

管制人員的答覆

(問題編號：3113)

總目： (82) 屋宇署
分目： (000) 運作開支
綱領： (1) 樓宇及建築工程
管制人員： 屋宇署署長 (余寶美)
局長： 發展局局長

問題：

屋宇署的樓宇資訊中心，提供查閱和複印所有私人樓宇記錄、小型工程記錄及佔用許可證(入伙紙)等服務。該中心於2018年由旺角始創中心13樓搬遷至西九龍政府合署北座屋宇署總部二樓。政府可否告知本會：

1. 過去三年，屋宇署樓宇資訊中心的總營運開支為何？
2. 過去三年，屋宇署樓宇資訊中心的總到訪人次為何？
3. 過去三年，每年平均提供的樓宇紀錄的查閱宗數為何？複印樓宇紀錄的數字為何？
4. 隨樓宇資訊中心由旺角鬧市搬到新發展區，再加上近年受2019冠狀病毒病疫情影響，屋宇署如何設法增加樓宇資訊中心的使用率及普及性？

提問人：梁熙議員(立法會內部參考編號：44)

答覆：

1. 屋宇署樓宇資訊中心提供查閱和複印樓宇記錄服務。申請人可親臨中心，或經互聯網登入屋宇署「百樓圖網」系統，繳付訂明費用後使用服務。為處理樓宇資訊中心的工作，屋宇署採用外判服務，包括影像轉換和上載服務，將樓宇記錄上傳至「百樓圖網」；速遞服務，向申請人派遞樓宇記錄；以及「百樓圖網」系統的運作和維護服務。過去3年，上述服務所涉及的開支如下：

財政年度	人手及部門開支 (百萬元)	影像轉換和 上載服務 (百萬元)	速遞 服務 (百萬元)	「百樓圖網」 系統的 運作和 維護服務 (百萬元)
2020-21	15.94	2.28	0.20	1.41
2021-22	15.73	2.31	0.24	0.23
2022-23 (預算)	16.10	2.23	0.26	1.31

2. 過去 3 年，樓宇資訊中心的總到訪人次表列如下：

年份	樓宇資訊中心的到訪人次
2020	9 814
2021	9 419
2022	9 089

3. 過去 3 年，經樓宇資訊中心處理的查閱和複印樓宇記錄的申請數目表列如下：

年份	申請查閱樓宇記錄的數目 ⁽¹⁾			申請複印樓宇記錄的數目 ⁽²⁾		
	親臨樓宇 資訊中心	經「百樓 圖網」	總數	親臨樓宇 資訊中心	經「百樓 圖網」	總數
2020	4 139	78 366	82 505	21 899	75 532	97 431
2021	5 148	86 623	91 771	28 919	107 281	136 200
2022	3 504	84 178	87 682	32 353	115 100	147 453

註⁽¹⁾：按申請查閱的樓宇檔案數目計算，每個檔案只有一個建築發展項目其中一種建築圖則。

註⁽²⁾：按申請複印圖則或文件副本的頁數計算。

4. 為宣傳樓宇資訊中心／「百樓圖網」的運作，屋宇署一直舉辦各項宣傳活動，包括為對中心或「百樓圖網」感興趣的團體安排簡介會和參觀活動；舉行各種公眾教育活動；以及與建築業界於中心舉行會議、講座和研討會。隨着疫情於 2022 年年底漸趨穩定，屋宇署亦於 10 月舉行的「樓宇安全周」復辦樓宇資訊中心開放日，向公眾介紹中心的服務。屋宇署已於網站發布有關樓宇資訊中心的服務資料，並會繼續透過各項公眾教育及宣傳活動推廣中心的服務。