

缔造公平健康的楼宇检验及维修服务市场

现行机制便览

类别	现行机制	管理部门 / 机构
打击贪污 / 防止围标	1 举报贪污 24 小时热线: 25 266 366 提供举报贪污的途径和须知, 包括亲身、电话或投函举报。 https://www.icac.org.hk/tc/rc/channel/index.html	廉政公署
	2 防贪教育及资源 诚信楼宇管理咨询热线: 2929 4555 防贪咨询服务热线: 2526 6363 透过由廉政公署人员接听的热线, 提供防贪建议及服务, 并解答有关楼宇管理事宜的查询。 诚信优质楼宇管理网站 提供各种刊物和短片、业主的防贪要点、物业管理防贪警示及不同的防贪指南, 以推广诚信优质楼宇管理。 https://bm.icac.hk/?lang=zh-Hant	廉政公署
	3 违反《竞争条例》的投诉 热线: 3462 2118 提供投诉及查询的途径, 包括亲身、以电话、电子邮件、邮递或网上表格的方式提出。 https://www.compcomm.hk/tc/applications/make_a_complaint/complaint.html	竞争事务委员会
	4 复安居计划 热线: 2527 7887 提供警察热线和行动支持, 防止及打击罪犯渗透楼宇维修工程及相关的招标程序。 https://www.police.gov.hk/ppp_tc/04_crime_matters/cpa/cpa_renosafe.html	香港警务处
	5 《2024 年建筑物管理 (修订) 条例》下有关「大型维修工程采购」的规定 新法例提高业主立案法团和物业管理公司运作的透明度和问责性, 规定更多业主参与重大采购决定, 并施加刑事制裁。 https://www.buildingmgt.gov.hk/file_manager/tc/documents/Major_Amendments_BMO2024.pdf	民政事务总署
	6 专业机构的推广 楼宇事务专家裁定中心拟成为推广专家裁定的平台, 以解决渗水、装修工程、现有楼宇维修及保养工程等的相关技术事宜或争议。 https://www.hkis.org.hk/tc/division_bsd.html?id=196	香港测量师学会
招标及合约管理	1 「招标妥」服务 (单一业权的楼宇及工业 / 商业楼宇不符合资格参加「招标妥」) 由独立顾问提供全面的服务, 包括招标前估算、提供招标文件的标准模板和投标者名单、邀请投标 / 收集标书服务、标书分析建议、就项目顾问交付成果给予意见。 https://smarttender.brplatform.org.hk/zh-HK/index.htm	市区重建局
	2 电子招标平台 (公众版) 提供投标者名单及邀请投标服务。 https://openet.brplatform.org.hk/zh-HK/index.htm	市区重建局
	3 楼宇复修公司登记计划 为顾问和承建商进行公司登记。 https://brcrs.brplatform.org.hk/tc/index	市区重建局

缔造公平健康的楼宇检验及维修服务市场

现行机制便览

类别	现行机制	管理部门 / 机构
为业主提供的财政支持	1 楼宇复修综合支持计划 按楼宇业主的需要提供各项财政资助。 https://brplatform.org.hk/tc/subsidy-and-assistance	市区重建局
	2 楼宇安全贷款计划 向自愿或遵从法定命令 / 通知的业主提供贷款，为其楼宇及 / 或私人斜坡进行维修及修葺工程。 https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/financial-assistance/index_bsi_loanscheme.html	屋宇署
为业主提供的技术支持	3 为业主提供的实用信息及指南 强制验窗计划、强制验楼计划（个别单位）和强制验楼计划（公用部分）的简易指南、解答有关强制验楼计划 / 强制验窗计划查询的人工智能聊天机械人、以有关计划为主题的影片、楼宇保养管理锦囊及楼宇维修全书等，均上载至屋宇署网站。 https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/mbis/index.html#usefulInformation https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/mbis/useful-information/index_know_more_about_mbis.html https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/building-safety/index.html	屋宇署
	4 楼宇复修平台 此市区重建局网站集合多项楼宇复修服务。 https://www.brplatform.org.hk/tc	市区重建局
	5 楼宇复修资源中心 此多用途中心提供楼宇复修的相关信息及支持服务，包括视像咨询服务及租用会议室和调解室服务。 https://brplatform.org.hk/tc/subsidy-and-assistance/building-rehabilitation-resource-centre	市区重建局
	6 费用参考 提供楼宇复修工程的费用参考，包括检验费用、单价及合约总金额。 https://www.brplatform.org.hk/tc/cost-reference-centre https://www.bd.gov.hk/doc/tc/safety-and-inspection/mbis/property-owners-and-owners-corporation/MBIS_CostReference.pdf https://www.bd.gov.hk/doc/en/safety-and-inspection/mwis/property-owners-and-owners-corporation/MBISMWIS_CostReference.pdf	市区重建局 屋宇署
为业主提供的协作支持	7 大厦管理服务 提供各项大厦管理支持服务，包括： <ul style="list-style-type: none"> 大厦管理专业顾问服务计划、居民联络大使计划和地区大厦管理联络小组，以协助成立业主立案法团 大厦管理中央平台定期为业主举行简介会，相关政府部门亦会出席 咨询和解决争议服务 大厦管理免费法律咨询服务 法团会前咨询服务 公众教育 https://www.buildingmgmt.gov.hk/tc/Support_Services/ss.html	民政事务总署
	8 社工支持服务队 驻署的社工支持服务队会按需要，为受本署执法行动影响的业主 / 住户提供专设的咨询及支持。 https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/social-services-support/index.html	屋宇署

由屋宇署编制（初版：2025 年 2 月）