

管制人員的答覆

(問題編號：1730)

總目： (82) 屋宇署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 樓宇及建築工程

管制人員： 屋宇署署長(張天祥)

局長： 發展局局長

問題：

鑑於屋宇署及滲水辦查證樓宇滲水源頭工作，開支大、成效差，公共屋邨住戶、私人屋苑業主無不怨聲載道。2017-2018 年度屋宇署再次列「查證樓宇滲水源頭」為署方特別留意事項。就此，署長可否告知本會：

1. 新財政年度，有何政策及措施，收集市民對署方及滲水辦工作的批評及意見，從而改善工作成效？
2. 去年，本人曾與所屬選區範圍內大型私人屋苑麗港城，聯同當區區議員邀請滲水辦官員出席樓宇滲水座談會，居民反應熱烈座無虛席。

席間，市民踴躍就滲水辦工作差強人意個案，反映意見，要求跟進。類似活動有助促進署方、滲水辦及受滲水滋擾住戶直接溝通，聽取市民意見。

新財政年度，署方和滲水辦有否預留人手、資源，應各區立法會議員及區議員邀請，出席／參與類似的樓宇滲水座談會？如有，詳情為何，相關工作涉多少開支及人力資源？如沒有，原因為何？可否研究預設人手，積極派員出席各樓宇滲水座談會講解滲水辦工作？

提問人：謝偉俊議員(議員問題編號：2)

答覆：

由食物環境衛生署和屋宇署合組的聯合辦事處（聯辦處）歡迎市民提出意見和建議，以期提升工作成效。市民可透過政府熱線 1823、電郵、信件等向聯辦處提供意見和建議。

聯辦處人員一向有出席會議和座談會，與樓宇業主、業主立案法團、區議員及立法會議員討論滲水問題，屬於他們整體職務的一部分，而在新財政年度，他們亦會繼續有關工作。我們無法單就所涉及的人手和開支提供分項數字，目前亦無計劃單為有關工作撥備資源。

- 完 -