

電子投訴表格
Electronic Complaint Form

保密
CONFIDENTIAL

<p>屋宇署 Buildings Department 九龍旺角彌敦道750號始創中心12樓 12/F, Pioneer Centre, 750 Nathan Road, Mongkok, Kowloon</p>		<p>熱線: Hotline: 2626 1616[#]</p> <p>傳真: Fax: 2537 4992</p> <p>電郵: E-mail: enquiry@bd.gov.hk</p>
投訴表格 Complaint Form	個案主管(由本署職員填寫): Case Officer (for BD's staff use only):	
投訴人個人資料 Complainant's Particulars		
姓名 : (<input type="checkbox"/> 先生 <input type="checkbox"/> 太太 <input type="checkbox"/> 女士 <input type="checkbox"/> 小姐) (中文) (英文) Name : (<input type="checkbox"/> Mr <input type="checkbox"/> Mrs <input type="checkbox"/> Ms <input type="checkbox"/> Miss) Chinese _____ English _____		
聯絡電話: (住宅) _____ (手提) _____ 電郵(如有): _____ Telephone: (Home) _____ (Mobile) _____ E-mail (if any): _____		
地址: Address:		
投訴事項 Complaint Subject(s)		
投訴事項位置 (如不適用, 請填上 "N/A") Location of the Complaint Subject(s) (Please type "N/A" if not applicable)		
投訴事項類別 Category of the Complaint Subject(s)		
<input type="checkbox"/> 違例建築工程 Unauthorized Building Works (UBW) <input type="checkbox"/> 現有工程 Existing works <input type="checkbox"/> 搭建中的工程 In progress works	<input type="checkbox"/> 閘 / 門 / 出口路線 Gate / Door / Exit Route <input type="checkbox"/> 分間房 Sub-divided Flats <input type="checkbox"/> 改建牆壁 / 地板 Alteration to Wall / Floor <input type="checkbox"/> 外牆 / 玻璃幕牆 External Wall / Glass Panel Wall <input type="checkbox"/> 地下室 / 閣樓 Basement / Cockloft <input type="checkbox"/> 改變用途 Change of Use <input type="checkbox"/> 無障礙設施 Barrier Free Access Facilities <input type="checkbox"/> 地下 / 地上排水管 (U/G or A/G) Drain (U/G or A/G) <input type="checkbox"/> 衛星天線 Satellite Disc Antenna <input type="checkbox"/> 簷篷 Canopy <input type="checkbox"/> 其他 Others* _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> 天井結構 / 架 Lightwell structures / Rack <input type="checkbox"/> 煙囪 / 通風口 Chimney / Vent Duct <input type="checkbox"/> 店面 / 路面搭建物 Shopfront / Pavement Structures <input type="checkbox"/> 招牌 Signboard <input type="checkbox"/> 天台 / 平台搭建物 Rooftop Structure / Podium Structure <input type="checkbox"/> 巷 / 天井搭建物 Lane / Yard Structure <input type="checkbox"/> 簷篷上的違建工程 UBW on Canopy <input type="checkbox"/> 挖掘 / 地盤平整 Excavation / Site Formation <input type="checkbox"/> 誤用露台 Mis-use of balcony <input type="checkbox"/> 籠 / 實心伸建物 Cage / Solid Extension

<input type="checkbox"/> 樓宇安全/衛生 Building Safety / Hygiene	<input type="checkbox"/> 樓宇結構 Building structures <input type="checkbox"/> 消防安全 Fire Safety <input type="checkbox"/> 斜坡安全 Slope Safety <input type="checkbox"/> 排水渠管 Drainage pipes <input type="checkbox"/> 滲水問題 Problem of water seepage	詳情: Details:
<input type="checkbox"/> 建築地盤 Construction Site:	詳情: Details:	
<input type="checkbox"/> 服務/政策: Services/Policy:	詳情: Details:	
<input type="checkbox"/> 其他: Others:	詳情: Details:	
備注 Remarks <p>(i) 請注意，以上的個人資料會用於與此投訴直接有關的用途，並有可能轉移給參與調查投訴的其他人士，或有關機構。你有權要求查閱及更正所提交的個人資料。 Please be informed that the above personal data submitted will only be used for purposes which are directly related to subject complaint, and may be transferred to parties or relevant departments who will be involved in the processing of the complaint. You have the right to request access to and correction of your personal data submitted for this complaint.</p> <p>(ii) #屋宇署電話熱線由二十四小時運作的「1823 電話中心」統籌處理。電話號碼：“1823” #BD hotline is handled by “1823 Call Centre” which operates round the clock. Telephone no.: “1823”</p> <p>(iii) 違例建築工程照片(如可提供，請附加在電郵裡) 檔案容量: 每張照片為1兆字節或以下，附件總大小限制為10兆字節 Photos of UBW (if available, please attach it to the e-mail) File size : 1 MB or below for each photo, total attachment size limit is 10 MB</p> <p>(iv) 若在提交表格時遇到問題，請先檢查你的電腦的網際網絡程式的設定 (例如在 Internet Explorer 7.0 / 8.0 瀏覽器的工具列按工具，再按下網際網絡選項，選取程式集，再在電子郵件選取你可使用的電子郵件程式) If you have problem in submitting the form, please check the setting of your internet connection as follows: (For example, in Internet Explorer 7.0 / 8.0) Click on “Tools” on the menu bar, Click on “Internet Options”, Click on “Programs”, Under E-mail heading, choose the type of email to be used. Click on “OK”.</p> <p>(v) 你亦可以將這表格儲存在你的電腦上，並附加在電郵裡，再寄至 enquiry@bd.gov.hk。 You may also save this form in your computer, attach it to your email and send it to enquiry@bd.gov.hk</p>		