

## 管制人員的答覆

(問題編號：2250)

總目： (82) 屋宇署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 樓宇及建築工程

管制人員： 屋宇署署長(張天祥)

局長： 發展局局長

問題：

屋宇署及滲水辦可否告知本會：

1. 去年合共接獲多少宗樓宇滲水求助個案？
2. 成功找到滲漏源頭個案數字及百分比為何？
3. 最終未能找到滲漏源頭個案數字及百分比為何？
4. 最長及平均個案檢測時間為何？
5. 上述數字與過往兩個財政年度的比較，變幅為何？

提問人：謝偉俊議員 (議員問題編號(立法會用)：31)答覆：

- 1.-3.及 5. 過去 3 年接獲的滲水舉報、找出滲水源頭的個案及未能找出滲水源頭的個案統計數字，以及與過去兩年比較的變幅，表列如下：

| 個案數目                        | 2015年<br>(a) | 2016年<br>(b) | 2017年<br>(c) | 變幅(%)   |         |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|---------|---------|
|                             |              |              |              | (c)/(a) | (c)/(b) |
| 接獲的舉報                       | 29 617       | 36 376       | 36 002       | +22%    | -1%     |
| 已處理的舉報 <sup>(1)</sup>       | 25 093       | 29 148       | 30 605       | -       | -       |
| • 甄別為不予調查的個案 <sup>(2)</sup> | 12 000       | 13 196       | 14 732       | -       | -       |
| • 完成調查的個案                   | 13 093       | 15 952       | 15 873       | -       | -       |
| - 調查期間滲水情況停止的個案             | 4 920        | 5 385        | 5 448        | -       | -       |

| 個案數目               | 2015年<br>(a)                  | 2016年<br>(b)                  | 2017年<br>(c)                  | 變幅(%)   |         |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------|---------|
|                    |                               |                               |                               | (c)/(a) | (c)/(b) |
| - 找出滲水源頭的個案        | 4 679<br>(36%) <sup>(3)</sup> | 6 846<br>(43%) <sup>(3)</sup> | 6 253<br>(39%) <sup>(3)</sup> | (+3%)   | (-4%)   |
| - 未能找出滲水源頭並終止調查的個案 | 3 494<br>(27%) <sup>(4)</sup> | 3 721<br>(23%) <sup>(4)</sup> | 4 172<br>(26%) <sup>(4)</sup> | (-1%)   | (+3%)   |

註<sup>(1)</sup>：有關數字未必是在該年所接獲的舉報個案數目。

註<sup>(2)</sup>：這包括缺乏理據的個案和撤回的個案，由食物環境衛生署及屋宇署合組的聯合辦事處（聯辦處）不會就這些個案進行調查。

註<sup>(3)</sup>：找出滲水源頭的個案佔所有完成調查的個案的百分比。

註<sup>(4)</sup>：未能找出滲水源頭並終止調查的個案佔所有完成調查的個案的百分比。

4. 聯辦處並無就調查滲水個案的所需時間編製統計數字。

- 完 -