

## 管制人員的答覆

(問題編號：1057)

總目： (82) 屋宇署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 樓宇及建築工程

管制人員： 屋宇署署長(許少偉)

局長： 發展局局長

問題：

屋宇署和食環署轄下處理滲水投訴的聯合辦事處(即“滲水辦”)，處理投訴效率、測試滲水源頭色粉測試方法落後，成功找出滲水源頭個案數字偏低，長期為市民詬病；研究最新檢視樓宇滲水源頭「最新技術」亦多年未見成果。局長可否告知本會，屋宇署、食環署及申訴專員公署過去兩年分別接獲多少宗投訴滲水辦工作的投訴個案？

提問人：謝偉俊議員(議員問題編號：10)答覆：

在 2014-15 年度及 2015-16 年度，申訴專員公署接獲涉及屋宇署及食物環境衛生署(食環署)的「樓宇滲水」投訴個案宗數的統計數字，表列如下：

	2014-15 年度	2015-16 年度 (截至 2016 年 2 月 29 日)
屋宇署	51	57
食環署	61	87

屋宇署及食環署沒有就市民對聯辦處工作的投訴數目，編製統計數字。