

# 你是否受居住單位的 天花板 / 牆壁 滲水問題困擾?

食物環境衛生署

屋宇署

水務署

## 常見滲水原因

1. 樓上、毗鄰或本身單位的排水管漏水。
2. 樓上、毗鄰或本身單位的供水管漏水。
3. 樓板防水層或浴缸封邊殘損。
4. 污水或雨水經由天台 / 外牆滲入。

## 有何對策

業主有責任維修及管理其樓宇，而滲水問題大都可藉簡單的修葺糾正。你可跟樓上或毗鄰單位的住戶商量，要求進行檢驗，若有需要，可聘請建築專業人士或持牌水喉匠，代為鑑定滲水原因，並加以修理。

## 政府部門可提供的幫助

假如無法與鄰居自行解決滲水問題，你可撥以下熱線，向食物環境衛生署求助：

食物環境衛生署

熱線：2868 0000

食物環境衛生署會就所有滲水投訴，展開初步調查。

若滲水是由於排水管破漏所導致，而構成衛生滋擾，食物環境衛生署便會根據《公眾衛生及市政條例》的規定處理。

如有需要，食物環境衛生署會把個案轉介水務署或屋宇署，以便根據《水務設施條例》或《建築物條例》（視何者適用）採取行動，處理有關損毀供水管或樓宇某些欠妥之處等問題。

2004年8月