

屋宇署 環保報告 2021



目錄	頁次
署長的話	1
第一章 可持續發展機構	
1.1 我們的原則	2
1.2 管理層的承諾	2
第二章 可持續建築環境	
2.1 更新樓宇設計標準	3
2.2 推廣環保及可持續建築發展項目	5
2.3 推動文物建築的保育	6
2.4 減少拆建廢料	7
2.5 妥善使用和適時維修現存樓宇	8
第三章 公眾教育和人力資本策略	
3.1 與可持續發展相關的公眾教育和活動	11
3.2 培訓員工	14
第四章 環保辦公室	
4.1 改善空氣質素	15
4.2 邁向「無紙辦公室」	17
4.3 節省資源	19
4.4 採購環保產品	20
意見表	21

歡迎閱覽《屋宇署環保報告 2021》，本報告闡述本署的抱負與承擔，以及匯報署方在本港推廣和締造可持續建築環境所取得的工作成果。屋宇署於 2021 年繼續推廣樓宇安全，為私人樓宇釐定及施行有關安全、衛生及環境方面的標準，並提升建築發展項目的質素，為社會建立安全及可持續發展的建築環境。



2019 冠狀病毒病疫情於 2021 年持續肆虐，為減少新型冠狀病毒在社區擴散，屋宇署遵行為政府僱員作出的特別工作安排，同時採取針對性措施處理欠妥的排水管，包括繼續在全港視察私人樓宇外牆的排水系統。此外，面對疫情，署方不斷探索機會採用各種資訊科技維持和提升公共服務，例如靈活務實地接納以視訊電話的形式，為於內地廠房製造的預製混凝土構件、「組裝合成」組件和鋼化玻璃進行現場審核和合格監督。

以電子方式呈交文件的安排亦有助在疫情期間實行「在家工作」的運作模式。屋宇署正開發的電子資料呈交及處理系統，用於呈交和審批受《建築物條例》（第 123 章）規管的圖則和申請，為現時以紙本形式呈交申請的安排提供另一選項。

為實施以效能表現為本的建築物規管制度和緊貼建築科技的最新發展，屋宇署持續檢討和改良建築標準及規定。新的《建築物（建造）規例》、《建築物條例》下其他附屬規例的相應修訂和《2021 年建築物（小型工程）（修訂）規例》已於 2021 年生效。

為回應公眾在 2019 冠狀病毒病疫情下對排水管狀況的熱切關注，屋宇署加強處理現存樓宇與渠管相關的命令，整治造成衛生和環境污染問題的欠妥排水管和渠管錯駁的情況。本署亦籌辦先導項目，試行使用先進科技和人工智能視察排水系統。

屋宇署在可持續發展方面的工作一直得到各位同事和外界伙伴的大力支持，本人謹此致謝。展望未來，本署會繼續發掘新機遇和探討各種科技，為廣大市民締造可持續發展的建築環境。

屋宇署署長
余寶美女士 太平紳士

可持續發展機構

1.1 我們的原則

- 我們的抱負： 為我們的社會提供各項服務，以建立一個安全及衛生的建築環境。
- 我們的使命： 為私人樓宇釐定及施行有關安全、衛生及環境方面的標準。
- 我們的服務精神： 以服務客戶及市民為己任，努力不懈，突破目標。

屋宇署致力推廣樓宇安全，為私人樓宇制訂及施行安全、衛生和環境方面的標準，戮力改善本港建築環境的質素和可持續性。本署切實履行與《建築物條例》有關的核心職責，同時積極就政府的相關措施與政策提供支援。

1.2 管理層的承諾

屋宇署設有完善而可持續的管理機制，致力在部門內外提倡可持續發展文化，支援政府的可持續發展政策。本署的重要決策，包括與經濟、社會、環境和可持續發展有關的政策，均由屋宇署署長及其高級管理團隊（由一位副署長和六位助理署長組成）負責作出。

本署的管理機制着重各方協調合作，以推動落實各項與可持續發展相關的計劃。高級管理團隊積極與不同持份者溝通，定期檢討現行政策以及署方在社會和環境方面的工作表現，從而辨識對可持續發展相關事宜所帶來的潛在影響。

本署自 2010 年起成為香港綠色建築議會的協作會員，多年來參與其委員會事務，推廣環境表現評估。

可持續建築環境

屋宇署的策略是訂明有關的法例規定和行政指引，推動可持續建築環境的發展，以及促進文物建築的活化再用，以期為現今一代和子孫後代提供優質的居住和建築環境。

2.1 更新樓宇設計標準

為持續促進可持續發展，屋宇署不斷檢討建築標準，並在有需要時提出修訂建議，務求根據《建築物條例》就建築物及相關工程的設計和建造，實施以效能表現為本的建築物規管制度，並提升有關標準。

工作目標	2021 年的工作表現
● 訂立新的《建築物（建造）規例》	◆ 新的《建築物（建造）規例》，以及《建築物條例》經修訂的其他附屬規例，包括《2020 年建築物（管理）（修訂）規例》、《2020 年建築物（通風系統）（修訂）規例》，以及《〈建築物（建造）規例〉（廢除）規例》，已於 2020 年年初刊憲，並於 2021 年 2 月 1 日生效。
● 檢討《建築物（規劃）規例》	◆ 屋宇署正檢討可否引進以效能為本的標準，以取代具體規範性的規定。
● 檢討《建築物（衛生設備標準、水管裝置、排水工程及廁所）規例》	◆ 屋宇署經檢討後提出第二階段法例修訂建議，並擬訂於 2022 年提交立法會審議。
● 制訂《香港建築物抗震設計標準作業守則》（《抗震作業守則》）	◆ 屋宇署正制訂《抗震作業守則》，就抗震建築物的設計與建造提供技術指引。為配合實施《抗震作業守則》，我們會在有需要時提出法例修訂。

工作目標	2021 年的工作表現
<ul style="list-style-type: none"> ● 檢討《建築物（小型工程）規例》 <p>擴大小型工程監管制度的涵蓋範圍，方便業界進行小型工程，同時為市民帶來更多便利。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 《2021 年建築物（小型工程）（修訂）規例》於 2021 年 9 月 1 日生效，當中訂明 11 類小型適意設施的詳情，涉及 21 個訂明建築物及訂明建築工程項目。根據新的小型適意設施檢核計劃，如該等設施的風險較低，並於 2020 年 9 月 1 日前豎設，則經訂明建築專業人士或訂明註冊承建商進行安全檢查、鞏固（如有需要）和核證後，可繼續保留，以切合樓宇住戶的實際需要。
<ul style="list-style-type: none"> ● 檢討建築物能源效益的規定 <p>根據《香港都市節能藍圖 2015~2025+》，檢討總熱傳送值及住宅熱傳送值的規定。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 我們於 2019 年 8 月完成檢討和收緊總熱傳送值的標準，並將於 2025 年前完成總熱傳送值的下一輪檢討。 ◆ 至於住宅樓宇熱傳送值，我們計劃在 2023 年及 2030 年前完成兩次檢討。

2.2 推廣環保及可持續建築發展項目

自 2001 年起，屋宇署一直聯同規劃署及地政總署提供誘因，鼓勵發展商在新建築發展項目加入環保設施，以提升樓宇的環保效能，同時推廣優質居住環境。

工作目標	2021 年的工作表現
<p>● 公布可持續做法</p> <p>修訂現行或發出全新的《認可人士、註冊結構工程師及註冊岩土工程師作業備考》（《作業備考》），公布建築設計指引，以提升居住環境的質素。</p>	<p>◆ 2021 年 12 月，屋宇署公布新的《作業備考》APP-164，闡述提升地底以上排水系統的設計標準。</p>
<p>● 推廣可持續建築設計</p> <p>實施《作業備考》APP-151 及《可持續建築設計指引》訂定的總樓面面積寬免政策，令業界更廣泛採用《作業備考》APP-152 公布的建築設計元素：建築物間距、樓宇向後退入，以及樓宇綠化覆蓋率。</p>	<p>◆ 根據總樓面面積寬免政策，建築項目的環保設施／適意設施，以及非強制要求／非必要的機房及設施要獲得總樓面面積寬免，其中一項先決條件是符合《可持續建築設計指引》的規定，而寬免上限為發展項目總樓面面積的 10%。</p>
<pre> graph LR A[2021 年，共有 186 份獲批方案] --> B[106 份方案 獲批總樓面面積寬免] A --> C[80 份獲批方案 沒有申請總樓面面積寬免] B --> D[100 份方案 符合《可持續建築設計指引》] B --> E[6 份方案 - 《可持續建築設計指引》不適用] </pre>	
<p>● 參與建築環境評估</p> <p>(a) 支持建築方案採用綠色建築環境評估（綠建環評）的認證標準。</p>	<p>◆ 2021 年獲批的建築方案中，共有 106 份登記進行綠建環評認證，佔全年獲批方案近 57%。</p>

工作目標	2021 年的工作表現
<p>(b) 檢討總樓面面積寬免機制，並就收緊申請總樓面面積寬免的先決條件考慮各種可行措施。</p> <p>BEAM</p>	<p>◆ 《施政報告》於 2017 年 1 月發表後，屋宇署委託顧問展開研究，檢討總樓面面積寬免機制。顧問建議維持新建私人發展項目的總樓面面積寬免上限於 10%，而新建項目須於綠建環評獲得指定級別，才可申請總樓面面積寬免。如項目只能獲得較低級別，則須證明符合一項或以上促進優質建築環境的新特定標準。我們會繼續與持份者溝通，以擬備新的總樓面面積寬免機制。</p>

2.3 推動文物建築的保育

文物建築展現香港的歷史文化面貌，保育工作因而非常重要。為保護和活化這些珍貴樓宇，屋宇署積極與多個政府部門及社會不同持份者攜手合作，保育和活化歷史建築。

工作目標	2021 年的工作表現
<p>● 加強文物保育</p> <p>(a) 支持在不違反樓宇安全及衛生規定的前提下保育及活化歷史建築。</p> <p>(b) 由屋宇署文物建築小組提供專業的技術意見及呈交圖則前的查詢服務。</p>	<p>◆ 屋宇署發布了《2012 年文物歷史建築的活化再用和改動及加建工程實用手冊》（《實用手冊》）的 2021 年修訂版，以提供歷史建築活化再用的指引，並介紹重點項目。</p> <p>◆ 根據《建築物條例》成立的歷史建築的樓宇安全及衛生規定技術委員會，持續收集並考慮持份者對《實用手冊》的意見。</p>



薄焯林牧場

2.4 減少拆建廢料

屋宇署與持份者通力合作，繼續檢討環保施工方法，並致力推廣，力求減少拆建廢料。我們鼓勵業界更廣泛採用預製混凝土建造方法，持續改良現行的建築設計及建造方式。

工作目標	2021 年的工作表現
<p>● 減少拆建廢料</p> <p>鼓勵香港的業內人士更廣泛採用「組裝合成」建築技術。</p>  <p>位於欽州街的過渡性房屋項目</p>  <p>位於宋皇臺道的過渡性房屋項目</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 自 2017 年起，屋宇署設立預先認可機制，向個別「組裝合成」建築法或構件發出原則上認可書，並於 2019 年起實施總樓面面積寬免政策，如新建築發展項目以「組裝合成」建築法建成，當中 6 % 的樓面面積可豁免計入總樓面面積。 ◆ 為應對 2019 冠狀病毒病疫情，加強過境管制成為防疫措施安排之一，屋宇署因此採用靈活務實的方法接納某些監督人員可利用視訊電話監督廠房生產「組裝合成」組件的過程，以取代前往內地廠房進行監督的做法。 ◆ 截至 2021 年 12 月 31 日，屋宇署共接獲 118 份預先認可申請，其中 49 份已獲發預先認可書，涉及 30 間「組裝合成」組件製造商，並已全部列入屋宇署預先認可「組裝合成」建築法清單。三個採用「組裝合成」建築法的私人發展項目已經竣工。

2.5 妥善使用和適時維修現存樓宇

確保樓宇安全及衛生，是屋宇署服務的重要一環。我們繼續提醒公眾保持環境衛生，減低僭建物構成的風險，推廣樓宇消防安全的信息，提倡妥善保養舊樓、排水設施和斜坡，以及處理關乎樓宇失修的問題。

工作目標	2021 年的工作表現
<ul style="list-style-type: none"> ● 取締僭建物和糾正樓宇失修問題 <p>繼續透過大規模行動採取執法行動，以清拆目標樓宇的僭建物，包括違例招牌、樓宇天台、平台、天井／庭院及後巷的僭建物和新界豁免管制屋宇的僭建物；以及糾正已發現的樓宇失修問題，務求改善樓宇安全。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2021 年發出的清拆令數目：10 588 ◆ 清拆的僭建物及糾正的違規之處：27 917 ◆ 發出的修葺令／勘測令數目：8 680 ◆ 修葺的樓宇／處所數目：2 135

2021 年的僭建物清拆行動

違例招牌

- 拆除／檢核 **2 503** 個違例招牌
- 拆除／維修 **1 810** 個棄置／危險招牌
- 根據「招牌檢核計劃」檢核 **43** 個招牌

樓宇天台的僭建物

- 揀選 **87** 幢目標住用／綜合用途樓宇
- 發出 **3 793** 張清拆令及 **18** 張修葺令／勘測令
- **637** 張清拆令已獲遵從

新界豁免管制屋宇的僭建物

- 發出 **883** 張清拆令及 **5** 張修葺令／勘測令
- 拆除／糾正 **967** 個僭建物／違規之處
- 修葺 **10** 幢／個樓宇或處所

<ul style="list-style-type: none"> ● 巡查分間單位 <p>針對住用／綜合用途樓宇及工業樓宇，採取執法行動，取締建築工程違規的分間單位。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 選定 100 幢目標樓宇進行大規模行動 ◆ 因應市民舉報和透過大規模行動巡查 1 727 個分間單位 ◆ 糾正 315 個違規的分間單位
---	---

工作目標	2021 年的工作表現
<p>● 處理樓宇滲水問題</p> <p>繼續與食物環境衛生署營運聯合辦事處，以處理市民就滲水問題作出的舉報。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 為滲水個案進行專業調查期間所使用的新測試方法（包括進行紅外線熱成像分析及微波斷層掃描），推廣至 12 個試點地區。 ◆ 隨着試點地區採用新測試方法尋找滲水源頭，有關個案的成功率約達 62%，高於使用傳統測試方法約 41% 的成功率。
<p>● 樓宇保養及維修的實用指引</p> <p>發出或修訂《作業備考》、通告函件，以及《建築物外部維修通道作業守則 2021》，就建築設計提供實用指引，方便日後進行維修和保養工程。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 新的《建築物（建造）規例》於 2021 年 2 月實施，訂明效能為本的新規定，要求建築物須設有適當的進出途徑，以供保養和維修外部建築構件。就此，屋宇署公布《建築物外部維修通道作業守則 2021》，以及《作業備考》APP-163，就如何遵從該等法定要求提供指引。
<p>● 強制驗樓及驗窗計劃</p> <p>繼續推行「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」，並加強對業主及持份者的支援。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 揀選 506 幢樓宇同時參與「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」；另有 95 幢樓宇僅參與「強制驗樓計劃」及 97 幢樓宇僅參與「強制驗窗計劃」。 ◆ 為樓宇業主、業主立案法團及業界舉行 10 場簡介會。 ◆ 於 12 場由民政事務總署舉辦的「大廈管理中央平台」簡介會上講解計劃。


工作目標	2021 年的工作表現
<p>● 樓宇消防安全</p> <p>改善訂明商業處所、1987 年以前落成的商業建築物、綜合用途建築物及工業建築物的現有消防安全措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 屋宇署根據《消防安全（商業處所）條例》、《消防安全（建築物）條例》，以及《消防安全（工業建築物）條例》的規定進行巡查，並採取必要的執法行動。 ◆ 2021 年，屋宇署共巡查 530 個／幢處所及樓宇，並發出 5 373 張消防安全指示或改善消防安全指示。
<p>● 樓宇外牆排水系統的特別視察計劃</p> <p>公眾因 2019 冠狀病毒病疫情而更加關注樓宇渠管的狀況，有見及此，屋宇署視察大約 2 萬幢超過 3 層高的私人住宅及綜合用途樓宇的外牆排水系統，並採取執法行動，要求業主修葺欠妥的排水系統。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 截至 2021 年年底，屋宇署已視察大約 15 500 幢目標樓宇。
<p>● 加快處理未獲遵從的渠務修葺令，包括因排水管錯誤接駁造成衛生及環境污染問題而發出的修葺令</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成立了專責小組採取行動。 ◆ 截至 2021 年年底，屋宇署已跟進所有勸諭信。 ◆ 2021 年，共有 416 張命令獲遵從。
<p>● 展開先導計劃，運用先進科技視察排水系統</p> <p>顧問公司利用有線機械人和航拍機，輔以人工智能技術，到場視察樓宇外牆的排水系統。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2021 年 11 月，共有 5 幢樓宇完成視察工作。 

公眾教育和人力資本策略


我們相信，要成功實現可持續發展，各界人士的鼎力支持和積極參與至為關鍵。

3.1 與可持續發展相關的公眾教育和活動

屋宇署致力推廣樓宇安全意識，提倡愛護樓宇的文化，當中持份者和公眾的參與就不可或缺。因此，我們推行各式各樣的社區教育活動，致力提高公眾的樓宇安全意識。

工作目標	2021 年的工作表現
(a) 向市民推廣和宣傳本署的各項措施，並教育市民大眾和建築／建造行業持份者有關樓宇安全和適時維修樓宇的重要性。	<p>「樓宇安全周」</p> <p>◆ 「樓宇安全周 2021」於 10 月 19 至 22 日順利舉行，當中設有一系列網上公開講座，讓市民進一步認識樓宇安全，培養愛護樓宇的文化。是次樓宇安全研討會以「塑造智慧及宜居的建築環境」為題，提供機會讓業界就樓宇安全的議題交流意見，互相啟發。</p>  <p>樓宇安全研討會</p> <p>出席樓宇安全研討會的嘉賓人數：560 網上講座的參加人數：1 606</p> <p>「樓宇安全進階證書課程」</p> <p>◆ 為期兩天的「樓宇安全進階證書課程」於 12 月 11 和 18 日舉行，課程專為已完成「樓宇安全證書課程」的人士而設，讓他們深入研習與樓宇安全相關的議題，增進愛護樓宇的意識。</p> <p>修讀人數：180 整體滿意度：99.4%</p>

目 標	2021 年的工作表現
	<p>樓宇安全講座</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 年內為公眾、學界、樓宇業主及建築業界舉辦 9 場樓宇安全網上簡介會和 18 場樓宇安全講座。
	<p>樓宇安全學生大使計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 舉辦網上活動，向 159 名中學生推廣樓宇安全。
	<p>音樂短片</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 8 月 18 日發布「噏噏噏 CHECK 樓啦喂（樓嘅嘢唔少嘢 Remix）」音樂短片，宣揚定期維修大廈的重要性。
	<p>廣播劇比賽</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 中學生廣播劇比賽 2021 是屋宇署舉辦的其中一個大型公眾教育及宣傳活動，旨在向中學生推廣樓宇安全，吸引 37 間學校參與，反應熱烈。其中四隊得獎隊伍獲媒體訪問，他們的作品亦於 9 月在新城電台播出。
	<p>橫額及海報</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 9 月和 10 月，我們在多個電子平台展示橫額，讓公眾知悉小型適意設施檢核計劃已經實施，若干違例的小型適意設施只要通過檢核，市民仍可保留使用。 ◆ 我們繼續利用小巴車身橫額，宣傳屋宇署採取執法行動取締新界豁免管制屋宇僭建物、定期驗樓、窗戶安全及自願驗窗。
	<p>期刊</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 出版《樓宇安全通訊》季刊，討論有關樓宇安全的議題，並闡述業界人士所需注意的事項和提供樓宇安全活動的最新消息。 ◆ 發布資料月報，列出屋宇署在《建築物條例》框架下進行樓宇管制的統計數據。

目標	2021 年的工作表現
(b) 為減少印刷小冊子和宣傳單張，本署採用電子途徑向市民及年輕一代推廣和宣傳樓宇安全資訊。	<p data-bbox="671 320 834 353">公眾廣播</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="609 365 1437 607">◆ 於 2 月推出一套新的政府電視宣傳短片，呼籲公眾妥善保養和維修樓宇排水管。短片在港鐵站及列車車廂、巴士站和網上媒體平台播放。於 9 月推出一條電台宣傳聲帶，在本地電台頻道播放，宣傳小型適意設施檢核計劃現正實施。 <p data-bbox="671 685 994 719">「網上學習中心」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="609 730 1437 931">◆ 繼續透過數碼學習平台「網上學習中心」發放實用資訊，加強業主、業主立案法團、物業管理公司代表和市民的樓宇安全意識。2021 年，網上學習中心共上載 37 套短片。 <p data-bbox="671 1010 834 1043">社交媒體</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="609 1055 1437 1178">◆ 屋宇署設有 Facebook 專頁、Instagram 帳戶及 YouTube 頻道，以更有效率的方法分享活動快訊和安全心得。 <li data-bbox="609 1223 1437 1671">◆ 年度統計： <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="671 1256 1230 1290">• Facebook 追蹤人數：16 203 <li data-bbox="671 1301 1214 1335">• Instagram 追蹤人數：2 696 <li data-bbox="671 1346 1198 1379">• YouTube 訂閱人數：1 993 <li data-bbox="671 1391 1174 1424">• Facebook 帖文數目：130 <li data-bbox="671 1435 1182 1469">• Instagram 帖文數目：114 <li data-bbox="671 1480 1142 1514">• YouTube 短片數目：26 <li data-bbox="671 1525 1294 1559">• Facebook「讚好」數目：12 497 <li data-bbox="671 1570 1270 1603">• Instagram「讚好」數目：3 772 <li data-bbox="671 1615 1230 1648">• YouTube「讚好」數目：419 <li data-bbox="671 1659 1270 1693">• YouTube 觀看次數：2 198 998 <li data-bbox="609 1715 1437 1827">◆ 宣傳定期檢驗排水系統非常重要，本署邀得測量師何鉅業先生，太平紳士與知名藝人宣萱拍攝短片，於社交媒體發布。 <div data-bbox="842 1854 1246 2078">  </div>

3.2 培訓員工

我們的培訓和發展計劃着重裝備員工，讓他們認識在推動和促進可持續建築發展方面所擔當的角色，並積極配合。

目標	2021 年的工作表現
向員工提供與環保樓宇和可持續發展有關的培訓。	<ul style="list-style-type: none">◆ 舉辦 75 場與可持續建築發展有關的講座和會議，以及安排 11 次參觀活動，合共 1 231 名員工參與。◆ 45 名員工修讀綠建專才培訓課程，以支援環保建築發展。◆ 為員工安排 29 場建築信息模擬技術課堂，就建築業界更廣泛應用建築信息模擬技術作準備，共 370 名員工參與有關課堂。

環保辦公室

屋宇署一貫的工作目標，是確保各個辦事處在內部落實有效的環保措施，並加強員工的辦公室環保管理意識。就此，我們主動推行措施節約資源和能源，實踐可持續發展。我們憑着在環境管理的卓越表現，獲頒「香港環境卓越大獎」公共及社區服務界別的優異獎。

4.1 改善空氣質素

2006 年 11 月，政府簽署由香港總商會和香港商界環保大聯盟推行的《清新空氣約章》，與商界和大眾攜手改善香港空氣質素。

承諾	2021 年的環保表現
<ul style="list-style-type: none"> 積極實踐《清新空氣約章》的承諾 	<ul style="list-style-type: none"> 屋宇署自 2011 年起參與室內空氣質素檢定計劃。 位於西九龍政府合署的總部，其室內空氣質素獲檢定為「卓越級」。 位於太古城及觀塘的外設辦事處，其室內空氣質素獲檢定為「良好級」。
<ul style="list-style-type: none"> 於部門運作採用節能措施 	<p>減少碳排放</p> <ul style="list-style-type: none"> 本署的運作，在用電和車隊等方面耗用能源和燃料，因而直接或間接產生溫室氣體。 西九龍政府合署及屋宇署外設辦事處（包括貯物室）的耗電量分別為 3 703 692 千瓦小時及 1 139 767 千瓦小時。 多管齊下，減低燃油用量，包括：鼓勵網上通訊、規劃公務行程，以及以電動車輛取代傳統車輛。屋宇署車隊由 39 部車輛組成，當中 9 部為電動車輛，1 部為油電混合動力車。

承諾	2021 年的環保表現
	<p>提升能源效益</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 維持空調溫度於攝氏 25.5 度 ◆ 採用分區燈光控制 ◆ 使用能源效益較高的電器用品 ◆ 繼續在適當位置裝設動作感應器 <p>減少浪費及損耗能源</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 為電器設置時間掣和備用模式 ◆ 委任 61 名能源糾察，安排每天最後離開的員工關掉電燈和其他器材，並每季巡視辦公室 <p>培養節能意識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 貼上「節約能源」貼紙，提醒員工關掉不必要的器材 ◆ 鼓勵員工使用樓梯往來辦公室各樓層，避免使用升降機
<ul style="list-style-type: none"> ● 於辦公室裝修或搬遷時採取環保措施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2021 年，屋宇署防火規格組及九龍組分別搬遷至始創中心及友邦九龍大廈，新辦公室盡量採用開放式設計，以減少用料、盡量採用自然光，以及改善空氣流通。 ◆ 進行節能改造方案，例如改用 T5 光管。 ◆ 為建造環保潔淨的辦公室環境，我們在搬遷辦公室時實行多項措施，包括如設備會發出噪音及排放懸浮於空氣中的物質，則放置於圍封的地方；以及安排全面清潔，維持良好通風狀況。

4.2 邁向「無紙辦公室」

我們借助資訊科技之便，向「無紙辦公室」的理想邁進，包括引進電腦化管理系統，以及鼓勵員工以電子方式，與同事、持份者和市民通訊。

工作目標	2021 年的環保表現
<p><u>公眾層面</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 以屋宇署網站及其他電子方式，向市民發放資訊 	<ul style="list-style-type: none"> 屋宇署網站繼續提供有關部門職能和服務的資料。 於政府地理資訊地圖設立合法／經檢核招牌資料庫，以識別該些招牌。 推出全新聊天機械人「阿標」，解答市民有關「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」的一般查詢。 繼續以電郵及／或短訊服務方式向所有註冊專業人士和承建商發出通知。
<ul style="list-style-type: none"> 開發及推出流動應用程式，讓市民大眾透過快捷簡易的溝通平台獲取資訊 	<ul style="list-style-type: none"> 推出兩個流動應用程式「小型工程錦囊」及「強制驗樓／驗窗錦囊」，為公眾提供快捷簡易的方法瀏覽有用資訊。用戶亦可以更方便及有效的方式，根據小型工程監管制度下的規定進行小型工程，以及根據強制驗樓／驗窗計劃的規定，進行檢驗和修葺工程。 就實施「強制驗窗計劃」開發流動數碼平台，為樓宇業主、合資格人士及屋宇署提供電子交流空間，互相連繫；應用程式預定於 2022 年第三季推出。
<ul style="list-style-type: none"> 設立「百樓圖網」網上系統，以簡化查閱和複印樓宇記錄的程序 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 年，我們處理共 91 770 宗查閱電子記錄（包括小型工程記錄）的申請，當中通過互聯網以「百樓圖網」系統處理的佔 86 623 宗。

工作目標	2021 年的環保表現
<ul style="list-style-type: none"> ● 接收以電子形式提交的文件 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2021 年，透過電子提交文件系統處理約 90 000 份表格。 ◆ 正開發「電子資料呈交及處理系統」（電子系統），供接收及處理電子圖則和文件，以及根據《建築物條例》規定的其他申請。實施電子系統可帶來多項環境效益，包括節約用紙和減低印刷及運送紙本文件的需要。
<p><u>辦公室內</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以電子方式發放資訊、制訂更多環保措施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 使用「電子文件及知識管理系統」作為本署文件及知識管理的中央資料庫，以促進各部或各組內部及跨部或跨組互通資料和合作，以進一步減少用紙。 ◆ 增設了「Pulse Secure」應用程式的流動裝置，供員工在實地視察和會議中隨時存取內部手冊及電子表格，以及處理文件。
<ul style="list-style-type: none"> ● 綠色數據中心管理及綠色資訊科技措施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 採用雲端電腦及虛擬伺服器技術，減少所需的實體伺服器數目，從而減低耗電量。 ◆ 所有新添置的打印機均具備環保打印或省電模式，以及雙面列印功能。 ◆ 所有伺服器、打印機和桌上型個人電腦均符合「能源之星」及《有害物質使用限制指引》的標準。 ◆ 逐步由網絡備份取代人手備份，免卻運輸和貯存數據磁帶的需要。

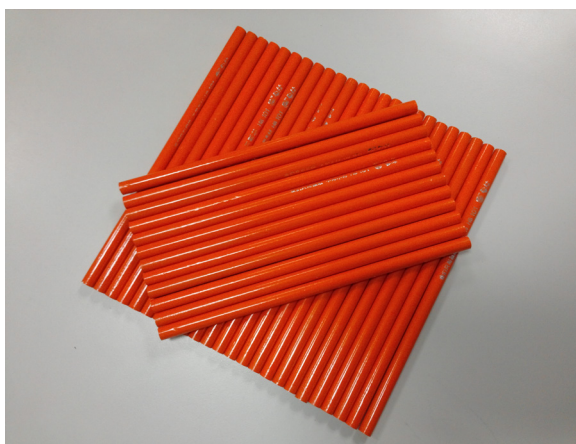
4.3 節省資源

處理廢物的最佳方法是從根源開始，物盡其用。我們堅守「物盡其用、廢物利用、循環再用」的原則，盡量減少辦公室運作所產生的廢料。《屋宇署政務通告第 4／2018 號—推行環保和減少廢物措施》提醒全體員工採取環保和減廢措施，減少耗用能源和紙張，以樹立環保榜樣。

工作目標	2021 年的環保表現
物盡其用	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2021 年的總用紙量為 27 806 令，比 2020 年增加 8.24%，主要原因是年內推出一些新執法行動和更多宣傳活動。 ◆ 繼續使用再造紙，以減少使用原木漿紙。2021 年，再造紙佔總用紙量 41.82%，與 2020 年相比，比例不變。本署在 2021 年共使用了 127 674 個信封，較 2020 年用量減少 68.35%。 ◆ 我們採取以下措施，繼續努力減少用紙： <ul style="list-style-type: none"> • 發送電郵作內部及對外通訊，以取代便箋和傳真文件； • 減少文件的印文本；以及 • 發送電子賀卡。 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 於總部推行「停用樽裝水」政策，避免使用不必要的膠樽。
廢物利用	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 採取以下措施，以推廣資源再用： <ul style="list-style-type: none"> • 辦公室翻新或裝修時重用舊傢俬； • 鼓勵員工利用舊紙張空白一面，作擬稿、存檔或影印用途； • 重複使用信封作內部傳遞用途； • 使用可更換筆芯的原子筆； • 把背頁空白的舊紙張放於高用紙量的設備（如影印機）附近，方便再用；以及 • 鼓勵員工自備水杯代替紙杯。
循環再用	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 通過以下方法，收集可再造的廢物： <ul style="list-style-type: none"> • 在高用紙量的設備附近放置回收袋，以收集廢紙循環再造。 ◆ 在同事的支持下，我們於 2021 年共收集了 55 039 公斤廢紙，作循環再用，與 2020 年的數字相比，增加了近 274%。

4.4 採購環保產品

我們參照環境保護署發布的環保規格，採購環保產品作辦公用途，以履行保護地球資源的責任，並支持回收再造業。下圖為我們購置環保產品的例子：



以再造物料製成的鉛筆



T5光管



再造紙



充電電池

意見表

感謝你閱讀《屋宇署環保報告 2021》。歡迎你提出寶貴的意見及建議，協助我們持續推行政策，不斷改進。請抽空填寫以下表格，表達你的意見。

1. 你屬於以下哪一界別？

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 政府部門或機構 | <input type="radio"/> 建築專業人士 | <input type="radio"/> 非政府機構 |
| <input type="radio"/> 立法會議員或區議員 | <input type="radio"/> 公眾人士 | <input type="radio"/> 傳播媒界 |
| <input type="radio"/> 屋宇署員工 | <input type="radio"/> 學術界 | <input type="radio"/> 學生 |

2. 請評價我們的環保報告及表現。

《屋宇署環保報告 2021》

- ☐ 可 ☐ 中 ☐ 良 ☐ 優

屋宇署的環保表現

- ☐ 可 ☐ 中 ☐ 良 ☐ 優

3. 你認為報告哪部分最實用？

- ☐ 經濟 ☐ 環境 ☐ 社會 ☐ 管治 ☐ 其他（請註明：_____）

4. 你希望獲取更多屋宇署哪方面的資訊？

- ☐ 經濟 ☐ 環境 ☐ 社會 ☐ 管治 ☐ 其他（請註明：_____）

請透過以下方式將填妥的表格交回屋宇署：

電郵：enquiry@bd.gov.hk

熱線：2626 1616（由「1823」接聽）

傳真：2537 4992

郵寄：九龍油麻地海庭道 11 號

西九龍政府合署北座屋宇署總部

謝謝你的寶貴意見！