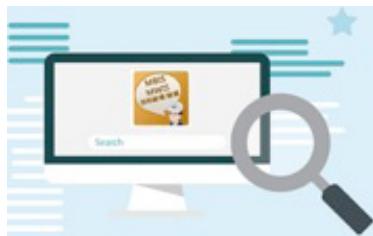
根據在不同推廣活動所得的經驗，以及參考了持份者和社會大眾的意見，改善「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」的執行工作。2017 年，我們揀選了 436 幢目標樓宇，同時實施「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」，另揀選了 28 幢樓宇僅實施「強制驗窗計劃」。

公共傳訊及工具



已舉辦 **24** 場地區簡介會，講解「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」詳情，並向樓宇業主介紹各種援助方案。

應邀為樓宇業主、業主立案法團和業界舉辦 **15** 場簡介會及講座。



屋宇署網站於 2017 年增設搜索功能，以供查閱強制驗樓 / 驗窗通知的發出 / 遵從狀況。



《強制驗窗計劃簡易指南》於 2017 年 3 月發布，說明遵從計劃的主要步驟、必要檢驗項目和需要修葺的情況。

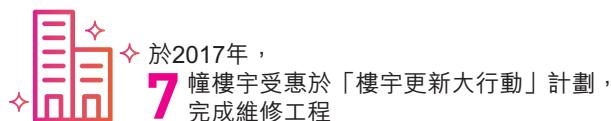


屋宇署參考從業員及持份者的意見後，已於 2017 年 3 月更新《強制驗樓計劃及強制驗窗計劃工作守則 2012》，清楚說明檢驗、監督和修葺工程的規定。

「樓宇更新大行動」計劃

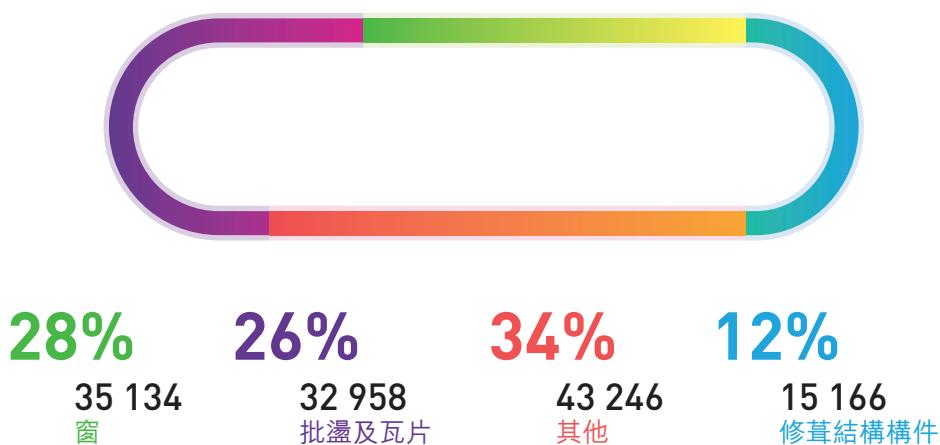
屋宇署於 2009 年與香港房屋協會及市區重建局合作推行「樓宇更新大行動」計劃，為建造業創造更多就業機會、推廣樓宇安全、美化市容和改善居住環境，計劃已大致完成。「樓宇更新大行動」計劃為未能組織維修和保養工程的失修舊樓的合資格業主提供財政及技術支援，由屋宇署代業主聘請顧問和承建商進行維修工程。截至 2017 年年底，共有 1 273 幢樓宇受惠。

2017 年 10 月，行政長官在《施政報告》宣布政府將撥款 30 億元推行「樓宇更新大行動 2.0」，向有需要的業主提供直接的技術及財政支援，協助他們遵辦「強制驗樓計劃」的規定。



小型工程監管制度

屋宇署自 2010 年 12 月 31 日起實施小型工程監管制度，為樓宇業主提供合法、簡易、安全和便捷的途徑進行小型建築工程。



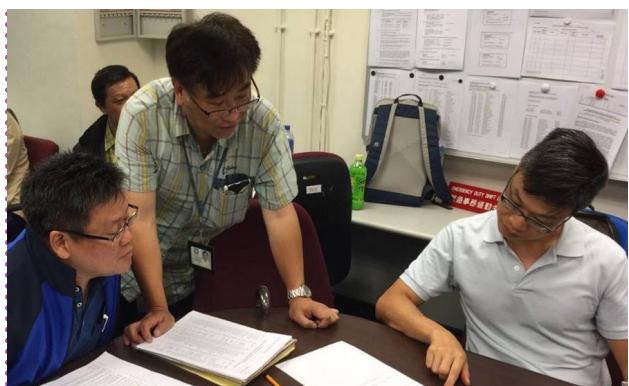
我們在小型工程監管制度下設立了家居小型工程檢核計劃，以方便樓宇業主通過檢核後可保留在計劃生效日之前已建造但並未根據《建築物條例》取得事先批准及同意的家居小型裝置，此舉可避免不必要的僭建物清拆工程和所產生的浪費。



自 2013 年 9 月 2 日推出的招牌檢核計劃繼續實施，以加強和核實現存招牌的安全。

全天候緊急服務

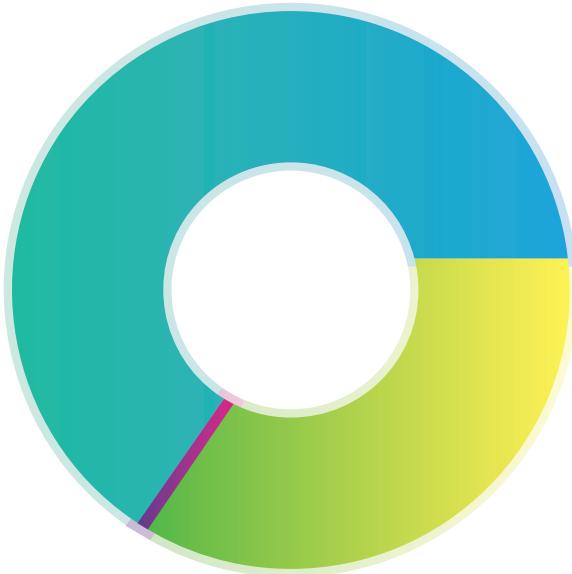
屋宇署提供 24 小時緊急服務，處理與私人樓宇安全有關的緊急事故。當天文台發出八號熱帶氣旋警告信號、出現持續大雨或發生其他天災，屋宇署緊急事故控制中心會即時投入運作，統籌各項專業服務，盡快處理危險的建築物、招牌、斜坡和棚架。2017 年，屋宇署共處理 958 宗緊急事故，當中 133 宗需要承建商採取行動。



緊急事故控制中心的值班人員



處理危險招牌的緊急行動



屋宇署共處理
958宗緊急事故
(包括緊急事故控制中心處理的事故)

133
宗事故需要承建商採取行動

62%
辦公時間內

35%
辦公時間外

3%
緊急事故控制中心
緊急輪班服務

為業主提供財政支援

「樓宇維修綜合支援計劃」轄下的「樓宇安全貸款計劃」，為需要進行修葺工程或拆除僭建物的私人樓宇業主提供貸款。

578份
「樓宇安全貸款計劃」申請獲批

批出貸款
4 130萬港元



文物建築保育

歷史建築樓齡雖舊，但深具歷史和藝術價值，應予以保育活化，為香港的文化及城市面貌增添姿采。

全面配合政府措施

屋宇署全力支持政府推行的活化歷史建築伙伴計劃，並在不違反《建築物條例》規定的建築安全及衛生標準的前提下，採取務實做法處理私人歷史建築物的活化再用申請。為支持這方面的工作，我們成立了文物建築小組，專責處理各個活化歷史建築項目，包括就歷史建築的活化再用和改動及加建工程提供技術意見以及呈交圖則前的諮詢指導，以便利日後相關建築圖則的審批。

制訂指引促進歷史建築保育項目

屋宇署諮詢文物保育專員辦事處轄下古物古蹟辦事處、消防處及建築署後，發布了《2012年文物歷史建築的活化再用和改動及加建工程實用手冊》（《實用手冊》），並不時更新，提供更多具彈性的設計指引和成功案例，以鼓勵和便利建築業從業員和私人業主活化再用歷史建築。自公布《實用手冊》後，屋宇署成立歷史建築的樓宇安全及衛生規定技術委員會（技術委員會）。技術委員會定期舉行會議，收集業界就使用《實用手冊》的意見，以供日後修訂時作參考，並分享成功活化項目的經驗。

根據古物諮詢委員會的歷史建築保育政策檢討，屋宇署在技術委員會的協助下，於2017年12月進一步豐富《實用手冊》的內容，加入更多成功的歷史建築保育項目作參考個案，並增補防護措施、施工次序、合格工程監督以及監察建造工程效果等相關部分，確保施工安全。



前中區警署建築群（大館）經活化成為古蹟及藝術匯點



活化前（左）後（右）的美荷樓

社區參與

屋宇署致力提高公眾對樓宇安全重要性的意識和理解。2017年，我們推行了一系列教育活動，供社會各界人士共同參與。

持份者參與活動精選



樓宇安全講座

為學界而設的樓宇安全講座 **40** 場
為業主及業界持份者而設的樓宇安全講座 **34** 場
地區講座 **15** 場



參觀屋宇署和相關建築專業人士的工作場所



「樓宇安全學生大使計劃」

67 名中學生獲委任為樓宇安全學生大使
7 次工作場所考察
舉辦 **5** 項活動
製作 **12** 套宣傳短片



「樓宇安全在棋中」桌上遊戲設計比賽

2017年10月與香港教育城聯合辦
開放給全港中小學生及家長參加
4大主題：強制驗樓計劃、強制驗窗計劃、小型工程監管制度及消防安全



樓宇安全周開幕典禮



在屋苑設立「樓宇安全大擂台」

「樓宇安全周」

超過 **700** 人出席開幕典禮
超過 **500** 位嘉賓出席樓宇安全研討會
超過 **41 000** 人／人次參觀／收看展覽／電視節目
超過 **53 000** 人次觀看微電影





「識安全・惜樓宇」漫畫創作比賽

88 份入圍作品

3 套入圍作品製作成動畫短片



「樓宇安全證書課程」

2015 年至今已舉辦 **3** 個課程

整體滿意度高於 **90%**

2017 年 2 月開辦後續課程「樓宇安全進階證書課程」

已頒發 **166** 份「樓宇安全證書課程」證書

已頒發 **99** 份「樓宇安全進階證書課程」證書



「優質樓宇管理週 2017」

屋宇署於 9 月與水務署、機電工程署、消防處和民政事務總署合辦「優質樓宇管理週 2017」，推動香港的優質樓宇管理文化。

樓宇資訊中心提供查閱和複印所有現存私人樓宇記錄、小型工程記錄及佔用許可證的服務，但不包括戰前樓宇、新界豁免管制屋宇和房屋委員會已出售或賣出的建築物，如居者有其屋計劃、租者置其屋計劃及領展管理有限公司管

理的樓宇。於 2017 年，查閱服務多達 104 000 宗，複印服務則達 225 000 宗。樓宇資訊中心經翻新後，屋宇署舉辦了多場公眾講座、導賞和參觀活動，透過藝術裝置及教育展覽等新元素，加強公眾的樓宇安全意識。



學生參觀樓宇
資訊中心

經不同渠道鼓勵公眾參與

為加強公眾對樓宇安全的意識，了解適時維修保養的重要，我們繼續透過報章、電台、電視等主流渠道，以及各種媒體網絡，推廣樓宇安全。例如，屋宇署與食環署攜手合作，製作 30 秒電視及電台政府宣傳短片和聲帶，向樓宇業主宣傳維修保養樓宇的重要性，以及講述如何妥善處理家居滲水問題。除了上述渠道，我們也積極應用其他社交媒体，包括流動應用程式、Facebook 專頁、YouTube 頻道及《樓宇安全通訊》，向持份者分享重要資訊。

公眾廣播

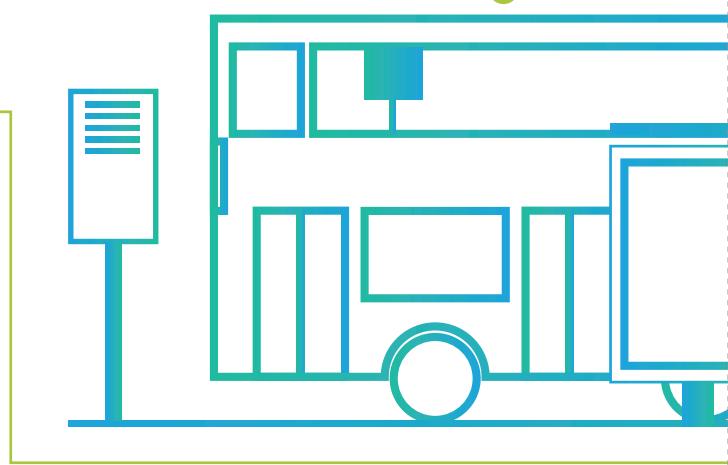
我們製作了 7 套電視及電台政府宣傳短片及聲帶，年內在港鐵站及列車車廂播放，並由 2017 年年初至 6 月在路訊通及 BusPak 的車廂電視播放，向市民宣揚樓宇安全訊息。

2017 年的推廣重點為強制驗窗計劃「合資格人士的身分證明文件」，由 1 月至 5 月，相關的電視宣傳短片和海報在各港鐵站、列車車廂及公共交通工具廣泛播出及展示，提醒樓宇業主核實上門驗窗和監督窗戶修葺工程的人員是否合資格人士。



屋宇署流動應用程式

屋宇署於 2017 年 3 月推出以「樓宇齊愛護」為主題的智能手機流動應用程式，而屋宇署網站亦已更新，方便市民在搜尋樓宇安全的相關資訊。



戶外宣傳橫額及海報

年內我們在九巴、新巴、城巴及小巴車身以及康樂及文化事務署轄下公園展示「以工廈劏房為家危險多」橫額，提醒市民選擇住所應以安全為重。



刊物

我們出版季度《樓宇安全通訊》和資料月報，向持份者提供有用的資訊。



社交媒体

屋宇署已設立Facebook專頁及Youtube頻道，並且不時更新，提供樓宇安全心得和最新活動快訊。

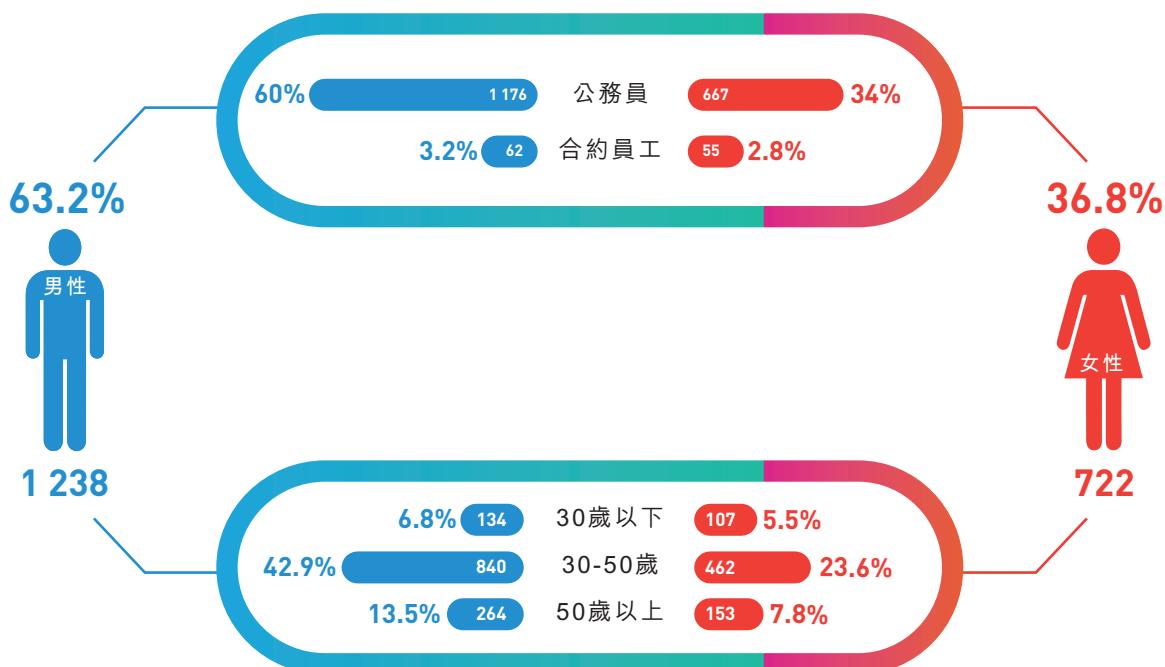


人力資本策略

屋宇署視員工為最重要的資產，因此我們竭力培育能幹盡責的多元人才，持續為業界和社會服務。我們亦致力為員工提供充滿朝氣及安全健康的工作環境。

員工分布

截至 2017 年 12 月 31 日，屋宇署共有 1 960 多名員工。



僱傭措施

屋宇署聘用員工時嚴格遵守所有相關法例及規例，並奉行平等就業機會原則，確保每名員工不論性別、種族、年齡、宗教或殘疾，均在招聘、薪酬、福利、晉升機會和補償各方面獲得公平對待。我們採取嚴格措施，絕不會聘用童工和強迫勞工，亦嚴禁顧問及供應商違反這項

規定。如員工懷疑部門有任何違法聘用勞工的情況，可直接向上級或部門行政組報告。所有舉報個案將進行獨立跟進及調查，如有違規情況，我們將根據規例採取適當的行動。

員工的薪級表在每年的薪酬調整工作中予以檢討，而年度工作表現評核，可確保員工的薪酬完全反映其表現和能力。

員工誠信

我們要求員工秉持高水平的道德標準及專業誠信，作為基本價值觀。我們嚴格遵守《防止賄賂條例》及政府和部門的所有相關指引，這些指引訂明有關私人投資申報、避免利益衝突及接受利益的內部綱領和規定。



284

名員工參與防貪簡介會及誠信推廣研討會

並無涉及貪污的定罪個案。



培訓及發展

我們深明持續進修和發展，對屋宇署建立人才優勢至為重要。我們按員工的特定技能及發展需要，舉辦不同類型的內部培訓課程，以及為參加坊間培訓課程的員工提供津貼。

除了定期的課堂培訓和本地實地考察活動外，我們亦舉辦海外考察團，以緊貼全球最新發展。舉例來說，為配合政府推廣「組裝合成」建築法的方針，本署員工曾與其他政府部門的代表一同到新加坡考察。

834

場培訓及發展活動

9 084

名學員



共有**212**名人員參與綠建專才培訓課程以支持綠色建築發展

知識管理系統

為促進內部知識及資訊的交流和管理，我們在 2014 年進行了電子資料管理策略研究，其後並設立「屋宇署知識樞紐中心」，用作分享和集中儲存知識為本的資料，以便員工參考。本署研究及發展小組會定期收集、更新和上傳有用資料到樞紐中心，讓員工更有效地建立、分享、使用和管理各類資源及資訊。

2016 年 4 月開始研發的電子文件及知識管理系統 (Electronic Document and Knowledge Management System, eDKMS) 除了具備知識管理的功能外，也是部門的協作平台，促進屋宇署各部內及跨部的合作。

職業健康及安全

屋宇署一直極重視職業健康及安全。我們制訂了風險管理指引及政策，亦為工作間潛藏的危險訂立了相關指示。我們亦於 2017 年成立了部門職業安全及健康（職安健）委員會，以提升職業安全及健康。此外，我們致力維持員工的職業安全意識，並制訂工作安全指引、政策及培訓，不斷改善職安健表現。

我們除了致力消除可帶來即時影響的健康及安全風險外，亦重視員工在工作間的身心健康。例如，屋宇署位於西九龍政府合署的新總部將採用矮身家具及屏風，盡量擴闊員工的室外視野。此外，亦會配置可調校的電腦顯示屏臂架，設計更符合人體工學，讓員工觀看屏幕時更感舒適。辦公室亦會裝設綠化牆及擺放盆栽，以提升空氣質素。

達致作息平衡

我們鼓勵員工參與不同的康樂及義工活動，在工作和生活之間取得平衡。屋宇署員工康樂會經常舉辦各式活動，例如體育課程及比賽等，供員工與家屬及親友一同參加。我們除了自組 Ban D Band 樂隊及 Oasis 合唱團外，年內並成立小結他樂隊，多次在部門內外的活動中表演。



運動及比賽

年內，我們在署內舉辦乒乓球及羽毛球等比賽，鼓勵員工多做運動及認識志同道合的同事。得勝隊伍亦代表屋宇署參加業界活動和賽事，在活動中發揮卓越的體育精神及團隊力量，充分展現了同事之間的深厚默契，令我們深感光榮。





屋宇署運動隊伍頒獎典禮



沙田龍舟競渡



發展局水運會



保齡球隊在第 18 屆政府部門三人隊際保齡球聯賽勇奪獎項



屋宇署在西貢舉行團隊發展培訓



發展局 2017 跑步比賽



屋宇署乒乓球隊



屋宇署羽毛球隊

義務工作與慈善貢獻

屋宇署積極履行社會責任，致力投身各類慈善工作，藉此加強與社會的聯繫。2017年，屋宇署義工隊熱心扶助弱勢社群，並以兒童及青少年、長者、低收入家庭、殘疾人士和少數種裔為主要服務對象。



屋宇署義工隊獲頒
義工服務金嘉許獎狀



為幫助來自弱勢社群的青少年，屋宇署再次參加扶貧委員會舉辦的「友 · 導向」師友計劃。我們提供全面的師友計劃，啟發中學生思考職業志向，例如為元朗商會中

學校友會特別設計野外定向活動、安排參觀樓宇資訊中心和建築顧問公司，以及為樂善堂王仲銘中學的學生舉辦簡報會、工作坊及模擬求職面試。



與元朗商會中學校友會進行野外定向活動



在樂善堂王仲銘中學舉辦簡報會、工作坊及模擬求職面試

老吾老以及人之老，屋宇署義工隊定期到各安老院舍探望長者，讓愛與關懷傳遍社區。



2017 年 7 月探訪祖堯邨的安老院



2017 年 5 月探訪石籬（一）邨的安老院

2017 年 5 月，屋宇署的合唱團在建造業慈善演唱會 2017 傾力演出，為建造業關懷基金籌款。



在建造業慈善演唱會
2017 獻唱

此外，我們亦參與香港善導會於 10 月舉行的慈善步行籌款活動，支持該會提供優質康復及多元化服務，協助更生人士、推展預防犯罪教育，以及匡助有需要人士的精神健康。



屋宇署奪得最高籌款獎和 10 公里
挑戰賽（企業 團體組）冠軍



綠色辦公室

屋宇署致力遵從與部門運作相關的環境保護條例及規例，密切留意能源及環境規例的修訂，並定期巡查辦公室，確保我們完全遵從適用的環境法例及規例。

我們肩負可持續發展的責任，為此我們推行可測量的相關措施，範疇涵蓋節能、減碳、廢物管理、室內空氣質素和無紙措施，以構建關顧員工的環保工作環境，盡量減低日常運作對環境的影響。員工對我們舉足輕重，為促進員工身心健康和改善工作環境，我們設計了多項措施及環保培訓活動。

我們繼續研究減少碳足跡的良方。我們的碳足跡主要源於用電量，就此，我們從設施管理及日常運作着手，多管齊下，務求提高能源效益。此外，我們亦積極促進環

保意識，提升可持續發展的表現。2017年，我們共舉辦40場樓宇可持續發展的講座和會議，以及安排5次參觀活動，約有581名員工參與。

我們亦榮獲2016「香港環境卓越大獎」公共服務界別的優異獎，肯定我們在綠色管理方面的貢獻。



消耗量及排放量一覽表



用電量及空氣污染物的
排放量

2016

2017



用電量(千瓦小時)

3.27 百萬

3.13 百萬



二氧化硫(公斤)

6 254

5 981



氮氧化物(公斤)

3 798

3 632



可吸入懸浮粒子(公斤)

196

188



用油量及空氣污染物
排放量

2016

2017



用油量(公升)

46 346

48 277



行走距離(公里)

494 964

481 516



氮氧化物(公斤)

445

433



可吸入懸浮粒子(公斤)

微量

微量

環保措施

為妥善管理辦公室，我們在各組別 / 小組委任能源糾察，總數共 58 名，負責提點同事遵守屋宇署的環保措施。我們深信持續培訓和宣傳，定可提高同事的環保意識。此外，屋宇署亦研究及推行多套環境管理計劃，以減低辦公室和日常運作對環境的影響。

能源

我們在設施管理、日常運作和環保活動方面實施多項政策及措施，務求節約能源。

屋宇署定期檢查空調系統，把室內溫度維持在攝氏 25.5 度，同時採用 T5 光管取代舊有的照明系統，並在適當位置加設動作感應器，以及使用能源效益高的電器用品。我們在 2016 年開始停用樽裝水，在辦公室設置過濾式飲水機，供員工及訪客飲用。在多管齊施之下，2017 年的用電量比 2016 年減少 4.36%。

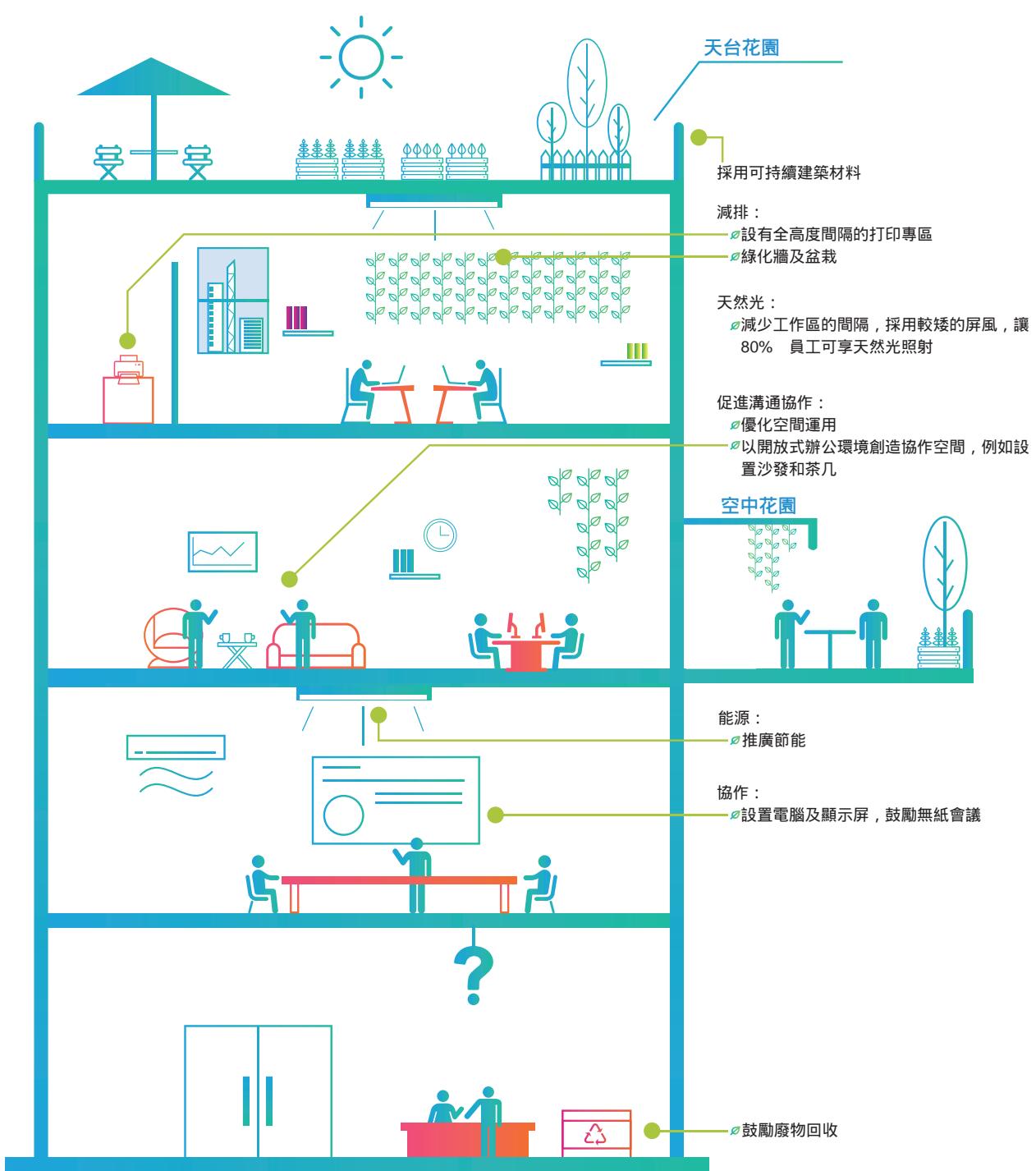
我們也在日常運作中實行多項節能措施，例如所有電腦及其他適用的辦公室器材在閒置時會設定為睡眠模式，電器會啟動時間掣和備用模式，以及在每日下班時關掉所有電器。能源糾察會安排每天最後離開的員工關掉電燈和其他器材，並每季巡視辦公室，找出有待改善之處。

辦公室亦貼有「節約能源」貼紙，提醒員工關掉不必要的電燈、空調和器材。我們鼓勵員工使用樓梯往來辦公室各樓層，避免使用升降機。員工可在夏季穿着整齊便服，減低空調負荷。2017 年，我們繼續響應建造業議會及香港綠色建築議會自 2013 年起舉辦的「輕·型」上班日。

新辦公室設計特色

我們正籌備於 2019 年年初將總部遷往西九龍政府合署。新辦事處樓高 14 層，設有天台花園和空中花園。屋宇署相信，綠色辦公室設計有利員工的身心健康，可提高工作效率，因此致力確保辦公室環境切合員工需

要，同時保持舒適美觀。我們根據這個設計目標，減少新辦公室的屏障，創造開放式辦公環境，促進同事的溝通合作。此外，我們希望西九龍政府合署 2 樓的樓宇資訊中心取得「綠建環評室內建築」認證。



室內空氣質素

屋宇署非常重視室內空氣質素。我們於 2017 年聘請合資格承辦商進行年度辦公室室內空氣質素檢定，並於辦公室執行多項措施，如通風及空調系統的保養及維修預防措施，以提高室內空氣質素。我們亦鼓勵員工種植小盆栽，為辦公室增添綠意，同時改善空氣質素。

獲室內空氣質素檢定計劃檢定為「良好級」的七個屋宇署辦公室（截至 2017 年 9 月）

香港太古城太古灣道 14 號

新界葵芳興芳路 223 號新都會廣場第 1 座

九龍旺角彌敦道 580A 號周大福商業中心

九龍觀塘觀塘道 410 號觀點中心

九龍觀塘巧明街 100 號友邦九龍大樓

九龍觀塘觀塘道 378 號創紀之城二期

九龍旺角彌敦道 750 號始創中心

我們於 2006 年簽署《清新空氣約章》，承諾持續減少廢氣排放。屋宇署致力達至良好室內空氣質素，以保障員工健康和提升生產力。屋宇署自 2011 年起參加室內空氣質素檢定計劃，轄下七個辦公室於 2017 年獲檢定為「良好級」。我們來年會努力維持所有辦公室的室內空氣均達至「良好級」。



屋宇署辦公室內的盆栽

碳足跡

儘管屋宇署的碳足跡主要源於辦公室，但我們亦不斷簡化交通安排，積極減少這方面的碳排放。我們的車隊已引入電動車及油電混合動力車等清潔能源汽車。然而，每公里用油量仍較 2016 年增加 7.07%，主要由於兩輛

電動車需進行保養，其間暫時以兩輛汽油車代替。目前，電動車（包括油電混合動力車）佔屋宇署車隊的 30%。



第 1 步 通勤方式

鼓勵安步當車、騎自行車或使用公共交通工具往返辦公室，以取代駕駛，盡量減少溫室氣體排放。



第 2 步 首選電動車

優先使用電動車及油電混合動力車，最後才使用其餘部門車輛。



第 3 步 車程規劃

合併行程和規劃最短距離路線，盡量善用部門車輛。

廢物管理

為盡量做到源頭減廢，屋宇署已發出《推行環保和減少廢物措施》政務通告，提醒全體員工實踐環保習慣和採取減廢措施。減廢措施包括：



對於無法減免的廢物，我們會盡量回收重用。辦公室放置了回收袋，以收集廢紙循環再造。在同事的支持下，我們於 2017 年共收集了 49 995.8 公斤廢紙，回收量較 2016 年減少 51.68%，原因是辦公室減少了用紙。

我們裝修或翻新時亦致力減廢。2017 年，我們盡量在辦公室重用舊傢俬，應付辦公室需要之餘，亦能減少廢物。

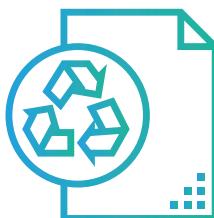


收集廢紙、在辦公室重用舊辦公椅

環保採購

我們積極支持政府提倡的環保採購政策，盡可能遵循政府的環保規格購置環保產品。截至 2017 年，屋宇署已在 35 項常購產品的招標過程加入環保考慮元素，有關

產品包括設有節省碳粉及雙面列印模式的打印機、手套、垃圾箱、印台墨水及再造紙。



2017 年再造紙的採購率為
41%。



外勤工作手套



印台墨水



垃圾箱

就屋宇署管理的工程合約而言，承辦商須遵從環保規管要求，例如妥善處置拆建廢料。承辦商履行合約期間，屋宇署亦會監察他們有否遵守環境管理計劃及使用環保

產品，並於承辦商表現報告中反映。個案負責人員就屋宇署承辦商在執行每次施工指令時的環境污染控制表現進行季度評估，評估項目表列如下：

- | | |
|-----------------|------------------------|
| • 減輕水污染的措施是否足夠 | • 減輕噪音污染的措施是否足夠 |
| • 減輕空氣污染的措施是否足夠 | • 避免廢物污染的措施是否足夠 |
| • 環境法規的遵從情況 | • 獄補不合規情況的行動 |
| • 廢物管理計劃的執行情況 | • 執行運載記錄制度以控制拆建物料棄置的情況 |

節約資源

為保持辦事處以環保方式運作，我們使用內聯網，並引進電腦化管理系統，促進以電子方式溝通，包括員工內部通訊，以及對外與持份者和公眾的聯繫。

內部通訊

我們已實行多項措施節省工作間的用紙，例如以電子處理假期申請系統取代傳統的申請表，以及在會議中使用電子設備以減少紙張文件。我們預期日後會採用「電子文件及知識管理系統」，進一步減少用紙，並改善文件處理流程。

為提高地盤巡查及註冊事務委員會會議的效率，我們已向員工及委員會成員提供流動裝置，方便他們瀏覽電子檢驗表格和註冊申請文件。流動裝置增設的「Pulse Secure」應用程式，亦可讓同事在流動裝置內瀏覽屋宇署手冊、指引及內部手冊等。我們並設有網頁相片資料庫系統，方便同事分享實地視察所拍攝的相片。



"Pulse Secure"
流動裝置應用程式

對外通訊

部門網站現正重整，預計於 2018 年 12 月底推出。新網站將採用最新的網站技術，包括設有社交媒體連結的適應性網頁設計，以加強與公眾的溝通。2016 年起，我們已將 121 份表格轉為電子格式，並納入電子提交文件系統。部分指明表格設有二維碼，讓註冊建築專業人士和註冊承建商於網上提交附有電子簽署的表格。網上表格毋須打印或郵寄，省時方便。2017 年，屋宇署共處理 553 310 份表格，其中 66 613 份（約 12%）由電子提交文件系統處理。開發電子表格提交系統 2.0 的計劃將於

2018 年 8 月展開，系統改良後將增設電子支付等功能。

屋宇署正計劃開發新的「電子資料呈交及處理系統」，供處理電子建築圖則和文件，以及接收公眾人士、註冊建築專業人士和註冊承建商提交的申請。

小型工程監管制度及強制驗樓 / 驗窗計劃流動應用程式均已改良，加入勞工安全和保險等資訊，並增設通知搜尋功能，為使用者提供更佳的體驗。

屋宇署網站已連接至「百樓圖網」系統，供市民隨時查閱樓宇記錄。2017 年，屋宇署共處理 104 000 宗瀏覽電子記錄（包括小型工程記錄）的申請，當中有 86 000 宗（超過 82%）是透過網上系統「百樓圖網」處理。



「百樓圖網」系統

表現摘要

能源使用量		
	單位	2017
汽油	千兆焦耳（公升）	1 594 (48 277)
電力	千兆焦耳（百萬千瓦時）	11 273 ¹ (3.13)

溫室氣體排放量 ²		
	單位	2017
燃燒汽油（範圍 1）	二二氧化碳當量，以公噸計算	116.06 ³
購買電力（範圍 2） ⁴	二二氧化碳當量，以公噸計算	2 192.01

物料使用		
	單位	2017
紙張總用量	公斤	72 981
A4 紙張用量	公斤	68 164
A3 紙張用量	公斤	4 818
每名員工紙張用量（以職員編制計算）	公斤	37.2

廢物管理		
	單位	2017
拆建物料		
運往堆填區的拆建廢料	10 ³ 公斤	319
運往公眾堆填區的拆建廢料	10 ³ 公斤	1 060
可循環再造廢料收集量		
廢紙	公斤	49 995.8

1 總用電量是根據 2017 年 1 月至 12 月期間的電費單計算。

2 溫室氣體排放量的計算是參考環境保護署及機電工程署於 2010 年 2 月編製的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

3 由流動燃燒汽油產生（即車輛用油）。

4 溫室氣體排放量是根據全港性的預設值 0.7 千克 / 千瓦時計算。

社會工作表現		
員工分布	單位	2017
員工人數	人	1 960
按職位劃分		
專業職系	%	32.8
技術職系	%	34.8
一般職系	%	32.4
按僱用類別劃分		
全職	%	100
兼職	%	0
按僱用合約劃分		
長期（男）	人	1 176
	%	60.0
長期（女）	人	667
	%	34.0
合約（男）	人	62
	%	3.2
合約（女）	人	52
	%	2.8
按年齡劃分		
30 歲以下	人	241
	%	12.3
30-50 歲	人	1 302
	%	66.4
50 歲或以上	人	417
	%	21.3
按地區劃分		
本地	%	100
非本地	%	0
按性別劃分		
男	人	1 238
	%	63.2
女	人	722
	%	36.8

培訓時數 ⁵			
培訓	Unit	2017	
課程	個	986	
總參與人數	人	8 937	
接受培訓時數	小時	46 885	
員工平均培訓時數	小時	23.9	

員工類別	員工人數	接受培訓時數 (小時)	每名員工培訓時數 (小時)
按職位劃分			
專業職系	642	27 734	43.2
技術職系	682	14 476	21.2
一般職系	636	4 655	7.3

員工流失量		
性別	單位	2017
男	人	103
	百分率	8.3%
女	人	58
	百分率	8.0%

5 培訓方面沒有特定的性別要求，因此我們不按性別劃分員工平均培訓時數。

 員工流失量

年齡組別	單位	2017
30 歲以下	人	33
	百分率	13.7%
30-50 歲	人	73
	百分率	5.6%
50 歲以上	人	55
	百分率	13.2%
合共	人	161

 新入職員工

性別	單位	2017
男	人	90
	百分率	7.3%
女	人	45
	百分率	6.2%
年齡組別		
30 歲以下	人	54
	百分率	22.4%
30-50 歲	人	69
	百分率	5.3%
50 歲以上	人	12
	百分率	2.9%
合共	人	135

職業安全及健康數據		
	單位	2017
缺勤率 ⁶		
合共	%	1.65
損失工作天數率 ⁷		
男	每 100 名員工	0.34
女	每 100 名員工	35.80 ⁸
工傷率 ⁹		
男	%	0.08
女	%	0.29
職業病率 ¹⁰		
男	%	0
女	%	0
死亡數字		
男	%	0
女	%	0

備註：損失工作天數率、工傷率和職業病率是根據事故宗數除以每 100 名員工的總工作時間計算。

6 指損失的實際缺勤天數佔同一時期內整體員工獲編排工作的總天數的百分比。

7 指職業意外和疾病造成的影響，以受影響員工離開工作崗位的時間計算，方法是將報告期內的損失工作總天數與整體員工獲編排工作的總時數比較。

8 女性的損失工作天數率相對較高，主要由於 1 名員工因在辦公室受傷而獲批約 5 個月病假。

9 報告期內工傷事故次數相對於全體員工總工作時間。

10 報告期內職業病事故次數相對於全體員工總工作時間。

遵守勞工法規		
	單位	2017
有關違反勞工措施 / 法例的投訴	宗	0
已解決的投訴	宗	0

遵守法律		
	單位	2017
貪污定罪個案	宗	0

遵守社會標準		
	單位	2017
不遵守法例或規例的定罪個案	宗	0
巨額罰款	港元	0

全球報告倡議組織內容索引

本報告乃根據全球報告倡議組織 (GRI) 可持續發展報告標準 (GRI 標準) 的核心選項要求編製。下表載列「一般披露」和「特定議題標準」，並附有報告的相應部分或直接註釋。

機構簡介

一般披露				
GRI 標準	一般披露	描述	互相參照 / 註釋 / 省略資料的原因	外部驗證
組織概況				
GRI 102: 一般 披露 2016	102-1	機構名稱	關於本報告	✓
	102-2	活動、品牌、產品及服務	可持續發展機構	✓
	102-3	總部位置	九龍旺角彌敦道 750 號始創中心 12 樓 屋宇署	✓
	102-4	營運地點	可持續發展機構	✓
	102-5	擁有權及法律形式	可持續發展機構	✓
	102-6	所服務的市場	可持續發展機構	✓
	102-7	機構規模	可持續發展機構	✓
	102-8	僱員及其他員工的資料	人力資本策略	✓
	102-9	供應鏈	可持續發展機構 供應商包括屋宇署委聘的顧問和承建商。他們主要參與提供零件 / 設備及與屋宇署安裝、營運及保養項目相關的服務。	✓
	102-10	機構及其供應鏈的重大改變	機構規模、架構、擁有權或供應鏈並無重大改變。	✓
	102-11	謹慎方針或原則	可持續發展機構	✓
	102-12	由外界制定的倡議	可持續發展機構	✓
	102-13	聯會成員	可持續發展機構	✓
策略				
	102-14	最高決策人的聲明	署長的話	✓

GRI 標準	一般披露	描述	互相參照 / 註釋 / 省略資料的原因	外部保證
GRI 102: 一般 披露 2016	倫理與誠信			
	102-16	機構的價值觀、原則、標準和行為規範	可持續發展機構	✓
	管治			
	102-18	管治架構	可持續發展機構	✓
	持份者參與			
	102-40	持份者組別清單	可持續發展機構	✓
	102-41	集體協商協議	香港目前並無集體協商的相關法例，但部門設有多個渠道與員工溝通。	✓
	102-42	界定及挑選持份者	可持續發展機構	✓
	102-43	持份者參與的方式	可持續發展機構	✓
	102-44	提出的主要議題及關注事項	可持續發展機構	✓
	報告式			
	102-45	綜合財務報表內包含的單位	可持續發展機構	✓
	102-46	界定報告內容及議題界限	可持續發展機構	✓
	102-47	重要議題清單	可持續發展機構	✓
	102-48	重整信息	本報告並無重整任何訊息	✓
	102-49	報告方式的改變	報告方式並無重大變化	✓
	102-50	報告期	關於本報告	✓
	102-51	上一份報告的日期	關於本報告	✓
	102-52	匯報周期	關於本報告	✓
	102-53	查詢報告的聯絡方式	意見表	✓
	102-54	符合 GRI 標準報告的聲明	關於本報告	✓
	102-55	GRI 內容索引	GRI 內容索引	✓
	102-56	外部認證	關於本報告	✓

特定標準披露				
GRI 標準	重要議題	描述	互相參照 / 註釋 / 省略資料的原因	外部保證
經濟				
間接經濟影響				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	可持續發展機構 可持續建築環境	✓
GRI 203	203-2	重大間接經濟影響	屋宇署通過知識轉移和經驗分享，致力為社會和業界創造正面的經濟影響。有關詳情請參閱「可持續建築環境」章節。	✓
GRI 103	103-1 103-2 103-3	管理方針	人力資本策略	✓
GRI 205	205-3	證實的貪污個案及採取的行動	表現摘要	✓
環境				
物料				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	可持續發展機構	✓
GRI 301	301-1	所用物料的重量或體積	表現摘要	✓
能源				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	可持續發展機構 綠色辦公室	✓
GRI 302	302-1	機構內部的能源使用量	表現摘要	✓
評估供應商的環境表現				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	可持續發展機構	✓
GRI 308	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及採取的措施	獲委聘的供應商須盡量遵從環保規格 / 準則。迄今尚未篩選任何新供應商。2017 年並無發生任何重大環境事故。	✓

社會				
僱員關係				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	可持續發展機構 人力資本策略	✓
GRI 401	401-1	新聘員工和離職員工	表現摘要	✓
職業健康與安全				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	人力資本策略	✓
GRI 403	403-2	工傷類別、工傷率、職業病率、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故數目	表現摘要	✓
培訓與教育				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	人力資本策略	✓
GRI 404	404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	表現摘要	✓
結社自由和集體協商				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	可持續發展機構 人力資本策略	✓
GRI 407	407-1	可能危及結社自由及集體協商的運營點和供應商	屋宇署於 2017 年並無發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的運營點和供應商。	✓
社會經濟法規遵循				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	可持續發展機構	✓
GRI 419	419-1	違反社會和經濟方面的法例和規定	表現摘要	✓

獨立驗證聲明



簡介：

香港德國萊茵技術監護顧問股份有限公司是德國萊茵 TV 集團成員（以下簡稱我們或 TV 萊茵），受香港特別行政區屋宇署（以下簡稱該署）委託對《屋宇署可持續發展報告 2017》（以下簡稱報告）進行獨立驗證。是次驗證工作的合約內容由屋宇署訂立，而我們的工作是對《屋宇署可持續發展報告 2017》作出公正和合適的評價。

本驗證聲明的讀者對象是關注屋宇署在 2017 年（即 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日）可持續發展整體表現及受該署工作影響的持份者。我們在驗證過程中完全公正獨立，亦沒有參與報告的編撰工作。

驗證範圍：

驗證內容包括：

- 按照全球報告倡議組織 GRI 標準：核心選項的要求，驗證該署在報告中所述的可持續發展表現；以及
- 採用下述驗證方法評估報告披露的資料。

限制：

驗證過程於香港九龍旺角彌敦道 750 號始創中心屋宇署總部進行。我們沒有諮詢外間持份者，亦沒有發現任何或會限制驗證工作的重大問題。我們是根據 (i) 屋宇署提供的數據和資料（假設有關數據和資料完整無誤）；以及 (ii) 與屋宇署編撰報告團隊會面所得資料（假設他們提供的資料可靠）進行是次驗證。

驗證方法：

是次獨立驗證採用現今最佳的做法。報告按照全球報告倡議組織制訂的匯報原則和標準進行檢核。

TV 萊茵已詳閱報告內容，並評估該署在披露可持續發展表現的資料／數據的整個過程。我們根據上述匯報原則和標準，客觀地檢核報告內的資料並作出評價。

我們按照驗證工作的合約條款，透過隨機抽樣進行分析、會面及數據核證，證明及確認報告內的數據和內容。我們亦已會見屋宇署及編撰報告團隊的代表。報告內所有數據均備有文件佐證、由人員直接確認及來自經核證的數據庫，全部可予核實，因此我們認為上述做法可有效驗證報告內容。

是次驗證由我們的跨界別專家團隊負責，他們在企業可持續發展、環境、社會和持份者參與等領域具有豐富經驗。根據合約內容，以及我們從驗證工作所得的資料足以支持以下結論。TV 萊茵毋須就第三方依據此份驗證聲明對屋宇署作出的看法和決策承擔任何責任。

結論：

我們沒有發現任何事件或資料牴觸以下陳述：

- 《屋宇署可持續發展報告 2017》符合全球報告倡議組織 GRI 標準：核心選項進行編製的要求。
- 報告載述屋宇署的成就及面對的挑戰，當中的陳述和說明均由文件和內部記錄佐證。
- 報告內有關表現的數據以有系統和專業的方式收集、貯存和分析，我們認為可合理地反映該署的表現。
- 報告已充分說明蒐集和披露資料的限制以及遺漏。

香港德國萊茵技術監護顧問股份有限公司代表

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ji".

劉佳

主任核證員

大中華區體系部

2019 年 1 月 24 日

意見表

感謝你閱讀《屋宇署可持續發展報告 2017》。歡迎你提出寶貴的意見及建議，協助我們持續推行政策，不斷改進。
請抽空填寫以下表格，表達你的意見。

1. 你屬於以下哪一界別？

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 政府部門或機構 | <input type="radio"/> 建築專業人士 | <input type="radio"/> 非政府機構 |
| <input type="radio"/> 立法會議員及區議員 | <input type="radio"/> 公眾人士 | <input type="radio"/> 傳播媒介 |
| <input type="radio"/> 屋宇署員工 | <input type="radio"/> 教育界 | <input type="radio"/> 學生 |

2. 評價我們的可持續發展報告及表現

《屋宇署可持續發展報告 2017》

- 可 中 良 優

屋宇署的可持續發展表現

- 可 中 良 優

3. 你認為報告哪部分最實用？

- 經濟 環境 社會 管治 其他（請列明：_____）

4. 你希望獲取更多屋宇署哪方面的資訊？

- 經濟 環境 社會 管治 其他（請列明：_____）

如希望日後收到我們的報告 / 資訊，請提供聯絡資料：

姓名：

機構：

電話：

電郵地址：

所有個人資料均會保密，並只用作聯絡和統計用途。所有個人資料均按《個人資料（私隱）條例》的條文處理。

請透過以下方式將填妥的表格交回屋宇署：

電郵：enquiry@bd.gov.hk

熱線：2626 1616（由“1823”處理）

傳真：2537 4992

郵寄：九龍油麻地海庭道 11 號西九龍政府合署北座屋宇署總部

謝謝你的寶貴意見！