

## मौजूदा और नियोजित उपाय नस्लीय समानता के प्रचार पर

### भवन विभाग

भवन विभाग (BD) भवन अध्यादेश के अमल के माध्यम से मौजूदा और नए निजी इमारतों के मालिकों और रहने वालों के लिए सेवाएं प्रदान करता है।

#### संबंधित सेवाएँ

- मौजूदा इमारतों के संबंध में, हमारी सेवाओं में अनाधिकृत भवन निर्माण कार्यों और विज्ञापन साइनबोर्डों के कारण होने वाले जोखिम और उपद्रवों को कम करना शामिल है; पुरानी इमारतों, जल निकासी और ढलानों की उचित मरम्मत और रखरखाव के महत्व को बढ़ावा देना; परिवर्तन-परिवर्धन कार्यों पर विचार करना और स्वीकार करना; मामूली काम नियंत्रण प्रणाली की सरलीकृत आवश्यकताओं और घरेलू लघु काम सत्यापन योजना के तहत प्रस्तुतियों की प्रोसेसिंग करना; इमारतों में अग्नि सुरक्षा उपायों में सुधार करना और विस्तृत व्यावसायिक उपयोगों के लिए लाइसेंस के मुद्दे के लिए परिसर की उपयुक्तता पर सलाह देना।
- नई इमारतों के संबंध में, विभाग इमारत निर्माण योजनाओं की जांच और अनुमोदन करता है, निर्माण कार्यों और साइट सुरक्षा पर ऑडिट करता है और नई इमारतों के पूरा होने पर कब्जे की अनुमति जारी करता है।
- विभाग विभिन्न जातियों के कारण सांस्कृतिक और भाषाई विविधता की परवाह किए बिना व्यावसायिकता और निष्पक्षता के साथ कार्य करता है।

#### मौजूदा उपाय

- सेवाएं चीनी और/या अंग्रेजी में प्रदान की जाती हैं। विभागीय वेबसाइट की जानकारी चीनी और अंग्रेजी दोनों में है।
- जनता में वितरण करने के लिए उपलब्ध सभी सूचना पत्रक और पर्चे चीनी और अंग्रेजी दोनों में छपते हैं।
- सेंटर फॉर हार्मनी एंड एनहांसमेंट ऑफ एथनिक माइनोंरिटी रेजिडेंट्स (CHEER) द्वारा तैयार भाषा पहचान पत्र सेवा काउंटर में प्रमुख स्थान पर तैनात है। जहां आवश्यक हो, व्याख्या और अनुवाद सेवाओं की व्यवस्था CHEER के माध्यम से की जाएगी। CHEER आठ भाषाओं में टेलीफोन अनुवाद सेवाएं प्रदान करता है, जैसे कि बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी।

भविष्य के काम का आकलन

- विभाग समय-समय पर हमारी सेवाओं का आकलन करेगा, जनता और कर्मचारियों से प्रतिक्रिया और सुझावों पर विचार करेगा ताकि आवश्यक और उचित होने पर हमारी सेवाओं को और बढ़ाया जा सके।

लिए गए / लिए जाने वाले अतिरिक्त उपाय

- विभाग रेस भेदभाव अध्यादेश (RDO) और संबंधित दिशानिर्देश, नस्लीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता पर सिविल सेवा प्रशिक्षण और विकास संस्थान, समान अवसर आयोग या संबंधित निकायों द्वारा आयोजित प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों में भाग लेने के लिए कर्मचारियों के लिए व्यवस्था करेगा।
- विभाग सेवा के उपयोगकर्ताओं और कर्मचारियों से सेवा पर प्रतिक्रिया का संग्रह और मूल्यांकन करेगा।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया हमारे बिल्डिंग सर्वेयर / तकनीकी सेवा 2 (Mr. Jason SEE) से निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से संपर्क करें -

टेलीफ़ोन नंबर : 3842 3444  
फ़ैक्स नंबर : 2537 4992  
ईमेल : enquiry@bd.gov.hk  
डाक पता : भवन विभाग

G/F, Buildings Department Headquarters, North Tower,  
West Kowloon Government Offices,  
11 Hoi Ting Road, Yau Ma Tei, Kowloon

**भवन विभाग**  
**जून 2021**