

## มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนไว้เกี่ยวกับ การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

### กรมอาคาร

กรมอาคาร (BD) ให้บริการแก่เจ้าของ และผู้ครอบครองอาคารส่วนตัวทั้งอาคารที่มีอยู่ และอาคารใหม่ผ่านทางการบังคับใช้กฎหมายอาคาร

#### บริการที่เกี่ยวข้อง

- สำหรับอาคารที่มีอยู่ บริการของเรา รวมไปถึง การลดความเสี่ยง และการรบกวนที่ เกิดขึ้นจากอาคารที่ไม่ได้รับอนุญาต และป้ายโฆษณา ส่งเสริมงานที่สำคัญของการซ่อมแซม และบำรุงรักษาอาคารเก่า ทางระบายนํ้า และทางลาดที่เหมาะสมพิจารณา และอนุมัติงานแก้ไข และเพิ่มเติม ประมวลผลการยื่นเอกสารภายใต้ข้อกำหนดที่เรียบง่าย และโครงการตรวจสอบความถูกต้องของงานระบบควบคุมเล็กน้ย ปรับปรุงมาตรการความปลอดภัยจากเพลิงไหม้ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับความเหมาะสมของอาคารเพื่อออกใบอนุญาตสำหรับ ผู้ใช้งานเชิงพาณิชย์ที่กำหนด
- ใน ส่วน ของอาคารใหม่ กรมฯ จะทำการกั้นกรอง และอนุมัติแบบแปลนของอาคาร ดำเนินการตรวจสอบงานก่อสร้าง และความปลอดภัยของพื้นที่ รวมถึงออกใบอนุญาตในการประกอบอาชีพเมื่ออาคารใหม่เสร็จสมบูรณ์
- กรมฯ ให้บริการด้วยความ เป็น มี อ อ าช ี พ และเป็นธรรมโดยไม่คำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม และภาษาเนื่อจากเชื้อชาติที่แตกต่างกัน

#### มาตรการที่มีอยู่

- ให้บริการเป็นภาษาจีน และ/หรือภาษาอังกฤษ ข้อมูลบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับกรมฯ จะมีให้บริการทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษ
- จุลลิสต์ และแผ่นพับที่พร้อมสำหรับแจกจ่ายให้กับประชาชนจะได้รับการจัดพิมพ์ในทั้ง ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ
- บุคลากรเจ้าหน้าที่ภาษาที่ทาง ศูนย์ให้บริการชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในฮ่องกงจัดเตรียม(CHEER) จะได้รับการติดต่อประสานงาน สถานที่สำคัญในเคาน์เตอร์ให้บริการ จะมีการจัดเตรียมบริการล่ามแปลภาษา และแปลภาษาให้ตามความจำเป็น และเหมาะสมผ่านทาง CHEER CHEER ให้บริการล่ามแปลภาษาผ่านทางโทรศัพท์ในแปดภาษา เช่น บาฮาซา อินโดนีเซีย ฮินดี เนปาล ปัญจาบ อูรดู ตากาล็อก ไทย และเวียดนาม

#### การประเมินผลงาน ในอนาคต

- กรมฯ จะทำการประเมินบริการของเราเป็นระยะโดยคำนึงถึงคำติชม และคำแนะนำจากประชาชน และเจ้าหน้าที่เพื่อปรับปรุงบริการของเราเพิ่มเติมตามความจำเป็น และเหมาะสม

มาตรการที่นำมาใช้เพิ่มเติม / จะนำมาใช้

- กรมฯ จะทำการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ให้เข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ (RDO) และแนวทางที่'เกี่ยวข้องกับ'ความอ่อนไหวทางเชื้อชาติ และวัฒนธรรมที่'จัดขึ้น'โดยสถาบันฝึกอบรม และพัฒนาผลคณะกรรมการด้านโอกาสที่เท่าเทียมกัน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- กรมฯ จะทำการเก็บรวบรวม และประเมินผลตอบรับในการให้บริการจากผู้ใช้บริการ และเจ้าหน้าที่

สำหรับข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับมาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อผู้ตรวจรังวัดอาคารของเรา / บริการทางเทคนิค 2 (Mr. Jason SEE) ผ่านทางช่องทางดังต่อไปนี้ -

หมายเลขโทรศัพท์ : 3842 3444  
หมายเลขแฟกซ์ : 2537 4992  
อีเมล : enquiry@bd.gov.hk  
ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : กรมอาคาร  
G/F, Buildings Department Headquarters, North Tower,  
West Kowloon Government Offices,  
11 Hoi Ting Road, Yau Ma Tei, Kowloon

**กรมอาคาร  
มิถุนายน 2021**